



Jusqu'en 2011, la Société suisse des entrepreneurs (SSE) a publié pour **le groupe d'entreprises «Secteur principal de la construction»** un catalogue des objectifs évaluateurs dans le cadre de la branche Services et administration (S&A). Celui-ci n'a plus été publié après l'introduction de l'ordonnance sur la formation Employée de commerce/employé de commerce CFC en 2012.

Le présent **guide** soutient les entreprises formatrices dans le choix de la branche de formation et d'examens sur la base de leurs spécificités.

Vous trouverez des informations d'ordre général sur la formation commerciale initiale et les 21 branches sur le site Internet de la Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales (CSBFC): www.csbfc.ch.

| | | |
|--|--|--|
|  | Employée/Employé de commerce CFC Services et administration S&A |  |
| Champs professionnels | | |
| <p>Les employé-e-s de commerce de la branche généraliste Services et administration (S&A) travaillent dans des entreprises de tailles diverses dans les domaines de Ils soutiennent les processus opérationnels et accomplissent les tâches qui en résultent. Ils disposent notamment de qualifications dans les domaines suivants: exercice de tâches administratives et organisationnelles; conseil à la clientèle; gestion de commandes. Suivant l'orientation de l'entreprise formatrice, d'autres qualifications viennent compléter les qualifications précitées: gérer le matériel/les marchandises ou des prestations de services; exécuter des processus financiers; mettre en œuvre des mesures de marketing et de relations publiques; exécuter des tâches relatives à l'administration du personnel. Les groupes d'entreprises Avocats et Caisse de pension AVS offrent en outre des possibilités de spécialisation.</p> | <p>Les employé-e-s de commerce de la branche Construire et habiter (C&H) travaillent pour des concepteurs, des producteurs, des entreprises de commerce, des entreprises de génie civil et d'autres entreprises du secteur de la construction. Il connaissent les composants des produits de base, des produits intermédiaires et des produits finis et sont au courant des tendances de leur secteur ainsi que des besoins de leur clients. Ils sont familiarisés avec les prescriptions légales relatives à l'industrie de la construction, connaissent les produits et prestations d'autres fournisseurs et contribuent à la mise en œuvre de mesures de marketing. Au sein des entreprises commerciales, les employé-e-s de commerce de la branche C&H s'associent activement au processus de création de valeur. Ils conseillent les clients prennent les commandes, s'occupent de l'approvisionnement et de la gestion des stocks et contribuent à la distribution des marchandises. S'il travaillent pour des concepteurs et des producteurs ou au sein d'entreprises exécutantes, les employé-e-s de commerce de la branche C&H sont chargés de tâches auxiliaires dans les domaines de l'approvisionnement, de la fourniture de prestations et de la facturation. Ils travaillent en outre dans le service du personnel, le service de comptabilité et les services centraux. Ils y effectuent des tâches administratives, gèrent les pièces comptables, établissent des calculs, bouclent les comptes et exécutent des tâches organisationnelles.</p> | |
| Durée de la formation: 3 ans | | |
| Diplôme: Employée/employé de commerce CFC | | |

Profil de qualification et catalogue des objectifs évaluateurs

Catalogue des objectifs évaluateurs S&A: [ici](#)

Nombre d'objectifs évaluateurs: 35

dont:

objectifs évaluateurs CI: 7

objectifs évaluateurs partie entreprise: 28

composés de:

objectifs évaluateurs obligatoires: 18

objectifs évaluateurs optionnels: 10

objectifs évaluateurs qui doivent être réalisés en entreprise:

tous les objectifs évaluateurs obligatoires et au moins

4 objectifs évaluateurs optionnels

Catalogue des objectifs évaluateurs C&H: [ici](#)

Nombre d'objectifs évaluateurs: 62

dont:

objectifs évaluateurs CI: 28

objectifs évaluateurs partie entreprise: 34

composés de:

objectifs évaluateurs obligatoires: 12

objectifs évaluateurs optionnels: 22

objectifs évaluateurs qui doivent être réalisés en entreprise:

tous les objectifs évaluateurs obligatoires et au moins

4 objectifs évaluateurs optionnels

Situations de travail et d'apprentissage (STA)

Nombre de STA: 6

Une STA comprend:

2 objectifs évaluateurs

1 compétence méthodologique

1 compétence sociale et personnelle

Nombre de STA: 6

Une STA comprend:

2-8 objectifs évaluateurs

2-4 compétences méthodologiques

2-6 compétences sociales et personnelles

Unités de formation (UF)

Nombre d'UF: 2

• UF 1 au deuxième semestre

• UF 2 au quatrième semestre, présentation pendant le CI

Nombre d'UF: 2

• UF 1 au troisième semestre

• UF 2 au quatrième/cinquième semestre, présentation évaluée par une tierce personne indépendante

Base de données destinée à saisir les notes d'expérience

www.dblap2.ch

www.dblap2.ch

www.time2learn.ch

(Outil de planification)

Cours interentreprises (CI)

Les cours interentreprises des branches de formation et d'examen transmettent des aptitudes de base. Ils complètent la formation à la pratique professionnelle et la formation scolaire. La durée et le contenu des CI sont fixés de manière spécifique aux branches.

Les CI S&A soutiennent l'apprentissage au sein de l'entreprise en encourageant les personnes en formation à la réflexion sur leurs pratiques professionnelles.

Les CI C&H comprennent des objectifs évaluateurs spécifiques à la branche et associent la théorie scolaire à la pratique professionnelle.

Durée des CI: 8 jours

Durée des CI: 14 jours

Coûts: CHF 155.- à Fr. 300.- par jour CI, suivant le canton responsable et le statut de membre

Coûts: CHF 210.- à Fr. 275.- par jour CI, suivant le canton responsable et le statut de membre

Dossier de formation et des prestations

Prix CHF 110.-

Prix CHF 80.-

Procédure de qualification

La procédure de qualification (avec examen final) comprend les domaines de qualification suivants: examens de la pratique professionnelle, parties orale et écrite, et note d'expérience de la partie entreprise composée de situations de travail et d'apprentissage et d'unités de formation.

Informations complémentaires

www.cifc.ch

www.cs-construction.ch