



## Profilo di qualificazione

### Conduttore di lavori edili / Conduttrice di lavori edili

### con diploma federale

del 1° novembre 2021

#### Gestione dei documenti

Data	Ver- sione	Descrizione	Autorizzato da
16.02.2021	0.01	Bozza, per la riunione iniziale del gruppo di progetto 17.03.2021	Direzione del progetto SSIC
19.03.2021	0.02	Bozza, dopo la riunione iniziale del gruppo di progetto 17.03.2021	Assistenza pedagogica (Ectaveo)
19.04.2021	0.03	Bozza, con modifiche a seguito della riunione iniziale e proposte di adeguamento in base ai riscontri dopo la verifica del profilo di qualificazione da parte del gruppo di progetto	Assistenza pedagogica (Ectaveo)
30.07.2021	0.05	Bozza (rielaborata), sulla base dei risultati della riunione del gruppo di progetto tenutasi il 16.06.2021, con proposte di adeguamento in base ai riscontri della SEFRI (a livello di contenuti), della SEFRI (distinzione più chiara tra conduttori/conduttrici di lavori edili e impresari costruttori/impresarie costruttrici) e dell'UFAM/UFE, nonché a seguito dell'incontro del 09.07.2021 con il presidente della commissione SP&Q.	Assistenza pedagogica (Ectaveo)
20.08.2021	0.06	Bozza, in seguito all'accettazione da parte del gruppo di progetto	Gruppo di progetto
27.09.2021	0.07	Approvazione del gruppo direttivo	Gruppo direttivo

28.10.2021	0.08	Approvazione del PQ	SEFRI
01.10.2021	0.09	Elaborazione finale	SSIC / Assistenza pedagogica (Ectaveo)
01.11.2021	1.0	Versione finale	SSIC

## Indice

<b>Gestione dei documenti</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Profilo professionale</b> .....	<b>4</b>
1.1 Campo di attività.....	4
1.2 Principali competenze operative.....	4
1.3 Esercizio della professione.....	4
1.4 Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura.....	4
<b>2. Panoramica delle competenze operative professionali</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Criteri di valutazione per campo di competenze operative</b> .....	<b>6</b>
3.1 Campo di competenze operative A: Coordinare la preparazione dei lavori e l'esecuzione dei progetti di costruzione .....	6
3.2 Campo di competenze operative B: Controllare e documentare l'esecuzione nei progetti di costruzione .....	14
3.3 Campo di competenze operative C: Coordinare la collaborazione all'interno della squadra e con i gruppi di interesse.....	16
3.4 Campo di competenze operative D: Dirigere il personale assegnato .....	20
3.5 Campo di competenze operative E: Attuare mansioni di acquisizione e gestione.....	23
3.6 Campo di competenze operative F: Convincere nella funzione di interfaccia professionale ...	28

## **1. Profilo professionale**

### **1.1 Campo di attività**

I conduttori di lavori edili sono responsabili della coordinazione e della gestione dei cantieri. Elaborano piani di esecuzione per i progetti di costruzione affidati, organizzano i materiali d'esercizio e da costruzione e i subappaltatori e dirigono il relativo personale. Coordinano l'esecuzione dei lavori e ne documentano i progressi. In conduttori di lavori edili lavorano nei settori dell'edilizia, del genio civile e delle vie di traffico. A seconda della struttura organizzativa dell'azienda, l'ambito di responsabilità dei conduttori di lavori edili può concentrarsi su priorità diverse. Indipendentemente dallo specifico contesto aziendale, nei progetti di costruzione essi svolgono un ruolo centrale come interfaccia tra clienti, fornitori, autorità e azienda (superiori, collaboratori assegnati ecc.).

### **1.2 Principali competenze operative**

I conduttori di lavori edili dirigono e coordinano l'esecuzione dei lavori da un punto di vista tecnico, finanziario e strategico. Elaborano gli ordini necessari e le misure organizzative affidate nel loro ambito di competenza e le trasmettono nelle riunioni di direzione. Garantiscono il rispetto delle prescrizioni e delle leggi relative ai requisiti tecnico-costruttivi e qualitativi, norme di costruzione e regole edilizie, sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente nell'ambito dei progetti di costruzione affidati ed elaborano i piani necessari a tal fine.

I conduttori di lavori edili determinano e organizzano il fabbisogno di materiale d'inventario (ad es. macchine) e di materiali da costruzione per i progetti di costruzione affidati. Elaborano programmi di costruzione e piani sulla base di modelli digitali e prendono decisioni sul sistema e sulle procedure per garantire uno svolgimento ottimale dei lavori. Assegnano i lavori da eseguire ai collaboratori responsabili e organizzano personale e subappaltatori.

I conduttori di lavori edili sorvegliano l'esecuzione tecnicamente e qualitativamente corretta ed economica dei lavori di costruzione nell'ambito dei progetti loro affidati. Redigono la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati sulla base di modelli digitali e verificano l'economicità dei cantieri.

Dirigono, istruiscono e motivano i responsabili di cantiere, le squadre e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati e assicurano la formazione orientata alla pratica degli apprendisti.

I conduttori di lavori edili sono coinvolti attivamente nelle attività di acquisizione. Redigono offerte per progetti di costruzione o incarichi. Analizzano le gare d'appalto per i progetti di costruzione e stabiliscono se l'azienda debba partecipare alle procedure d'appalto.

Supportano i loro superiori nello sviluppo della strategia aziendale sulla base della situazione del mercato, della situazione economica e del contesto della concorrenza.

I conduttori di lavori edili riconoscono i trend del mercato e gli sviluppi delineati nel loro settore specialistico e inoltrano al proprio superiore le proposte per l'attuazione di innovazioni.

I conduttori di lavori edili si presentano in modo professionale come rappresentanti della loro azienda. Nella quotidianità applicano tecniche, metodi e strumenti di lavoro efficaci e gestiscono consapevolmente le loro risorse. Sviluppano ulteriormente e in modo costante le proprie competenze e affrontano i processi di cambiamento con l'agilità necessaria.

### **1.3 Esercizio della professione**

I conduttori di lavori edili lavorano in imprese di costruzioni di varie dimensioni in un ambiente di lavoro che presenta delle sfide. Lavorano sia all'aperto che in cantiere e in ufficio. Grazie alla loro comprensione della realtà imprenditoriale, sostengono le decisioni dei superiori e contribuiscono alla loro attuazione. Sono responsabili della pianificazione, dell'organizzazione, della conduzione e del controllo di appalti edilizi, pensano con spirito imprenditoriale e tengono sempre presenti gli obiettivi di valutazione richiesti. Si accordano costantemente con gruppi d'interesse interni ed esterni per eseguire i progetti di costruzione secondo le disposizioni. Più il mondo professionale si digitalizza e i processi vengono accelerati e automatizzati, più il contatto umano rimane importante. Nella loro funzione di interfaccia e collegamento sostengono i processi di cambiamento aziendali e fungono da referenti per collaboratori, clienti e fornitori di servizi esterni. Grazie alla loro empatia, alle capacità di comunicazione e riflessione e alle approfondite competenze tecniche e gestionali sono in grado di reagire in modo adeguato anche in situazioni difficili, contribuendo a creare un clima positivo e una buona cultura aziendale.

### **1.4 Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura**

I conduttori di lavori edili forniscono un contributo importante alla creazione di valore all'interno dell'economia svizzera. Durante l'esecuzione dei lavori mettono in atto misure per la protezione dell'ambiente e contribuiscono alla sostenibilità garantendo un metodo di costruzione rispettoso della natura e delle risorse.

## 2. Panoramica delle competenze operative professionali

Campi di competenze operative		Competenze operative professionali					
		1	2	3	4	5	6
A	Coordinare la preparazione dei lavori e l'esecuzione dei progetti di costruzione	A1. Elaborare programmi di costruzione e piani di esecuzione per i progetti di costruzione affidati	A2. Garantire il rispetto di tutte le disposizioni e i requisiti di qualità nell'ambito dei progetti di costruzione affidati	A3. Garantire il rispetto del diritto contrattuale nell'applicazione	A4. Determinare il fabbisogno di inventario aziendale e il materiale da costruzione per i progetti di costruzione affidati e organizzare gli ordini	A5. Definire il personale e i subappaltatori per i progetti di costruzione e assegnare i lavori da eseguire	A6. Predisporre il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri
		A7. Predisporre e coordinare i lavori di rilievo e tracciamento nei progetti di costruzione affidati	A8. Coordinare l'esecuzione dei progetti di costruzione assegnati	A9. Organizzare e coordinare l'uso di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione			
B	Controllare e documentare l'esecuzione nei progetti di costruzione	B1. Monitorare l'esecuzione della costruzione dei progetti assegnati	B2. Redigere la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati e controllare l'economicità dei cantieri	B3. Redigere e controllare costantemente la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati sulla base di modelli digitali (BIM ecc.)			
C	Coordinare la collaborazione all'interno della squadra e con i gruppi di interesse	C1. Attuare piani per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e la comunicazione	C2. Curare e promuovere una cultura positiva della squadra	C3. Comunicare in modo professionale con tutti i soggetti esterni e ottimizzare la collaborazione nell'ambito dei progetti di costruzione affidati	C4. Offrire consulenza e assistenza ai clienti e alle altre parti coinvolte nell'intero processo dell'incarico	C5. Riconoscere i conflitti interni ed esterni, affrontarli in modo costruttivo e disporre eventuali interventi	C6. Condurre trattative con fornitori e subappaltatori secondo le direttive
		C7. Comunicare e presentarsi in modo convincente					
D	Dirigere il personale assegnato	D1. Istruire e motivare i responsabili di cantiere e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati	D2. Sostenere la formazione e il perfezionamento dei collaboratori	D3. Assicurare una formazione orientata alla pratica e l'accompagnamento degli apprendisti nei cantieri	D4. Sostenere il reclutamento dei collaboratori	D5. Condurre colloqui con i collaboratori e concordare gli obiettivi di sviluppo	
E	Attuare mansioni di acquisizione e gestione	E1. Curare e ampliare le reti di conoscenze in tutto il settore	E2. Avviare e attuare misure di acquisizione presso i clienti	E3. Calcolare i prezzi dell'offerta e redigere le offerte all'interno dell'oggetto offerto	E4. Analizzare le gare d'appalto per i progetti di costruzione	E5. Supportare e attuare processi strategici e di investimento dell'azienda	E6. Riconoscere e introdurre nuovi trend del mercato nel settore dell'edilizia
		E7. Implementare le attività di marketing secondo le direttive					
F	Convincere nella funzione di interfaccia professionale	F1. Impiegare e sviluppare tecniche di lavoro specifiche della funzione	F2. Ampliare costantemente le proprie competenze tecniche e gestionali e trasmetterle all'interno dei progetti di costruzione	F3. Gestire i cambiamenti e le novità e integrarli nel lavoro quotidiano	F4. Garantire le prestazioni personali in relazione alla funzione		

### 3. Criteri di valutazione per campo di competenze operative

#### 3.1 Campo di competenze operative A: Coordinare la preparazione dei lavori e l'esecuzione dei progetti di costruzione

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>A1. Elaborare programmi di costruzione e piani di esecuzione per i progetti di costruzione affidati</b></p> <p>Per i progetti di costruzione loro affidati, i conduttori di lavori edili elaborano programmi di costruzione (compresi i piani di esecuzione e i processi di lavoro) utilizzando, all'occorrenza, dei modelli digitali (BIM ecc.). Prendono decisioni sul sistema e sulle procedure per garantire uno svolgimento ottimale dei lavori. Forniscono consulenza sui modelli digitali a tutte le parti coinvolte nel processo di progettazione e costruzione.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano in merito alle condizioni quadro relative all'incarico, ai luoghi concreti (geografici, geologici ecc.), alle specifiche di prestazione e alle risorse disponibili (interne all'azienda). Tengono a mente le disposizioni del contratto di appalto sulla base dei piani e dei documenti di costruzione. A seguito di tali informazioni, chiariscono l'ammissibilità e la fattibilità di eventuali varianti e le misure specifiche per il cantiere (sicurezza sul lavoro e protezione dell'ambiente).</p> <p>All'occorrenza, redigono piani di esecuzione, elenchi delle procedure, processi di lavoro (programmi di costruzione), e pianificano nel dettaglio eventuali varianti, in collaborazione con i loro quadri e, se necessario, utilizzando modelli digitali (BIM ecc.). Identificano le risorse necessarie, definiscono e pianificano le risorse interne ed eventualmente esterne. In collaborazione con il superiore e i quadri, stabiliscono i punti principali in base ai quali devono essere effettuate le delimitazioni periodiche. Sviluppano procedure e varianti alternative. Calcolano i costi e consigliano progettisti e committenti in merito alle misure di ottimizzazione. In caso di pianificazione mediante modelli digitali (BIM ecc.) creano i termini di consegna dei modelli e tengono anche conto della natura a lungo termine di un progetto di costruzione in materia di sostenibilità ed economicità.</p> <p>Discutono con il superiore o gli uffici interni i compiti complessi e le discordanze dal piano e trovano una soluzione (ad es. in caso di ritardi nella pianificazione o nella consegna dei modelli). Pianificano l'attuazione della soluzione del problema, informano collaboratori e superiori in merito alla sua attuazione e affidano ai collaboratori i relativi compiti. Controllano l'attuazione della risoluzione del problema e raccolgono feedback da collaboratori e superiori. Riflettono e valutano la soluzione e ne traggono conclusioni per problematiche future nell'implementazione dei piani di esecuzione nell'ambito del progetto di costruzione loro affidato.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzano programmi di costruzione per i progetti di costruzione a loro affidati (inclusi piani di esecuzione e processi di lavoro), se necessario con modelli digitali (BIM ecc.);</li> <li>• prendono decisioni sul sistema e sulle procedure;</li> <li>• consigliano tutte le parti coinvolte nella pianificazione/modellazione dei progetti di costruzione affidati mediante modelli digitali (BIM ecc.);</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle condizioni quadro relative all'incarico e delle specifiche di prestazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei contratti di appalto e dei processi di costruzione e di lavoro nell'edilizia e nei progetti di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione delle risorse e dei costi nel settore edile;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite per analizzare e risolvere sistematicamente i problemi (tecniche di risoluzione dei problemi);</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'implementazione della progettazione edilizia con modelli digitali (BIM ecc.) e dei dati provenienti da modelli digitali;</li> <li>• prestano attenzione alla pianificazione economica e sostenibile del progetto di costruzione;</li> <li>• mantengono costantemente una visione d'insieme dei progetti di costruzione loro affidati;</li> <li>• prendono decisioni in modo coerente, tenendo conto delle conseguenze per l'azienda;</li> <li>• si impegnano proattivamente per gli interessi della loro azienda;</li> <li>• consultano all'occorrenza il superiore e i quadri;</li> <li>• implementano procedure e pianificazioni di lavoro puntuali;</li> <li>• attuano in modo flessibile soluzioni a breve termine;</li> <li>• si impegnano a lavorare con BIM e altre tecnologie digitali;</li> <li>• garantiscono una comunicazione chiara e mirata nei processi di risoluzione dei problemi;</li> <li>• prendono in considerazione le possibilità di ottimizzare l'efficienza energetica e delle risorse e di consentire un'edilizia circolare nella fase di elaborazione dei programmi di esecuzione;</li> <li>• riflettono sulle interdipendenze e sulle interfacce nella creazione di programmi di costruzione;</li> <li>• analizzano l'ammissibilità, la fattibilità e l'adempimento delle disposizioni di sicurezza e protezione di diverse varianti del programma di costruzione e deducono le conseguenze e le misure necessarie;</li> </ul>

<p>I conduttori di lavori edili controllano il processo di pianificazione della costruzione con i relativi ausili su base analogica o digitale. Pensano e agiscono sempre con spirito imprenditoriale e, se necessario, adottano i necessari adeguamenti dei processi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• controllano il processo di progettazione edile eventualmente con modelli digitali (BIM ecc.) e adottano eventuali misure correttive;</li> <li>• valutano costantemente i cambiamenti aziendali e traggono conclusioni sugli effetti che possono avere sui singoli processi di lavoro;</li> <li>• analizzano i singoli processi di lavoro e deducono le misure per l'intera azienda.</li> </ul>
<p><b>A2. Garantire il rispetto di tutte le disposizioni e i requisiti di qualità nell'ambito dei progetti di costruzione affidati</b></p> <p>I conduttori di lavori edili garantiscono, nell'ambito dei progetti di costruzione loro affidati, l'attuazione di leggi, prescrizioni e norme relative ai requisiti tecnico-costruttivi, alle norme di costruzione, alla sicurezza sul lavoro, alla tutela della salute e alla protezione dell'ambiente. Garantiscono che nei progetti di costruzione loro affidati venga raggiunto lo standard qualitativo stabilito da contratto.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano sullo stato attuale di leggi, prescrizioni, norme, regole nonché fattori e norme di qualità consultando la relativa documentazione (prescrizioni, ordinanze, documentazioni aziendali interne ecc.) in merito al progetto di costruzione loro affidato. Si informano presso le funzioni o i collaboratori competenti in merito alla corretta osservanza delle rispettive leggi, prescrizioni e norme. Nell'ambito della protezione dell'ambiente, adottano un metodo di costruzione rispettoso della natura e delle risorse. Riflettono su quali misure o mezzi ausiliari possono garantire la protezione dell'ambiente nell'ambito del progetto di costruzione affidato.</p> <p>I conduttori di lavori edili pianificano l'esecuzione dei lavori sul cantiere nel rispetto delle leggi, prescrizioni e norme applicabili. Organizzano le risorse necessarie affinché i lavori possano essere eseguiti nel rispetto delle rispettive leggi, prescrizioni e norme. Assegnano incarichi ai collaboratori in modo tale da poter rispettare le leggi, le prescrizioni, le norme di costruzione e le regole edilizie. Informano i collaboratori sulle norme di protezione ambientale che devono essere particolarmente rispettate nell'ambito del progetto di costruzione affidato.</p> <p>Utilizzano il materiale e l'infrastruttura dell'azienda per garantire la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute, in modo che i collaboratori siano qualificati per lo svolgimento dei lavori previsti. Dispongono le misure di sicurezza sul cantiere, coinvolgono i collaboratori nell'attuazione e li istruiscono. Concordano le misure di sicurezza con il committente e i suoi rappresentanti e li coinvolgono nell'impegno. Nell'ambito del loro lavoro attuano costantemente le misure di sicurezza e di tutela della salute sui cantieri (utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, comportamento corretto ecc.). In caso di pericolo imminente, adottano misure immediate. Assicurano che nei loro cantieri sia disponibile tutto l'inventario necessario per garantire la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assicurano, mediante direttive e misure progettuali, il rispetto e l'attuazione di leggi, prescrizioni, norme di costruzione e regole edilizie nell'ambito del progetto di costruzione affidato;</li> <li>• assicurano, mediante direttive e misure organizzative e progettuali, il raggiungimento dei requisiti di qualità nei progetti di costruzione a loro affidati, compreso il controllo dei subappaltatori;</li> <li>• garantiscono il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente nell'ambito del progetto di costruzione affidato ed elaborano i piani necessari a tal fine;</li> <li>• in caso di incidente, comunicano con le funzioni competenti secondo le disposizioni dell'azienda, avvisando quindi quest'ultima;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle leggi vigenti, delle prescrizioni, delle norme di costruzione e delle regole edilizie;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dell'ambito di responsabilità e dei requisiti specifici dei cantieri;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle norme e degli standard di qualità nel settore edile;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei procedimenti di costruzione rispettosi della natura e delle risorse e degli strumenti di protezione dell'ambiente presenti sul cantiere;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei criteri ecologici degli standard di costruzione di cui occorre tenere conto durante l'esecuzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella gestione del rischio;</li> <li>• si impegnano a promuovere la consapevolezza della qualità e una cultura positiva dell'errore nel progetto di costruzione;</li> <li>• si impegnano a integrare la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute già nella preparazione dei lavori e nella pianificazione del cantiere;</li> <li>• sono consapevoli delle conseguenze dell'inosservanza delle misure di sicurezza e di protezione;</li> <li>• si impegnano con coerenza nei confronti di superiori, collaboratori e subappaltatori per il rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute;</li> <li>• richiamano l'attenzione delle parti interessate in caso di violazioni delle norme ambientali e cercano soluzioni costruttive nel corso del colloquio;</li> </ul>

<p>Implementano una gestione coerente del rischio in tutti i progetti di costruzione affidati. Pianificano i necessari controlli di qualità in collaborazione con il personale competente e definiscono le misure rilevanti per la qualità nei cantieri. Durante e dopo l'esecuzione dei lavori controllano che tutte le leggi, le prescrizioni e le norme siano state effettivamente rispettate e attuate nell'ambito del progetto di costruzione affidato. Informano le funzioni competenti (superiore, direzione dei lavori ecc.) di eventuali violazioni delle regole e, se necessario, adottano le misure necessarie d'intesa con il superiore. In caso di violazioni delle norme ambientali, cercano soluzioni costruttive nel dialogo con le parti interessate. In caso di incidente, comunicano con le funzioni competenti secondo le disposizioni dell'azienda, avvisando quindi quest'ultima. Avvertono il committente di qualsiasi problema che non sia conforme alle norme. In collaborazione con i loro quadri, verificano se le misure introdotte hanno raggiunto gli obiettivi prefissati.</p> <p>Durante l'esecuzione e dopo la conclusione dei lavori eseguono controlli di qualità o affidano i relativi incarichi ai collaboratori. I controlli vengono documentati. Controllano costantemente tali valutazioni e, se necessario, adottano le misure necessarie. Sorvegliano l'attuazione delle misure introdotte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si impegnano a favore del riutilizzo dei materiali da costruzione controllandone l'installazione e lo smantellamento corretti e la separazione a regola d'arte;</li> <li>• prestano attenzione a una comunicazione e a un'istruzione convincenti e comprensibili;</li> <li>• controllano costantemente la qualità dell'esecuzione dei lavori e avviano personalmente le misure correttive oppure incaricano i loro collaboratori;</li> <li>• analizzano, coinvolgendo eventualmente i propri quadri, l'utilità delle misure disposte in caso di violazione delle norme di costruzione e delle regole edilizie e ne traggono conclusioni per i futuri incarichi;</li> <li>• controllano regolarmente il cantiere in merito al rispetto della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute e, in caso di pericolo imminente, prendono misure immediate e altrimenti adottano altre misure;</li> <li>• controllano l'attuazione delle prescrizioni in materia di protezione dell'ambiente e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• valutano i fatti non conformi alle norme e li segnalano al committente.</li> </ul>
<p><b>A3. Garantire il rispetto del diritto contrattuale nell'applicazione</b></p> <p>I conduttori di lavori edili garantiscono il rispetto dei diritti e dei doveri stabiliti nel contratto per gli incarichi e i compiti assegnati.</p> <p>Si informano in merito ai diritti e ai doveri applicabili sulla base del contratto di appalto.</p> <p>In caso di incarichi e compiti assegnati riflettono sulle misure e sui provvedimenti da adottare affinché i diritti contrattuali possano essere rispettati o non vengano violati.</p> <p>Durante l'applicazione o l'esecuzione, i conduttori di lavori edili analizzano se nella situazione attuale sussista eventualmente una violazione dei diritti e degli obblighi previsti dal contratto. Nei casi complessi si accordano con il superiore e, se necessario, coinvolgono giuristi ed esperti. Se constatano violazioni contrattuali, informano il superiore e adottano le misure necessarie all'interno del proprio ambito di competenza.</p> <p>Di comune accordo con il superiore, verificano l'attuazione delle misure introdotte al loro livello.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantiscono mediante direttive e misure organizzative il rispetto del diritto contrattuale per gli incarichi e i compiti assegnati;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei contratti di appalto rilevanti per loro;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di come derivare misure e precauzioni appropriate al fine di rispettare i diritti e i doveri concordati contrattualmente;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative per stimare le conseguenze in termini di costi in caso di violazione dei diritti contrattuali;</li> <li>• prestano attenzione ai propri limiti per quanto riguarda le questioni contrattuali;</li> <li>• in caso di gravi violazioni contrattuali, d'intesa con il superiore, coinvolgono giuristi ed esperti;</li> <li>• sono consapevoli delle conseguenze in caso di mancato rispetto dei contratti di appalto;</li> <li>• verificano diritti e doveri secondo il contratto e, in caso di violazioni, adottano le misure necessarie con il coinvolgimento del superiore.</li> </ul>
<p><b>A4. Determinare il fabbisogno di inventario aziendale e il materiale da costruzione per i progetti di costruzione affidati e organizzare gli ordini</b></p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• determinano e pianificano il fabbisogno di inventario aziendale e il materiale da costruzione per il progetto di costruzione affidato;</li> </ul>



<p>I conduttori di lavori edili elaborano piani e concetti di installazione nonché concetti logistici per l'oggetto edilizio. Sulla base dei piani di costruzione, dei documenti di costruzione, delle specifiche di prestazione, dei luoghi (geografici, geologici) e delle risorse interne dell'azienda, i conduttori di lavori edili individuano i materiali di esercizio e da costruzione necessari per i progetti di costruzione loro affidati.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano sulle specifiche di prestazione e sulla natura, sulla qualità e sull'aspetto del materiale da costruzione da utilizzare sulla base dei piani e di altri documenti e di eventuali domande alle parti coinvolte (ad es. il committente). Si informano sulle fasi e sulle tappe dei lavori e riflettono su quale materiale da costruzione sia necessario, dove e quando. Si informano presso i fornitori in merito alla disponibilità e ai termini di consegna.</p> <p>All'occorrenza si informano su possibili prodotti alternativi ed elaborano varianti per il loro impiego. Si chiariscono internamente e con i rappresentanti del committente e decidono una variante procedurale secondo gli accordi. Si informano presso il superiore o le funzioni interne competenti in merito alle condizioni di consegna dell'inventario aziendale.</p> <p>Tenendo conto delle condizioni quadro specifiche del progetto, pianificano l'impiego a regola d'arte ed economico dell'inventario aziendale e dei materiali da costruzione e redigono computi metrici.</p> <p>I conduttori di lavori edili effettuano acquisti coordinati d'intesa con il superiore. Redigono un elenco di riferimento che informa i capi muratori e i capi squadra su dove e da chi possono acquistare il materiale d'esercizio e da costruzione. Chiariscono preventivamente le condizioni in collaborazione con le funzioni competenti e le inoltrano alle persone addette alla sorveglianza insieme all'elenco di riferimento. In base alle competenze aziendali, stabiliscono con la persona addetta alla sorveglianza chi è responsabile di quali ordini. Sono a disposizione per eventuali domande da parte delle persone addette alla sorveglianza (ad es. sulla lista di ordinazione da loro elaborata).</p> <p>Controllano che i termini di consegna concordati vengano rispettati. In caso contrario, chiedono attivamente al fornitore i motivi e, se necessario, informano il superiore.</p> <p>Controllano la qualità e la quantità degli acquisti oppure inoltrano l'incarico ai collaboratori di competenza.</p> <p>Valutano la collaborazione con i fornitori, adottano le misure necessarie e, all'occorrenza, comunicano ai superiori le misure di miglioramento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzano, previo accordo con il superiore, gli ordini e i flussi di materiale in collaborazione con il capo muratore e il capo squadra;</li> <li>• dispongono di fondate conoscenze sulle caratteristiche dell'inventario aziendale e dei materiali da costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sulle condizioni quadro e sulle peculiarità in materia di pianificazione edilizia;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite riguardo alle condizioni e ai termini di consegna, nonché alla catena di fornitura dei materiali da costruzione e all'inventario aziendale;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella negoziazione delle condizioni;</li> <li>• si impegnano per ottenere condizioni migliori per l'acquisto di materiali da costruzione e l'inventario aziendale;</li> <li>• si impegnano a consegnare l'inventario aziendale e il materiale da costruzione in modo puntuale ed efficiente dal punto di vista energetico;</li> <li>• curano buoni rapporti con i fornitori;</li> <li>• analizzano, se necessario, l'impiego di prodotti alternativi e definiscono le diverse possibilità d'impiego d'intesa con gli uffici interni e il committente;</li> <li>• verificano se l'inventario aziendale e il materiale di consumo ordinato sono conformi alle prescrizioni costruttive oppure dispongono la verifica e, in caso di divergenze, avviano le necessarie riorganizzazioni.</li> </ul>
<p><b>A5. Definire il personale e i subappaltatori per i progetti di costruzione e assegnare i lavori da eseguire</b></p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzano e designano il personale e i subappaltatori per i progetti di costruzione affidati;</li> <li>• assegnano i lavori da eseguire a collaboratori selezionati;</li> </ul>

<p>I conduttori di lavori edili ordinano il personale tenendo conto delle specifiche di prestazione, dei luoghi, delle risorse (interne) e delle qualifiche e competenze richieste ai collaboratori da impiegare.</p> <p>Si informano in merito ai requisiti e alle direttive dell'incarico sulla base della documentazione, dei piani e del contratto di appalto. Su questa base, controllano quali collaboratori sono disponibili e quando, usando gli strumenti aziendali di pianificazione dell'impiego del personale o le informazioni disponibili internamente. Ottengono un quadro generale dell'attuale carico di lavoro e della pianificazione delle vacanze. Si informano presso le funzioni competenti se è necessario o possibile coinvolgere subappaltatori, cottimisti o lavoratori temporanei.</p> <p>Tenendo conto delle condizioni quadro, della documentazione e dei piani, pianificano l'impiego a regola d'arte ed economico del personale nell'ambito dei progetti di costruzione loro assegnati. Decidono su proposta dei quadri assegnati (ad es. capo muratore) l'impiego di personale temporaneo, cottimisti e subappaltatori. Pianificano la durata d'impiego dei relativi collaboratori e la comunicano all'interno dell'azienda o la fissano mediante gli strumenti aziendali di pianificazione dell'impiego del personale. Eventualmente consultano il superiore. I conduttori di lavori edili suddividono i lavori da eseguire, gestiscono i quadri assegnati e coordinano tutti i compiti necessari durante l'esecuzione, in modo da poter garantire un'esecuzione a regola d'arte ed efficiente dal punto di vista economico.</p> <p>Ordinano eventuali subappaltatori, cottimisti o lavoratori temporanei e li assegnano ai gruppi di lavoro. Assicurano l'istruzione e l'introduzione di nuovi collaboratori o cottimisti, subappaltatori o collaboratori temporanei.</p> <p>Controllano se il personale è effettivamente disponibile. Sorvegliano l'esecuzione del lavoro in termini di qualità e quantità, gestione del tempo e rispetto delle direttive esecutive. Se necessario prendono provvedimenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinano l'esecuzione dei lavori ordinati nell'ottica dell'economicità e tenendo conto delle specifiche di prestazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei processi di lavoro e delle specifiche di prestazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione delle risorse;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle qualifiche e delle capacità dei loro collaboratori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'organizzazione del personale dell'azienda (ad es. piani di impiego, utilizzo del personale, pianificazione delle vacanze ecc.);</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'assunzione di subappaltatori, cottimisti e personale temporaneo nonché nella collaborazione con agenti di collocamento;</li> <li>• provvedono a pianificare e comunicare i processi di lavoro in modo lungimirante e continuo;</li> <li>• agiscono in modo flessibile in caso di assenze impreviste di personale e carenza di personale;</li> <li>• si impegnano per una buona collaborazione con gli agenti di collocamento;</li> <li>• si impegnano per l'inserimento specifico nell'ambito di lavoro di cottimisti, subappaltatori e lavoratori temporanei da parte dei collaboratori competenti;</li> <li>• fanno in modo che i subappaltatori si attengano ai requisiti di qualità e sostenibilità nell'approvvigionamento dei materiali;</li> <li>• valutano correttamente il fabbisogno e la disponibilità di personale e ne derivano le conseguenze in consultazione con i quadri;</li> <li>• verificano la pianificazione dettagliata delle procedure dei quadri assegnati (ad es. capo muratore) e, se necessario, adottano le relative misure;</li> <li>• verificano l'esecuzione dei lavori, la gestione del tempo e il raggiungimento degli obiettivi concordati e incaricano i quadri di adottare le misure correttive necessarie.</li> </ul>
<p><b>A6. Predisporre il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri</b></p> <p>In collaborazione con le persone responsabili, i conduttori di lavori edili predispongono il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri che rientrano nel loro ambito di competenza.</p> <p>Sulla base di piani, documenti ecc. si informano sulle condizioni quadro dei cantieri, concretamente sui luoghi (geografici, geologici ecc.), sulle prescrizioni e norme di legge, sul contratto di appalto (compresi i requisiti in materia di sicurezza sul lavoro e ambiente) e sul capitolato. Visitano l'area del cantiere insieme alle persone responsabili e si fanno un'idea generale. Si informano sulle risorse necessarie sulla base del</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pianificano il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri;</li> <li>• ordinano l'allestimento dei cantieri nel rispetto della sicurezza sul lavoro, della tutela della salute e della protezione dell'ambiente;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dell'allestimento dei cantieri conforme alle prescrizioni, rispettoso dell'ambiente e sicuro;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei piani delle condutture e degli artigiani competenti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle condizioni quadro, delle direttive, dei requisiti e delle particolarità del progetto di costruzione, comprese le caratteristiche del terreno e le risorse necessarie;</li> </ul>

<p>contratto di appalto. Effettuano gli eventuali accertamenti con altre imprese di costruzioni o altri artigiani coinvolti nel progetto di costruzione.</p> <p>Tenendo conto delle condizioni quadro, pianificano il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri con l'aiuto del superiore. Annotano eventuali modifiche nei piani di installazione. Controllano i piani di installazione completati insieme alla persona responsabile e, se necessario, li fanno approvare dalle funzioni competenti (interne o esterne). Sulla base degli accertamenti e dei piani di installazione approvati, conferiscono alla persona responsabile l'incarico di allestire e mettere in sicurezza il cantiere. Informano i vicini sulle emissioni previste e assicurano così la loro comprensione.</p> <p>Una volta ultimate le installazioni, verificano che tutte le direttive (sicurezza sul lavoro e tutela della salute, norme, leggi) siano complete e, in caso di carenze, ordinano la rettifica entro un termine prestabilito. In casi speciali organizzano corsi di formazione per i collaboratori (ad es. protezione delle acque, istruzioni).</p> <p>Controllano inoltre l'economicità, l'efficienza e la sicurezza dell'installazione del cantiere e, se necessario, adottano misure correttive.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella realizzazione e nell'attuazione di piani di installazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'istruzione e nella guida dei collaboratori;</li> <li>• preparano i calcoli necessari della fondazione per l'ingegnere e glieli mettono a disposizione per la verifica;</li> <li>• si impegnano a favore di un'installazione del cantiere economica ed efficiente;</li> <li>• sono consapevoli dell'importanza dei lavori di allestimento e si impegnano in tal senso nei confronti dei collaboratori;</li> <li>• se necessario, consultano e svolgono accertamenti con le imprese di costruzioni, gli artigiani, i superiori, le istanze di controllo interne ed esterne coinvolte;</li> <li>• lavorano in stretta collaborazione con i capi muratori;</li> <li>• verificano che gli impianti e i relativi piani corrispondano alle prescrizioni e in caso di carenze adottano immediatamente le misure correttive necessarie;</li> <li>• controllano l'economicità, l'efficienza e la sicurezza dell'installazione del cantiere e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>
<p><b>A7. Predisporre e coordinare i lavori di rilievo e tracciamento nei progetti di costruzione affidati</b></p> <p>I conduttori di lavori edili garantiscono che i lavori di rilievo e tracciamento sui cantieri possano essere eseguiti a regola d'arte, al momento giusto e in modo efficiente dal punto di vista economico. Controllano e verificano regolarmente la qualità dei propri strumenti di misurazione in base alle specifiche.</p> <p>Mettono a disposizione geometri/geomatici e ordinano i dati necessari per i loro strumenti di misurazione e/o i dati / le informazioni di cui avranno bisogno successivamente durante i lavori. In un secondo momento possono anche preparare i dati.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano sull'incarico e sulle specifiche (piani, dati) sulla base dei piani e dei dati di misurazione. Si informano sulle fonti dei dati e sui dati già disponibili. Visionano il piano di tracciamento dei cantieri.</p> <p>Coordinano con le funzioni competenti i complessi lavori di rilievo e tracciamento e sono a disposizione per eventuali domande.</p> <p>Ordinano alle persone responsabili il controllo del tracciamento e delle misurazioni. Prendono in consegna i verbali di verifica e li consegnano al capo muratore. Valutano la plausibilità del tracciamento da parte del capo muratore o del geometra/geomatico e, se necessario, adottano delle misure correttive.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dirigono i lavori di rilievo e tracciamento dei cantieri;</li> <li>• controllano la qualità degli strumenti di misurazione utilizzati;</li> <li>• dispongono e coordinano lavori specifici e complessi di rilievo e tracciamento sul cantiere;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei metodi di misurazione, comprese le prescrizioni, i limiti di tolleranza e l'uso degli strumenti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in merito alla commessa edile, alle disposizioni, alle caratteristiche e alle particolarità del cantiere;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'esecuzione di calcoli complessi;</li> <li>• si impegnano per un'elevata precisione e accuratezza nell'esecuzione dei lavori di rilievo e tracciamento;</li> <li>• si impegnano a fornire in anticipo le risorse e i dati necessari per le misurazioni;</li> <li>• valutano in modo realistico i dati disponibili e i tracciamenti di base e utilizzano le conoscenze acquisite per i loro calcoli;</li> <li>• analizzano la plausibilità dei propri calcoli e dei tracciamenti di uffici interni ed esterni e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>

<p><b>A8. Coordinare l'esecuzione dei progetti di costruzione assegnati</b></p> <p>I conduttori di lavori edili elaborano gli ordini necessari e le misure organizzative affidate nel loro ambito di competenza e le trasmettono nella riunione dei conduttori di lavori edili (ad es. gru, personale, subappaltatori ecc.). Rispondono alle richieste interne (ad es. ispezioni per la sicurezza, corsi di formazione del personale).</p> <p>Effettuano misurazioni e conteggi. I conduttori di lavori edili coordinano l'esecuzione dei lavori a livello tecnico, economico e delle scadenze tramite i collaboratori incaricati e adottano eventuali misure.</p> <p>Sulla base della documentazione di progetto, i conduttori di lavori edili si informano sulle direttive (tecniche, di sicurezza e ambientali) dei progetti di costruzione di cui sono responsabili.</p> <p>I conduttori di lavori edili assicurano il contatto con i partner contrattuali durante le riunioni in cantiere e chiariscono le varie questioni e responsabilità. Stabiliscono le responsabilità per il controllo nell'ambito dei loro progetti di costruzione e, se necessario, redigono un piano di controllo (ad es. criteri, procedura, ritmo e intensità di controllo).</p> <p>Forniscono supporto alle persone responsabili, in particolare in caso di implementazioni complesse nell'ambito di un progetto di costruzione.</p> <p>Mediante i sistemi interni all'azienda o tramite richieste di chiarimento alle funzioni competenti, si accertano di avere sempre sotto controllo l'esecuzione di tutti i lavori. In caso contrario, adottano eventualmente delle misure con il coinvolgimento del superiore. I conduttori di lavori edili cercano di individuare con lungimiranza eventuali anomalie nello svolgimento dei lavori e di adottare misure per evitarle.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dirigono l'esecuzione dei lavori;</li> <li>• elaborano specifiche di prestazione mirate;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite degli standard e dei requisiti per poter effettuare un confronto tra i valori previsti e quelli effettivi nei progetti di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite per l'esecuzione di misurazioni e conteggi;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei progetti di costruzione e delle basi del progetto a loro assegnati;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella gestione di progetti e nelle tecniche di controlling e della loro applicazione;</li> <li>• prestano attenzione a uno stile di conduzione adatto alle circostanze e coerente;</li> <li>• mantengono sempre una visione d'insieme sull'esecuzione di tutti i lavori (compresa la gestione delle aggiunte) per i progetti di costruzione assegnati;</li> <li>• creano contatti con i partner contrattuali e chiariscono insieme a loro le questioni in sospeso e le responsabilità;</li> <li>• controllano l'esecuzione dei lavori da parte dei collaboratori incaricati e in caso di scostamenti adottano delle misure correttive;</li> <li>• controllano preventivamente eventuali anomalie nello svolgimento dei lavori e traggono le dovute conclusioni in merito a pianificazione e procedure.</li> </ul>
<p><b>A9. Organizzare e coordinare l'uso di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione</b></p> <p>I conduttori di lavori edili predispongono e coordinano l'impiego di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione.</p> <p>Garantiscono che i nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione vengano impiegati sui cantieri a regola d'arte, al momento giusto e in modo efficiente dal punto di vista economico.</p> <p>Controllano e verificano regolarmente la qualità dei materiali in base alle specifiche. Valutano l'impiego di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione dal punto di vista dell'economicità e dell'adeguatezza. Se necessario, adottano misure e traggono conclusioni per incarichi futuri.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestiscono l'impiego a regola d'arte e conforme alle prescrizioni di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione;</li> <li>• controllano la qualità dei materiali da costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sui materiali da costruzione multifunzionali e intelligenti e sul loro impiego nel progetto di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sull'impiego di materie prime secondarie e sull'edilizia circolare;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella gestione dei progetti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'istruzione e nella guida dei collaboratori;</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• si informano su nuovi metodi e tecnologie e sull'impiego di materiali da costruzione multifunzionali e intelligenti nel proprio ambito di lavoro;</li><li>• si impegnano sempre per uno svolgimento dei lavori a regola d'arte ed efficiente dal punto di vista economico;</li><li>• controllano regolarmente la qualità dei materiali da costruzione e, se necessario, adottano misure appropriate;</li><li>• valutano l'impiego di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione dal punto di vista dell'economicità e dell'adeguatezza e traggono conclusioni per incarichi futuri.</li></ul> |
|--|--|

### 3.2 Campo di competenze operative B: Controllare e documentare l'esecuzione nei progetti di costruzione

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>B1. Monitorare l'esecuzione della costruzione dei progetti assegnati</b></p> <p>I conduttori di lavori edili controllano e sorvegliano l'esecuzione dei lavori a livello tecnico, economico e delle scadenze tramite i collaboratori incaricati, adottando eventuali misure.</p> <p>Sulla base della documentazione di progetto, i conduttori di lavori edili si informano sulle direttive (tecniche, di sicurezza e ambientali) dei progetti di costruzione di cui sono responsabili.</p> <p>Controllano la correttezza dei verbali delle riunioni di cantiere e segnalano immediatamente eventuali incongruenze. Si informano regolarmente in merito allo stato dei lavori presso le persone responsabili. Mettono a verbale i controlli eseguiti. In caso di divergenze adottano immediatamente le misure necessarie. Informano per iscritto la direzione dei lavori / il committente in merito a carenze nello svolgimento dei lavori e nella progettazione e al mancato rispetto delle regole edilizie. Eventualmente li sollecitano.</p> <p>Mediante i sistemi interni all'azienda o tramite richieste di chiarimento alle funzioni competenti, si accertano di avere sempre sotto controllo l'esecuzione di tutti i lavori. Verificano se le misure intraprese sono efficaci per rispettare gli obiettivi prefissati (a livello finanziario e di scadenze). In caso contrario, adottano eventualmente delle misure con il coinvolgimento del superiore.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorvegliano l'esecuzione tecnicamente corretta ed economica dei lavori e dei progetti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite degli standard e dei requisiti per poter effettuare un confronto tra i valori previsti e quelli effettivi;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di controlling e della loro applicazione;</li> <li>• prestano attenzione a uno stile di conduzione adatto alle circostanze e coerente;</li> <li>• si impegnano a favore di un intervento proattivo quando la situazione lo richiede;</li> <li>• creano contatti con i partner contrattuali e chiariscono insieme a loro le questioni in sospeso e le responsabilità;</li> <li>• controllano l'esecuzione dei lavori da parte dei collaboratori e in caso di scostamenti adottano delle misure correttive;</li> <li>• controllano se le misure ordinate sono efficaci e, se necessario, adottano ulteriori misure con il coinvolgimento del superiore.</li> </ul>
<p><b>B2. Redigere la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati e controllare l'economicità dei cantieri</b></p> <p>I conduttori di lavori edili verificano l'economicità del cantiere e sono responsabili della corretta documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati. A tale scopo utilizzano la contabilità dei costi ricavata dalla contabilità e redigono la documentazione relativa alle prestazioni fornite sulla base di rapporti, piani e misure del cantiere in vista dei conteggi da eseguire.</p> <p>Sulla base dei sistemi interni all'azienda, delle direttive contabili o del superiore, si informano sui requisiti della documentazione per il controlling del cantiere e sui rapporti e sulla documentazione necessari. Si procurano i dati e le informazioni necessari dalla contabilità e dai collaboratori (in particolare capo muratore, capo squadra). Verificano la completezza e la comprensibilità di dati, rapporti e documenti dei collaboratori.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• redigono la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati;</li> <li>• controllano l'economicità dei cantieri e reagiscono e agiscono tempestivamente;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite della documentazione specifica dell'azienda e delle condizioni e degli aiuti contabili;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative dei principali programmi di computo e misurazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari di contabilità e contabilità dei costi (inclusi controlling e delimitazioni);</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella pianificazione di valutazioni periodiche per la documentazione delle prestazioni;</li> <li>• consultano all'occorrenza i collaboratori, i superiori e gli incaricati del controllo;</li> </ul>

<p>Pianificano lo svolgimento periodico e le valutazioni necessarie, eventualmente insieme ai loro collaboratori (in particolare capo muratore, capo squadra). Forniscono istruzioni alle persone responsabili in merito ai dati necessari, alle scadenze da rispettare ecc.</p> <p>Redigono le valutazioni ed effettuano, sulla base delle valutazioni e del piano di esecuzione, un confronto tra i valori previsti e i valori effettivi. Discutono eventuali differenze tra i valori PREVISTI e quelli EFFETTIVI con il proprio superiore.</p> <p>Redigono per tempo una documentazione comprensibile sulle prestazioni fornite, sottoponendola eventualmente alla funzione competente (controller, superiore) per il controllo. Inoltrano la loro documentazione alle persone o ai reparti responsabili della fatturazione.</p> <p>Controllano che la documentazione sia completa e adeguata. Se necessario, calcolano le modifiche dell'ordine, redigono offerte supplementari e le discutono con il cliente. Verificano la necessità di misure correttive e all'occorrenza introducono misure aggiuntive in accordo con il superiore. Grazie al controlling del cantiere, analizzano periodicamente l'economicità e l'adeguatezza dell'esecuzione e dei processi di lavoro e traggono conclusioni per i compiti futuri.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si impegnano proattivamente per procurarsi i dati e le informazioni necessari per la documentazione delle prestazioni;</li> <li>• adottano coerentemente una procedura sistematica e tempestiva nella redazione e nella presentazione della documentazione delle prestazioni;</li> <li>• verificano i dati e le valutazioni per la documentazione delle prestazioni sulla base di un confronto tra i valori previsti e quelli effettivi, segnalando eventuali scostamenti al superiore;</li> <li>• controllano che la documentazione delle prestazioni corrisponda ai requisiti e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>
<p><b>B3. Redigere e controllare costantemente la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati sulla base di modelli digitali (BIM ecc.)</b></p> <p>I conduttori di lavori edili redigono e controllano costantemente la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati sulla base di modelli digitali (BIM ecc.). Controllano regolarmente l'economicità del cantiere sulla base di modelli digitali (BIM ecc.) e sono responsabili della corretta documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• redigono la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati mediante modelli digitali (BIM ecc.);</li> <li>• documentano, se necessario, i materiali impiegati in un piano catastale digitale al fine di facilitarne il futuro riutilizzo;</li> <li>• controllano l'economicità dei cantieri sulla base dei dati dei modelli digitali (BIM ecc.);</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella redazione della documentazione delle prestazioni;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'uso di strumenti e ausili digitali (come ad es. BIM);</li> <li>• analizzano la plausibilità dei dati dei modelli digitali (BIM ecc.) e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>

### 3.3 Campo di competenze operative C: Coordinare la collaborazione all'interno della squadra e con i gruppi di interesse

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>C1. Attuare piani per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e la comunicazione</b></p> <p>I conduttori di lavori edili attuano piani per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione.</p> <p>I conduttori di lavori edili si fanno un'idea dei piani validi per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione, nonché dei loro interlocutori interni nell'ambito dei progetti di costruzione e delle loro competenze (ad es. finanziarie ecc.).</p> <p>I conduttori di lavori edili attuano piani per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione nel loro ambito di competenza. Coordinano e ottimizzano i processi di lavoro con tutte le funzioni interne.</p> <p>Comunicano con tutti i collaboratori in modo adeguato all'interlocutore e alla situazione e collaborano con quadri, colleghi e superiori a loro assegnati.</p> <p>Mettono regolarmente in discussione il flusso di informazioni nella loro azienda e nel progetto di costruzione, nonché i piani di comunicazione e la gestione interna delle conoscenze e informano la direzione aziendale sulle possibilità di ottimizzazione.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attuano piani per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione nel loro ambito di competenza;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di tutti i processi di lavoro nell'ambito del progetto di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella gestione delle conoscenze e delle informazioni;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari sulle strutture interne e sulle responsabilità in materia di gestione delle conoscenze e delle informazioni;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in merito alle diverse tecniche di comunicazione e al loro impiego razionale e adeguato al livello;</li> <li>• comunicano in modo chiaro e adeguato alla situazione e all'interlocutore;</li> <li>• prestano attenzione a uno stile di conduzione adatto alle circostanze e coerente;</li> <li>• collaborano strettamente con i loro quadri e superiori;</li> <li>• riflettono regolarmente e sistematicamente sul flusso di informazioni in azienda e definiscono misure di ottimizzazione con il coinvolgimento del superiore.</li> </ul>
<p><b>C2. Curare e promuovere una cultura positiva della squadra</b></p> <p>I conduttori di lavori edili agiscono come superiori nella squadra con la loro presenza e la loro personalità.</p> <p>Si attengono alle forme di approccio e alle regole di comportamento specifiche e aziendali e le applicano nel loro lavoro (ad es. offrire sostegno e aiuto, accordo e coordinamento mirati, utilizzare un linguaggio adeguato, impegnarsi in situazioni di insuccesso, festeggiare insieme i successi, rispettare gli accordi ecc.).</p> <p>I conduttori di lavori edili promuovono la cultura della squadra in modo proattivo e adeguato alla situazione. Cercano il contatto con i collaboratori. Ascoltano le loro richieste e aiutano a trovare una soluzione costruttiva per la squadra.</p> <p>Sulla base delle reazioni dei collaboratori, i conduttori di lavori edili verificano se hanno rispettato le forme di approccio e le regole di comportamento generali. Se opportuno, si propongono di adeguare di conseguenza il proprio approccio e il proprio</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agiscono come superiori nella squadra con la loro competenza professionale, il loro modo di presentarsi e la loro personalità;</li> <li>• promuovono la cultura della squadra in modo proattivo e adeguato alla situazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle forme di approccio e delle regole di comportamento nell'edilizia;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nello sviluppo della squadra e nella promozione della collaborazione;</li> <li>• si impegnano a promuovere la collaborazione all'interno della squadra;</li> <li>• comunicano sempre in modo rispettoso;</li> <li>• riflettono sulle loro forme di approccio e sul loro comportamento e deducono le conseguenze.</li> </ul>



<p>comportamento in situazioni future. Se necessario, si rivolgono ai collaboratori e chiariscono le questioni in sospeso.</p>	
<p><b>C3. Comunicare in modo professionale con tutti i soggetti esterni e ottimizzare la collaborazione nell'ambito dei progetti di costruzione affidati</b></p> <p>I conduttori di lavori edili si fanno un'idea di chi sono i loro interlocutori esterni coinvolti nell'ambito del progetto di costruzione e di quali competenze possiedono (ad es. finanziarie ecc.).</p> <p>Una parte importante della loro comunicazione si svolge con i rappresentanti del committente (ad es. architetti e ingegneri). Si informano presso la direzione del cantiere in merito agli interessi, alle richieste e alle esigenze dei soggetti esterni coinvolti nella costruzione (ad es. altri artigiani, rappresentanti del committente).</p> <p>A seconda dell'interlocutore scelgono i canali di comunicazione adatti (ad es. raccogliere informazioni, confrontarsi con argomenti contrari).</p> <p>Partecipano alle riunioni di cantiere, dove rappresentano gli interessi dell'impresa. Coordinano e ottimizzano i processi di lavoro sui cantieri con tutte le parti esterne coinvolte nella costruzione e creano i presupposti necessari a tal fine (scadenze, tecnica, strumenti di lavoro, organizzazione del lavoro ecc.). Inoltrano le informazioni importanti alle funzioni competenti.</p> <p>Assicurano che la collaborazione con soggetti esterni sul cantiere funzioni.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assicurano la comunicazione con i soggetti esterni coinvolti nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• coordinano e ottimizzano i processi di lavoro con i soggetti esterni;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di tutti i processi di lavoro nell'ambito del progetto di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative del piano di informazione e comunicazione aziendale;</li> <li>• dispongono di conoscenze di base degli interlocutori esterni coinvolti, delle loro responsabilità, interessi e richieste;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella pianificazione sistematica delle riunioni nonché nel coordinamento e nella documentazione delle riunioni;</li> <li>• difendono gli interessi della propria azienda in occasione di riunioni di cantiere;</li> <li>• si impegnano per un flusso di informazioni trasparente;</li> <li>• si preoccupano sempre di mettere a disposizione le infrastrutture, gli strumenti e i supporti necessari per uno svolgimento regolare delle riunioni;</li> <li>• verificano i processi di lavoro con soggetti esterni e sviluppano misure di ottimizzazione.</li> </ul>
<p><b>C4. Offrire consulenza e assistenza ai clienti e alle altre parti coinvolte nell'intero processo dell'incarico</b></p> <p>I conduttori di lavori edili gestiscono, consigliano e affiancano i clienti prima, durante e dopo l'esecuzione dell'incarico. Assistono progettisti, committenti e altre parti coinvolte nella costruzione nelle questioni relative ai costi ed eventualmente nelle questioni tecniche relative all'esecuzione dell'incarico. All'occorrenza indirizzano i clienti a esperti e specialisti.</p> <p>Chiariscono le proprie competenze e i propri limiti in termini di prestazioni, processi o costi/spese addizionali sulla base di direttive e tool interni, valori empirici o di comune accordo con il superiore.</p> <p>All'occorrenza coinvolgono collaboratori ed esperti e, dopo aver consultato il superiore, specialisti esterni. Presentano ai clienti le diverse varianti, le spiegano e rispondono alle domande. Nei progetti di costruzione in corso, i conduttori di lavori edili rispondono a domande sull'esecuzione dei lavori che esulano dall'ambito di competenza della persona responsabile (ad es. capo muratore). Assicurano il contatto</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• implementano la consulenza e l'assistenza ai clienti e alle altre parti coinvolte nell'intero processo di incarico;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di tutti i processi di lavoro nell'ambito del progetto di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative dei metodi di consulenza e vendita orientati ai clienti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'analisi dei bisogni;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei metodi di comunicazione coinvolgenti, comprese tecniche di interrogazione e argomentazione efficaci;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle prestazioni richieste nel contratto di appalto;</li> <li>• coinvolgono, se necessario, specialisti interni ed esterni nel processo di consulenza, eventualmente dopo aver consultato il superiore;</li> <li>• rispondono a domande sull'esecuzione dei lavori al di fuori dell'ambito di competenza del capo muratore o del capo squadra responsabile;</li> </ul>

<p>regolare con i committenti. Ricevono richieste di chiarimento e presentano approcci risolutivi o miglioramenti.</p> <p>Controllano costantemente le prestazioni da fornire sulla base dei requisiti richiesti (piani di costruzione, documenti di costruzione, contratto di appalto). Chiedono regolarmente ai clienti se comprendono la procedura e se sono soddisfatti dello stato dei lavori. Analizzano le reazioni dei clienti e, se necessario, le inoltrano agli specialisti del settore. All'occorrenza consultano il superiore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prestano attenzione a spiegare le soluzioni e le proposte in modo comprensibile;</li> <li>• si impegnano a favore di una comunicazione onesta;</li> <li>• hanno un atteggiamento motivato, orientato agli obiettivi e alle soluzioni nel rapporto con i clienti;</li> <li>• analizzano le disposizioni, le direttive e i valori empirici specifici dell'azienda e ne traggono adeguate misure per la consulenza;</li> <li>• controllano costantemente che le prestazioni da fornire corrispondano ai requisiti richiesti e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• analizzano le reazioni dei clienti e le segnalazioni delle carenze e ne ricavano le conseguenze in modo mirato.</li> </ul>
<p><b>C5. Riconoscere i conflitti interni ed esterni, affrontarli in modo costruttivo e disporre eventuali interventi</b></p> <p>I conduttori di lavori edili prestano attenzione ai segnali per identificare possibili conflitti. Individuano tempestivamente i conflitti d'interesse con i gruppi d'interesse esterni e i rappresentanti del committente e reagiscono di conseguenza.</p> <p>Se necessario, cercano il dialogo con le parti rilevanti per chiarire o risolvere una situazione conflittuale e si preparano a tale situazione. Se in una situazione conflittuale è necessario intervenire, pianificano un colloquio personale e riflettono sulle argomentazioni a favore. Conducono il colloquio, invitano le parti in conflitto a presentare le loro richieste e stabiliscono come procedere. Eventualmente chiedono l'aiuto dei superiori o affidano loro il caso.</p> <p>Poi valutano se il conflitto può essere risolto e se è possibile proseguire la collaborazione. In caso contrario, riflettono su ulteriori misure (nuovo colloquio, verifica della situazione personale delle persone coinvolte ecc.) e le mettono in atto. Eventualmente coinvolgono il superiore.</p> <p>I conduttori di lavori edili riflettono sul proprio ruolo in un conflitto imminente e reagiscono di conseguenza.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• intervengono in caso di conflitti interni ed esterni;</li> <li>• conducono colloqui con le parti in conflitto;</li> <li>• cercano di evitare in modo previdente i conflitti e adottano tempestivamente le misure necessarie;</li> <li>• dispongono di solide competenze di coaching e moderazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di diverse tecniche per la risoluzione dei conflitti e la de-escalation;</li> <li>• adottano sempre un atteggiamento imparziale e costruttivo e una comunicazione adeguata alla situazione;</li> <li>• agiscono tempestivamente in caso di conflitti e si avvicinano alle parti in conflitto;</li> <li>• nelle situazioni di conflitto, si consultano con le funzioni competenti;</li> <li>• analizzano regolarmente le situazioni conflittuali e, se necessario, adottano delle misure correttive, eventualmente con il coinvolgimento del superiore;</li> <li>• riflettono sul proprio ruolo in un conflitto imminente e ne deducono le relative misure.</li> </ul>
<p><b>C6. Condurre trattative con fornitori e subappaltatori secondo le direttive</b></p> <p>Nell'ambito di un progetto di costruzione loro affidato, i conduttori di lavori edili negoziano con fornitori e subappaltatori secondo le direttive, nell'ambito delle loro competenze.</p> <p>Si informano in merito alle competenze, ai requisiti e alle condizioni quadro per le trattative sulla base di direttive e prescrizioni interne o direttamente presso il superiore.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• svolgono, autonomamente o in collaborazione con altre funzioni competenti, trattative con i fornitori e i subappaltatori nell'ambito del progetto di costruzione loro affidato;</li> <li>• documentano l'esito delle trattative;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle disposizioni e delle direttive interne per le trattative con fornitori e subappaltatori;</li> </ul>

<p>Pianificano eventualmente le trattative d'intesa con i loro quadri o altre funzioni competenti. Tengono conto delle specifiche di calcolo, dei requisiti specifici dell'oggetto ecc.</p> <p>I conduttori di lavori edili conducono trattative fino alla conclusione. All'occorrenza consultano il superiore o altre funzioni competenti. Documentano l'esito delle trattative e lo inoltrano alle persone responsabili (ad es. capo muratore, superiore).</p> <p>Al termine di una trattativa, valutano l'andamento e il risultato (risultati particolarmente positivi, motivi di eventuali scostamenti, il proprio comportamento ecc.) e traggono conclusioni per le trattative future.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del fabbisogno di materiale e di esecuzione per un determinato progetto di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei fornitori o subappaltatori idonei per l'esternalizzazione dei lavori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di negoziazione;</li> <li>• si impegnano a usare la diplomazia per ottenere una situazione vantaggiosa per tutte le parti coinvolte;</li> <li>• agiscono in modo onesto ed etico nelle situazioni negoziali;</li> <li>• coinvolgono superiori e quadri nel processo negoziale;</li> <li>• analizzano per tempo i parametri più importanti di una situazione negoziale e ne deducono le misure adeguate per la conduzione delle trattative;</li> <li>• riflettono sull'andamento e sull'esito delle trattative e ne traggono le dovute conseguenze.</li> </ul>
<p><b>C7. Comunicare e presentarsi in modo convincente</b></p> <p>I conduttori di lavori edili comunicano e si presentano in modo convincente nei confronti di collaboratori, clienti e fornitori.</p> <p>Si informano sulla situazione iniziale per quanto riguarda la comunicazione e sviluppano la propria argomentazione in modo chiaro e rigoroso. A tal fine accolgono anche suggerimenti da parte di collaboratori o colleghi del settore.</p> <p>Comunicano con tutti in modo professionale e consono all'interlocutore e alla situazione, motivandoli con il loro modo di presentarsi.</p> <p>Argomentano con competenza e in modo franco e aperto. Nella ricerca delle soluzioni presentano sia i vantaggi che gli svantaggi delle diverse proposte. In caso di obiezioni mostrano comprensione nei confronti dell'interlocutore e tengono conto delle sue osservazioni nel prosieguo della conversazione.</p> <p>Riflettono sulla propria tecnica di conduzione dei colloqui e sul proprio comportamento nei contatti con collaboratori, clienti e fornitori; verificano la propria immagine e il modo di comunicare confrontandosi periodicamente con il quadro. Eventualmente verificano possibili misure per perfezionare le proprie capacità comunicative.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicano in modo chiaro e convincente con collaboratori, clienti e fornitori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di comunicazione convincenti e del loro impiego;</li> <li>• prestano attenzione alle consuetudini aziendali nella loro comunicazione personale;</li> <li>• prestano attenzione a una presenza elegante;</li> <li>• hanno un effetto motivante sui collaboratori con la loro comunicazione e il loro modo di presentarsi;</li> <li>• riflettono regolarmente sulla loro comunicazione e sulla loro presenza con e di fronte a collaboratori, clienti e fornitori e ne traggono le conseguenze.</li> </ul>

### 3.4 Campo di competenze operative D: Dirigere il personale assegnato

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>D1. Istruire e motivare i responsabili di cantiere e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati</b></p> <p>I conduttori di lavori edili dirigono, nella loro funzione di superiori, quadri e collaboratori. Istruiscono e motivano i responsabili di cantiere e promuovono la collaborazione tra i collaboratori loro assegnati con attività adeguate.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano sui loro quadri e collaboratori sulla base della documentazione interna dell'azienda o nel corso di un colloquio personale (ad esempio sull'ambiente sociale, la nazionalità, le esigenze e le richieste). Sulla base dei piani e dei documenti di costruzione, ricapitolano quali istruzioni devono impartire ai responsabili nell'ambito di un incarico.</p> <p>Informano e istruiscono i responsabili di cantiere su questioni attinenti all'opera di costruzione, come le scadenze, il personale, le disposizioni particolari, le responsabilità e lo svolgimento del progetto di costruzione ecc. Elaborano insieme ai responsabili di cantiere degli obiettivi realistici e assistono i quadri nel raggiungimento degli obiettivi. Attuano misure e azioni per motivare i collaboratori.</p> <p>Controllano regolarmente, direttamente o d'intesa con i loro quadri, lo stato dei lavori nei cantieri a loro assegnati e lo stato di salute dei collaboratori.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dirigono, istruiscono e motivano i responsabili di cantiere e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei punti di forza e di debolezza e dello stato dei collaboratori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite su misure che promuovono la motivazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'assegnazione sistematica e completa degli incarichi;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'istruzione, nella guida e nella formazione dei collaboratori orientata alla pratica e alle opere di costruzione;</li> <li>• prestano attenzione a uno stile di conduzione adatto alle circostanze, corretto e coerente;</li> <li>• hanno un effetto motivante nella collaborazione con il personale;</li> <li>• spiegano in modo convincente l'utilità e l'importanza delle misure per la protezione dell'ambiente e l'uso efficiente delle risorse;</li> <li>• valutano realisticamente, insieme ai quadri, gli obiettivi, l'avanzamento dei lavori e il clima aziendale nei cantieri ed elaborano misure correttive.</li> </ul>
<p><b>D2. Sostenere la formazione e il perfezionamento dei collaboratori</b></p> <p>Per garantire la competenza professionale in azienda o come riconoscimento e motivazione per i collaboratori, i conduttori di lavori edili scelgono possibili candidati per le misure di perfezionamento e avanzamento professionale. Propongono al superiore i candidati per la formazione e il perfezionamento.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano sui possibili candidati presso i loro quadri. Presentano proposte di candidati e di formazione al proprio superiore e le discutono (colloquio con il collaboratore).</p> <p>Conducono colloqui con i collaboratori e propongono possibilità di perfezionamento per i collaboratori nell'ambito della direzione aziendale.</p> <p>I conduttori di lavori edili ricevono i feedback degli addetti alla sicurezza e prendono atto della necessità di formazione per i collaboratori.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• promuovono la formazione e il perfezionamento dei collaboratori;</li> <li>• propongono al superiore i candidati per la formazione e il perfezionamento;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle misure di promozione relative alla formazione e al perfezionamento nel settore dell'edilizia;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di colloquio con i collaboratori, compresi i fondamenti giuridici;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nel riconoscimento di competenze operative aggiuntive o nuove necessarie per collaboratori e quadri nel settore dell'edilizia;</li> <li>• si impegnano a favore delle possibilità di perfezionamento dei loro collaboratori nell'ambito della direzione aziendale;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verificano dal punto di vista aziendale le misure di formazione e perfezionamento dei collaboratori eventualmente d'intesa con i quadri e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• analizzano il feedback degli addetti alla sicurezza e ne traggono le misure per la formazione dei collaboratori in materia di sicurezza.</li> </ul>
<p><b>D3. Assicurare una formazione orientata alla pratica e l'accompagnamento degli apprendisti nei cantieri</b></p> <p>I conduttori di lavori edili assumono eventualmente la funzione di responsabile della formazione. Redigono il piano di formazione aziendale, seguono e sostengono gli apprendisti e li impiegano nei cantieri.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano sui requisiti della formazione in azienda sulla base delle direttive del piano di formazione e della documentazione interna dell'azienda. In base agli attestati semestrali, ai colloqui con i collaboratori e ai colloqui diretti con gli apprendisti, si informano sul loro livello di formazione. Tengono presenti gli obiettivi, i punti di forza e di debolezza, le esigenze e le richieste e li annotano nel rapporto di formazione insieme agli apprendisti.</p> <p>Partendo dai requisiti richiesti, riflettono, d'intesa con il superiore, sulla formazione aziendale e redigono il piano di formazione. Assicurano l'istruzione dei collaboratori che accompagnano e supportano gli apprendisti sul posto di lavoro. Informano la persona responsabile (ad es. capo muratore) sugli apprendisti da impiegare.</p> <p>I conduttori di lavori edili dedicano del tempo alle richieste e alle esigenze degli apprendisti, rispondono alle loro domande tecniche e pratiche e verificano la documentazione didattica e di apprendimento. Danno loro il tempo necessario per sviluppare e motivare le capacità. Tengono periodicamente e con la dovuta attenzione il rapporto di formazione sulla base degli strumenti prestabiliti o aziendali.</p> <p>I conduttori di lavori edili verificano regolarmente l'avanzamento dell'apprendimento sulla base delle direttive e discutono personalmente le prestazioni con l'apprendista. Se necessario adottano misure integrative di sostegno per gli apprendisti. Controllano regolarmente, in collaborazione con il superiore, il piano di formazione aziendale sulla base delle esperienze maturate e dispongono adeguamenti e miglioramenti.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si rendono disponibili per mandati nell'ambito della formazione e della pubblicità per gli apprendisti;</li> <li>• nella funzione di responsabili della formazione, organizzano la formazione degli apprendisti;</li> <li>• redigono il piano di formazione aziendale per gli apprendisti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle direttive per la formazione aziendale e dei relativi piani di formazione degli apprendisti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito degli strumenti per la valutazione del livello di formazione;</li> <li>• mostrano gioia e motivazione per la formazione e il rapporto con gli apprendisti;</li> <li>• si impegnano per istruire i collaboratori in merito alla gestione degli apprendisti, ai loro bisogni e requisiti individuali;</li> <li>• affrontano con competenza e comprensione le richieste e le esigenze degli apprendisti e rispondono alle loro domande;</li> <li>• valutano realisticamente il livello di formazione e sviluppo degli apprendisti mediante colloqui periodici intermedi e altri strumenti per la valutazione delle competenze (ad es. documentazione didattica e di apprendimento) e annotano sistematicamente i risultati nel rapporto di formazione;</li> <li>• analizzano regolarmente i requisiti di competenza richiesti agli apprendisti e, d'intesa con il superiore, definiscono le misure per l'organizzazione della formazione aziendale.</li> </ul>
<p><b>D4. Sostenere il reclutamento dei collaboratori</b></p> <p>I conduttori di lavori edili riconoscono la necessità di ulteriore personale e supportano i superiori e le funzioni competenti nel reclutamento di nuovi collaboratori.</p> <p>Si informano sull'organico e, nel caso dei propri collaboratori, sul carico di lavoro. In caso di necessità di manodopera supplementare, si informano sui requisiti e sulle attività della manodopera richiesta.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coadiuvano i superiori e le funzioni competenti nel reclutamento di nuovi collaboratori in base al fabbisogno di personale constatato;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari dei metodi di reclutamento del personale, comprese le disposizioni legali e organizzative;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dell'organico e del carico di lavoro dei collaboratori;</li> </ul>

<p>Se necessario, consultano i loro collaboratori e i superiori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dell'attività professionale della manodopera ricercata;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite su misure che promuovono la motivazione;</li>   <li>• collaborano con gioia e motivazione al reclutamento di nuovi collaboratori;</li> <li>• provvedono sempre a una pianificazione delle risorse umane orientata agli obiettivi e ai bisogni;</li> <li>• consultano all'occorrenza i collaboratori e i superiori;</li>   <li>• verificano sistematicamente il fabbisogno di personale e ne traggono le conseguenze per il reclutamento di nuovi collaboratori.</li> </ul>
<p><b>D5. Condurre colloqui con i collaboratori e concordare gli obiettivi di sviluppo</b></p> <p>I conduttori di lavori edili sono a disposizione come interlocutori, tengono colloqui regolari con i collaboratori (ad es. colloqui sulla qualificazione e sulla definizione degli obiettivi) e definiscono insieme a loro obiettivi di sviluppo raggiungibili.</p> <p>Chiariscono le richieste di vacanze e le assenze e fungono da anello di congiunzione tra l'ufficio del personale e i collaboratori. Svolgono attività insieme alla loro squadra. Nei colloqui con i collaboratori prestano attenzione a segnali di sovraccarico, richieste eccessive e affaticamento e, se necessario, li affrontano.</p> <p>Parlando con i loro quadri e con il superiore, riflettono sul loro modo di procedere e di comportarsi all'interno della squadra. Su questa base ottimizzano eventualmente i comportamenti e le procedure relativi alla gestione del personale.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conducono regolarmente colloqui orientati agli obiettivi con i collaboratori;</li> <li>• definiscono insieme ai collaboratori obiettivi di sviluppo raggiungibili;</li>   <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei punti di forza e di debolezza e dello stato dei collaboratori loro sottoposti;</li>   <li>• mostrano interesse per i loro collaboratori;</li> <li>• prestano attenzione ai segnali di sovraccarico e di richieste eccessive tra i loro collaboratori;</li> <li>• interrogano i collaboratori in caso di segnali di sovraccarico, richieste eccessive e affaticamento e adottano misure adeguate alla situazione;</li> <li>• si impegnano a favore di correttezza, apertura e flessibilità;</li> <li>• si impegnano per la collaborazione all'interno della squadra;</li> <li>• comunicano in modo aperto e trasparente;</li> <li>• collaborano all'organizzazione di attività sociali;</li>   <li>• riflettono sulle loro procedure e sul loro comportamento nelle squadre e deducono le conseguenze.</li> </ul>

### 3.5 Campo di competenze operative E: Attuare mansioni di acquisizione e gestione

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>E1. Curare e ampliare le reti di conoscenze in tutto il settore</b></p> <p>I conduttori di lavori edili ampliano e curano attivamente la loro rete di conoscenze scambiando esperienze con committenti, progettisti e fornitori.</p> <p>Riflettono sull'aspetto della loro rete (privata e aziendale) e sui vantaggi professionali che essa offre attualmente. Sono membri di organizzazioni, come ad es. club, partiti o associazioni.</p> <p>I conduttori di lavori edili partecipano in modo mirato a networking ed eventi che corrispondono ai loro interessi professionali e personali e che si adattano a loro. Sfruttano le reti di conoscenze esistenti per garantire lo scambio di esperienze, informarsi su temi di attualità del settore e ottenere informazioni rilevanti per l'azienda. Curano i contatti che ne derivano tenendo conto degli interessi della propria azienda. Affrontano le adesioni a nuove reti di conoscenze in modo aperto e attivo. Raccolgono informazioni sulle esigenze e le informazioni dei clienti e le elaborano. Utilizzano i social network in Internet.</p> <p>Di tanto in tanto verificano se le attività delle organizzazioni, delle associazioni e di altre reti apportino loro vantaggi o benefici commerciali e traggono le proprie conclusioni. Eventualmente consultano il superiore e rinnovano la propria rete di conoscenze con uscite e nuove adesioni.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sfruttano le reti di conoscenze nel contesto economico e politico per scambiare esperienze;</li> <li>• partecipano in modo mirato a networking ed eventi rilevanti per il settore, sia online che offline;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di organizzazioni, associazioni, persone e contatti rilevanti nell'area di mercato;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite su come aprire i colloqui e condurli con competenza;</li> <li>• appaiono aperti, simpatici e socievoli nell'interazione con le persone;</li> <li>• garantiscono una cura regolare e mirata di reti di conoscenze e contatti;</li> <li>• rispettano la compliance nei cantieri;</li> <li>• valutano periodicamente i vantaggi delle loro affiliazioni e ne traggono le dovute conseguenze.</li> </ul>
<p><b>E2. Avviare e attuare misure di acquisizione presso i clienti</b></p> <p>I conduttori di lavori edili sono il biglietto da visita della presentazione del cantiere e rappresentano l'azienda fin dal primo contatto.</p> <p>I conduttori di lavori edili curano i contatti con i clienti e gli intermediari di vendita basandosi sulla strategia di marketing dell'azienda.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano su come raggiungere i clienti conformemente alla strategia di acquisizione dell'azienda, ad es. con pubblicità, siti web, eventi, convegni specializzati, social media o contatti personali.</p> <p>Pianificano e preparano le presentazioni pubblicitarie sul cantiere.</p> <p>Riflettono su come instaurare un contatto con un cliente. In tal caso, consultano all'occorrenza il superiore. Pensano a quali intermediari di vendita vanno bene e si mettono in contatto con loro.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prendono contatto con clienti e intermediari di vendita attraverso diversi canali di comunicazione;</li> <li>• mettono in atto misure di marketing idonee per la rappresentazione del cantiere verso l'esterno;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite della strategia di marketing e dei mezzi pubblicitari dell'azienda;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'analisi dei clienti (segmenti di mercato, gruppi target, profilo dei clienti ecc.);</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative delle tecniche di vendita e dei metodi di fidelizzazione dei clienti;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative delle comuni tecniche di conversazione e di interrogazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze della situazione di sovraccarico di lavoro e delle competenze chiave specifiche dell'azienda;</li> <li>• si impegnano a rivolgersi ai clienti in modo adeguato al gruppo target e conforme alle esigenze;</li> </ul>

<p>Sorvegliano l'attività edilizia nell'area di mercato (ad es. progetti di costruzione futuri).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prestano attenzione a un approccio basato sul rispetto e sulla stima con i clienti;</li> <li>• curano con coerenza la loro rete di contatti;</li> <li>• consultano all'occorrenza il superiore in merito alle strategie di acquisizione e marketing.</li> </ul>
<p><b>E3. Calcolare i prezzi dell'offerta e redigere le offerte all'interno dell'oggetto offerto</b></p> <p>I conduttori di lavori edili supportano il superiore, i collaboratori o i reparti competenti nel calcolo delle offerte con valori empirici e sulla base di dati tratti da modelli digitali (BIM ecc.). Redigono le offerte sulla base del calcolo del prezzo.</p> <p>Nella presentazione dell'offerta tengono conto del tema della sostenibilità. Si informano sull'opportunità di impiegare materiali da costruzione multifunzionali e intelligenti (costi, tempo, sostenibilità, valore aggiunto per il cliente ecc.). I conduttori di lavori edili si informano in merito all'incarico o al progetto di costruzione sulla base della documentazione disponibile e delle informazioni ottenute durante i colloqui con i clienti. Studiano la documentazione dell'offerta e ne verificano la fattibilità. Chiariscono con il superiore le competenze per la formazione definitiva dei prezzi. Per la formazione dei prezzi si orientano alle disposizioni interne, alle prescrizioni in materia di compliance, ai valori empirici, ai dati tratti dai modelli digitali (BIM ecc.) e alle direttive del superiore. Si informano sui prodotti, sulle alternative, sui possibili fornitori e sulle rispettive condizioni di consegna. Valutano le opportunità e i rischi del progetto.</p> <p>Preparano i componenti e le posizioni per l'offerta tramite strumenti digitali e altri strumenti ausiliari.</p> <p>I conduttori di lavori edili calcolano l'offerta tenendo conto delle componenti dei costi. Redigono offerte scritte con una panoramica delle condizioni (scadenze, condizioni di pagamento ecc.). Redigono l'offerta conformemente alle direttive interne o alle principali componenti di costo come salari, materiali, inventario, costi per prestazioni di terzi, misure specifiche per il cantiere ecc. Chiariscono internamente il diritto di firma e inoltrano l'offerta al cliente entro i termini stabiliti. Rispondono alle domande dei clienti.</p> <p>Dopo la presentazione dell'offerta, i conduttori di lavori edili verificano presso il cliente se l'offerta corrisponde ai suoi desideri, è corretta e comprensibile. Si informano periodicamente presso il cliente sullo stato di elaborazione dell'offerta.</p> <p>Controllano e verificano la plausibilità delle offerte basate su dati provenienti da modelli digitali (BIM ecc.). Valutano, d'intesa con i rispettivi collaboratori, se l'impiego di nuovi materiali da costruzione è stato o potrebbe essere opportuno.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• calcolano le offerte sulla base di valori empirici e disposizioni interne;</li> <li>• redigono offerte nell'ambito dell'oggetto dell'offerta e supportano le funzioni competenti nella redazione di offerte sulla base dei dati di modelli digitali (BIM ecc.);</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del capitolato e delle condizioni generali, comprese le diverse tariffe di costo;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella redazione di offerte con l'ausilio di tool digitali e altri strumenti ausiliari;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sulle competenze interne relative alla formazione dei prezzi e al diritto di firma;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del calcolo preventivo dei costi;</li> <li>• prestano attenzione all'allestimento di offerte trasparenti, comprensibili e puntuali;</li> <li>• si rivolgono, se necessario, al cliente e al superiore;</li> <li>• si attengono alle prescrizioni in materia di compliance;</li> <li>• si informano e verificano l'impiego di tecnologie digitali (ad es. BIM, macchine edili parzialmente automatizzate, equipaggiamenti intelligenti e ciberfisici ecc.) nell'edilizia;</li> <li>• tengono conto, nella presentazione delle offerte, dei requisiti e delle possibilità di una costruzione sostenibile;</li> <li>• sorvegliano lo stato di elaborazione dell'offerta e adottano misure adeguate in caso di inosservanza delle scadenze concordate;</li> <li>• dopo la presentazione dell'offerta, verificano che le offerte stilate corrispondano ai desideri del cliente, siano corrette e comprensibili e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• valutano realisticamente le opportunità e i rischi del progetto;</li> <li>• analizzano i dati supportati da modelli per verificarne la plausibilità e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• riflettono sull'uso di nuovi materiali da costruzione sulla base di colloqui con i collaboratori e ne traggono le dovute conseguenze.</li> </ul>



<p>Si fanno costantemente un'idea delle nuove tecnologie digitali nel settore delle costruzioni e ne riconoscono le possibilità di impiego, nonché i vantaggi e gli svantaggi per la propria azienda.</p>	
<p><b>E4. Analizzare le gare d'appalto per i progetti di costruzione</b></p> <p>I conduttori di lavori edili analizzano le gare d'appalto e stabiliscono se l'azienda debba partecipare alle procedure d'appalto.</p> <p>Si informano sul progetto in corso sulla base della gara d'appalto e, se necessario, chiedono ulteriori informazioni alle funzioni competenti.</p> <p>Soppesano opportunità e rischi del progetto oggetto del bando. Se prendono in considerazione una candidatura, discutono la gara d'appalto con i superiori e presentano i risultati delle loro analisi.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analizzano le gare d'appalto e deducono le misure necessarie;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle procedure di gara d'appalto e del diritto in materia di appalti pubblici;</li> <li>• prestano attenzione ai progetti di costruzione che possono essere di interesse per l'azienda;</li> <li>• si rivolgono ai superiori, se necessario;</li> <li>• esaminano le gare d'appalto e ne traggono le misure corrispondenti.</li> </ul>
<p><b>E5. Supportare e attuare processi strategici e di investimento dell'azienda</b></p> <p>I conduttori di lavori edili supportano i loro superiori nello sviluppo e nell'attuazione di processi strategici in tutta l'azienda. Implementano le decisioni relative alla strategia e agli investimenti della direzione aziendale.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano presso i loro superiori sugli attuali processi di sviluppo della strategia, nonché sulla situazione economica, sulla situazione del mercato, sul contesto della concorrenza e sulla situazione politica del settore edile. Sono consapevoli dei valori che vengono perseguiti nell'azienda. I conduttori di lavori edili si informano sulle disposizioni relative agli investimenti (responsabilità, competenze, formalità, requisiti delle richieste ecc.) sulla base della documentazione o presso il superiore.</p> <p>Tenendo conto delle informazioni ricevute, assistono il proprio superiore nella pianificazione dei processi di sviluppo e adeguamento della strategia e si accordano insieme sui piani di sviluppo strategico. Svolgono insieme al superiore il processo di sviluppo e verifica della strategia. Sostengono l'implementazione della (nuova) strategia aziendale (compresi gli strumenti di monitoraggio).</p> <p>I conduttori di lavori edili redigono, all'interno o all'esterno del processo di budgeting, richieste di investimento e le trasmettono al superiore. Nel quadro delle proprie competenze, effettuano gli investimenti necessari autonomamente o d'intesa con il superiore. Attuano le decisioni d'investimento.</p> <p>Assistono i superiori e le funzioni competenti nella verifica dei progressi nell'attuazione delle decisioni relative alla strategia e agli investimenti.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• supportano il superiore nello sviluppo e nell'attuazione della strategia aziendale;</li> <li>• determinano il fabbisogno di investimenti necessari secondo le istruzioni dei superiori;</li> <li>• mettono in atto decisioni d'investimento nell'ambito delle loro competenze;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite della situazione aziendale, del contesto economico, di mercato e della concorrenza nonché dell'evoluzione del settore;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dell'inventario aziendale e dell'infrastruttura aziendale;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nel conto degli investimenti;</li> <li>• dispongono di conoscenze specifiche della situazione finanziaria e delle possibilità dell'azienda;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative relative ai processi e alle direttive aziendali di investimento;</li> <li>• si interessano della situazione economica, del mercato, del contesto della concorrenza e della situazione politica;</li> <li>• si impegnano a pensare e lavorare in modo strategico;</li> <li>• prestano attenzione agli aspetti ambientali, come l'efficienza energetica e delle risorse e i costi del ciclo di vita, nelle decisioni di investimento;</li> <li>• discutono preventivamente le richieste di investimento con i superiori;</li> <li>• sorvegliano il funzionamento e la necessità di rinnovamento delle macchine e ne traggono decisioni d'investimento;</li> <li>• analizzano i processi di budgeting e ne traggono le misure per la presentazione della domanda di investimento;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verificano che gli obiettivi e le condizioni quadro perseguiti siano stati raggiunti con gli investimenti effettuati e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• verificano i progressi nell'attuazione della strategia aziendale e ne traggono le misure corrispondenti.</li> </ul>
<p><b>E6. Riconoscere e introdurre nuovi trend del mercato nel settore dell'edilizia</b></p> <p>I conduttori di lavori edili riconoscono le tendenze e gli sviluppi delineati nel loro settore specialistico e inoltrano al proprio superiore le proposte per l'attuazione di innovazioni.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano su innovazioni e tendenze nel loro ambiente di lavoro (fornitori, subappaltatori, clienti ecc.), in seminari e riunioni, nei media specializzati e nelle fiere specializzate.</p> <p>I conduttori di lavori edili mettono in discussione l'attuazione pratica (inventario, personale) delle innovazioni nella loro azienda o nel loro ambito di competenza.</p> <p>I conduttori di lavori edili presentano al proprio superiore i trend del mercato e gli sviluppi che ritengono rilevanti per l'azienda. Illustrano con esempi pratici l'attuazione (eventualmente in varianti) e la fattibilità di tendenze di mercato e innovazioni in azienda.</p> <p>I conduttori di lavori edili verificano le diverse varianti di attuazione e le riassumono sotto forma di proposta all'attenzione del proprio superiore.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• riconoscono le tendenze e gli sviluppi del mercato nel loro settore di competenza;</li> <li>• valutano l'introduzione di innovazioni e novità nel loro ambito di lavoro;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito degli sviluppi del mercato e delle novità;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito degli sviluppi e delle nuove tecnologie nei settori dell'edilizia circolare, delle materie prime rinnovabili e delle materie prime secondarie;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'analisi e valutazione dei trend del mercato e delle novità per il proprio ambito di lavoro;</li> <li>• sono aperti alle novità;</li> <li>• prestano attenzione ai trend del mercato sostenibili;</li> <li>• discutono con i superiori le proposte per l'attuazione di innovazioni;</li> <li>• si adoperano per valutare meglio l'utilità delle innovazioni e dei trend del mercato per le dimostrazioni sulla base di esempi pratici;</li> <li>• si impegnano a garantire lo scambio di informazioni su novità e tendenze all'interno dell'azienda;</li> <li>• valutano le innovazioni in merito alla loro attuazione pratica nella propria azienda o nel proprio ambito di competenza e utilizzano tali conoscenze come base decisionale;</li> <li>• esaminano diverse alternative di innovazione e sviluppano misure per informare il superiore.</li> </ul>
<p><b>E7. Implementare le attività di marketing secondo le direttive</b></p> <p>I conduttori di lavori edili implementano le attività di marketing secondo il piano di marketing interno e le istruzioni del superiore o delle funzioni competenti.</p> <p>I conduttori di lavori edili preparano l'implementazione delle attività di marketing (compreso il piano di valutazione) a livello di cantiere, eventualmente in collaborazione con le funzioni competenti (ad es. il reparto marketing) e i loro quadri.</p> <p>I conduttori di lavori edili organizzano internamente gli strumenti necessari (mezzi pubblicitari) presso le funzioni competenti e realizzano le attività in collaborazione con il personale. Sostengono la direzione aziendale con idee di marketing. Partecipano agli eventi riservati ai clienti della loro azienda.</p> <p>Sulla base dei feedback ricevuti dal gruppo target prescelto (clienti, fornitori) e dei feedback interni (superiore, collaboratori, reparto marketing ecc.) verificano le attività</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzano attività di marketing;</li> <li>• pianificano attività di marketing riferite al settore;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito della strategia di marketing e del piano di marketing dell'azienda, comprese le competenze;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito degli strumenti di marketing e dei mezzi pubblicitari specifici per il cantiere dell'azienda;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in materia di pianificazione sistematica delle attività di marketing;</li> <li>• si impegnano a favore di un comportamento orientato al cliente;</li> </ul>

<p>di marketing relative al cantiere. Informano il superiore, le funzioni competenti e i loro collaboratori sulle loro conclusioni in merito alle future attività di marketing.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prestano attenzione ai gruppi target delle attività di marketing;</li><li>• collaborano strettamente con i collaboratori e i superiori nell'attuazione di attività di marketing specifiche per l'azienda;</li><li>• si impegnano a mettere a disposizione il materiale pubblicitario necessario;</li><li>• mostrano interesse nel presentare le proprie idee di marketing;</li> <li>• verificano l'attuazione e l'effetto delle attività di marketing riferite al settore e, sulla base dei risultati, traggono le dovute conseguenze per campagne e iniziative future.</li></ul>
---	---

### 3.6 Campo di competenze operative F: Convincere nella funzione di interfaccia professionale

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>F1. Impiegare e sviluppare tecniche di lavoro specifiche della funzione</b></p> <p>Nella loro attività quotidiana, i conduttori di lavori edili impiegano delle tecniche di lavoro (in particolare per quanto riguarda l'ideazione, la consulenza e la pianificazione).</p> <p>Si informano sui mezzi ausiliari idonei a sostenerli nell'applicazione delle loro tecniche di lavoro specifiche.</p> <p>Nel loro lavoro quotidiano impiegano consapevolmente diversi metodi e tecniche.</p> <p>Richiedono un feedback al superiore sulle tecniche di lavoro impiegate e attuano i miglioramenti necessari.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• impiegano nel loro lavoro quotidiano tecniche, metodi e strumenti idonei;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di diverse tecniche, metodi e strumenti di lavoro;</li> <li>• adottano sempre un modo di lavorare efficiente ed efficace;</li> <li>• riflettono regolarmente e in modo critico sulla loro tecnica di lavoro e ne traggono le conseguenze.</li> </ul>
<p><b>F2. Ampliare costantemente le proprie competenze tecniche e gestionali e trasferirle all'interno dei progetti di costruzione</b></p> <p>I conduttori di lavori edili sviluppano ulteriormente le proprie competenze personali, sociali e specialistiche per essere sempre aggiornati.</p> <p>Determinano le proprie esigenze per quanto riguarda l'aggiornamento professionale. Si informano sulle offerte di perfezionamento in ambito personale, sociale, dirigenziale e specialistico e accettano in modo aperto le proposte del superiore.</p> <p>Pianificano le proprie misure di perfezionamento e avanzamento professionale d'intesa con il superiore e l'azienda.</p> <p>I conduttori di lavori edili partecipano alle misure di perfezionamento e avanzamento professionale e mettono in pratica nei loro cantieri quanto appreso. Istruiscono quindi i collaboratori e i colleghi affinché possano beneficiarne.</p> <p>Valutano l'utilità di una misura di avanzamento professionale per sé e per i propri cantieri e condividono le proprie conclusioni con il superiore.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attuano in modo coerente le fasi di sviluppo professionale, personale e sociale;</li> <li>• mettono in pratica con coerenza nei loro cantieri quanto appreso;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nel campo degli strumenti per l'analisi della situazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nel campo della formulazione degli obiettivi;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nel campo della gestione del cambiamento;</li> <li>• sono consapevoli degli effetti a medio e lungo termine delle misure di formazione;</li> <li>• mostrano interesse per processi di miglioramento continui;</li> <li>• valutano realisticamente i propri punti di forza e di debolezza e ne traggono le misure opportune;</li> <li>• verificano l'utilità aziendale e personale delle misure di avanzamento professionale e ne traggono le conseguenze coinvolgendo il superiore.</li> </ul>
<p><b>F3. Gestire i cambiamenti e le novità e integrarli nel lavoro quotidiano</b></p> <p>I conduttori di lavori edili affrontano i cambiamenti e le novità in modo flessibile e aperto e li integrano nel lavoro quotidiano. Testano e introducono cambiamenti e novità nei loro cantieri.</p> <p>I conduttori di lavori edili si informano regolarmente su cambiamenti e novità di carattere tecnico, giuridico e aziendale tramite media, eventi specialistici, serate dei capo</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• affrontano cambiamenti e novità in modo aperto e flessibile;</li> <li>• introducono nei loro cantieri modifiche e novità testate in precedenza;</li> <li>• informano costantemente i quadri in merito ai cambiamenti e alle novità riscontrati;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sui cambiamenti e i nuovi sviluppi nel settore edile;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella strutturazione dei processi di cambiamento;</li> </ul>

<p>muratori, quotidiani aziendali interni ecc. Accettano apertamente le proposte dei collaboratori relative a cambiamenti e novità e le discutono tra loro. Anche loro cercano le novità e forniscono input adeguati al superiore. Interagiscono con le interfacce, come ad esempio i reparti amministrativi.</p> <p>Decidono d'intesa con il superiore se e in quali cantieri introdurre eventuali modifiche e novità. All'occorrenza consultano il superiore. Pianificano del tempo per testare e implementare i cambiamenti o le novità sui cantieri e preparano la comunicazione dei collaboratori.</p> <p>Comunicano ai loro collaboratori le modifiche e le novità in modo trasparente, ne spiegano il contenuto e le introducono gradualmente e in modo comprensibile sui cantieri. Fungono da modello nell'approccio con le novità.</p> <p>Controllano l'attuazione dei cambiamenti e delle novità nei cantieri. Valutano i risultati e le introduzioni tenendo conto dei feedback dei quadri. Traggono conclusioni per il lavoro sui cantieri.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di comunicazione convincenti;</li> <li>• accettano apertamente le proposte e le richieste dei collaboratori;</li> <li>• consultano il superiore, i quadri e le interfacce interne ed esterne;</li> <li>• analizzano regolarmente l'avanzamento dei cambiamenti e delle novità concordati sui cantieri e adottano le misure necessarie.</li> </ul>
<p><b>F4. Garantire le prestazioni personali in relazione alla funzione</b></p> <p>I conduttori di lavori edili organizzano in modo proattivo la propria giornata lavorativa e gestiscono consapevolmente lo stress psicofisico.</p> <p>Tengono presente regolarmente la loro gestione del tempo e i loro compiti in un budget di tempo realistico. Riconoscono in sé stessi segnali precoci di sovraccarico, richieste eccessive e affaticamento.</p> <p>Controllano regolarmente che la pianificazione del tempo sia rispettata e cercano lo sgravio necessario in caso di sovraccarico, richieste eccessive o mancanza di tempo (ad es. tramite collaboratori a livello quadri).</p> <p>Percepiscono sé stessi e riflettono regolarmente sulla propria pianificazione del lavoro.</p>	<p><b>I conduttori e le conduttrici di lavori edili...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mettono in pratica la propria gestione delle risorse in modo efficace e consapevole;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in materia di pianificazione e gestione del tempo;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella gestione dello stress;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nel riconoscimento di stanchezza, sovraccarico e richieste eccessive;</li> <li>• prestano attenzione ai segnali di sovraccarico e di richieste eccessive;</li> <li>• riflettono sul proprio bilancio energetico e sulla pianificazione del lavoro e si pongono consapevolmente dei limiti o si rivolgono tempestivamente ai propri superiori.</li> </ul>