



## Profilo di qualificazione

# Capo muratore / Capo muratrice con attestato professionale federale

del 15 dicembre 2021

### Gestione dei documenti

Data	Versione	Descrizione	Autorizzato da
16.02.2021	0.01	Bozza, per la riunione iniziale del gruppo di progetto 07.04.2021	Direzione del progetto SSIC
21.04.2021	0.02	Bozza, dopo la riunione iniziale del gruppo di progetto 07.04.2021 incl. modifiche proposte nel corso della prima riunione del gruppo di progetto	Gruppo di progetto Assistenza pedagogica (Ectaveo)
03.09.2021	0.03	Bozza, con le modifiche sulla base dei riscontri della task force del 16.07.2021 e del 30.08.2021, della SEFRI e dell'UFAM/UFE	Reto Färber, presidente della commissione SP&Q Assistenza pedagogica (Ectaveo)
01.10.2021	0.04	Bozza, con i riscontri del gruppo di progetto	Gruppo di progetto
14.10.2021	0.05	Bozza, sottoposta all'attenzione del gruppo direttivo	Gruppo di progetto
10.11.2021	0.06	Versione rilasciata	Gruppo direttivo
15.12.2021	1.00	Versione approvata	SEFRI

## Indice

<b>1</b>	<b>Profilo professionale.....</b>	<b>3</b>
1.1	Campo di attività.....	3
1.2	Principali competenze operative.....	3
1.3	Esercizio della professione.....	3
1.4	Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura.....	3
<b>2</b>	<b>Panoramica delle competenze operative professionali .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Criteri di valutazione per campo di competenze operative.....</b>	<b>5</b>
3.1	Campo di competenze operative A: Gestione del personale.....	5
3.2	Campo di competenze operative B: Pianificare e realizzare la preparazione dei lavori di progetti di costruzione .....	9
3.3	Campo di competenze operative C: Comunicare con le parti coinvolte esterne e interne alla squadra.....	15
3.4	Campo di competenze operative D: Gestione operativa e controllo delle costruzioni.....	18
3.5	Campo di competenze operative E: Gestione e messa in sicurezza di dati e documenti giustificativi del cantiere.....	23
3.6	Campo di competenze operative F: Perfezionamento dei processi di lavoro e delle competenze .....	25

## **1 Profilo professionale**

### **1.1 Campo di attività**

In qualità di generalisti, i capi muratori sono responsabili della corretta esecuzione dei progetti di costruzione loro assegnati. Nella loro funzione, rappresentano l'impresa di costruzioni sul cantiere e assicurano la gestione del personale, la pianificazione dell'esecuzione dei lavori e la comunicazione con tutte le persone coinvolte nella costruzione in cantiere, a garanzia del completamento del progetto di costruzione e nel rispetto dei piani e delle scadenze.

Nell'esercizio delle proprie funzioni implementano con la squadra le decisioni della direzione in linea con la cultura aziendale.

I capi muratori lavorano nei settori dell'edilizia e del genio civile e sono corresponsabili della costruzione di nuovi edifici, della ristrutturazione e della conservazione del valore del patrimonio edilizio più vecchio. Pianificano e dirigono i processi di lavoro in un'ottica economica e ne sorvegliano l'esecuzione sul cantiere. Dirigono squadre di diversa composizione sul cantiere e offrono consulenza ai clienti e ad altre parti coinvolte per l'intera durata dell'incarico. Nel fare ciò mantengono una visione d'insieme del progetto di costruzione e fungono da anello di congiunzione principale tra l'attuazione pratica sul cantiere e i lavori in ufficio.

Coordinano la pianificazione degli impieghi e forniscono supporto agli apprendisti nella loro formazione pratica in cantiere.

### **1.2 Principali competenze operative**

I capi muratori dirigono squadre di diversa composizione e apprendisti nell'esecuzione del progetto di costruzione affidato. Ottengono un quadro generale del progetto di costruzione loro assegnato sulla scorta di basi progettuali e piani di lavoro e pianificano le fasi di costruzione. Elaborano piani di esecuzione e pianificano le tempistiche, organizzano il personale e assegnano i vari lavori da eseguire. In presenza di requisiti specifici per l'esecuzione dei lavori approntano misure adeguate.

I capi muratori dirigono e documentano la preparazione, l'allestimento e la messa in sicurezza del cantiere come da incarico.

Nell'ambito del progetto di costruzione assicurano il rispetto delle direttive in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente. Dirigono e controllano la propria squadra nell'esecuzione dei lavori del progetto di costruzione affidato. Eseguono personalmente complessi lavori di rilievo e tracciamento con strumenti digitali e li documentano. I capi muratori si occupano dell'aggiornamento di dati in modelli digitali e ne tengono conto nel processo di costruzione. Garantiscono la rendicontazione e la qualità dei dati per le prestazioni effettuate e tengono pronti i documenti per il calcolo consuntivo dei costi.

Inoltre, comunicano e collaborano con tutte le persone coinvolte nella costruzione. Informano e istruiscono i collaboratori nell'ambito del progetto di costruzione affidato. Partecipano inoltre al processo di reclutamento e conducono colloqui con il personale. Affrontano i conflitti interni in modo costruttivo e, se necessario, dispongono interventi adeguati.

I capi muratori forniscono consulenza e assistenza ai clienti e ad altre parti coinvolte nel progetto di costruzione durante l'esecuzione dell'incarico. Garantiscono la cooperazione e il coordinamento dei lavori di costruzione con le imprese terze, prestando attenzione alla trasparenza del flusso di informazioni tra tutte le parti coinvolte.

I capi muratori hanno dimestichezza con le strutture e le interfacce sui cantieri e, all'occorrenza, traggono le dovute conseguenze per i vari processi di lavoro. Ampliano costantemente le proprie competenze tecniche e gestionali e le trasmettono nell'ambito del progetto di costruzione. I capi muratori risolvono problematiche complesse insieme ai superiori e organizzano attivamente e con lungimiranza il proprio lavoro quotidiano.

### **1.3 Esercizio della professione**

I capi muratori lavorano nelle imprese di costruzioni, in un ambiente professionale che presenta delle sfide. Rappresentano l'impresa di costruzioni sul cantiere e costituiscono pertanto un'importante interfaccia nel progetto di costruzione. Le attività dei capi muratori richiedono capacità di pianificazione e coordinamento nonché capacità organizzative e comunicative. La loro funzione sul cantiere richiede un elevato livello di competenze gestionali per dirigere e controllare squadre di diversa composizione nell'esecuzione dei lavori. Sul cantiere rappresentano l'interlocutore con cui si interfacciano i collaboratori nonché un modello da seguire in caso di problemi complessi e conflitti interni. Un modo di agire flessibile e una buona resistenza sono indispensabili per far fronte a eventuali modifiche del piano o a eventi imprevedibili nel progetto di costruzione.

### **1.4 Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura**

I capi muratori forniscono un contributo importante alla creazione di valore all'interno dell'economia svizzera e tengono sempre conto dell'economicità nella pianificazione e nello svolgimento delle proprie attività. Garantiscono l'adozione di misure di protezione dell'ambiente per il progetto di costruzione loro affidato. Agiscono in modo lungimirante e sostenibile nell'interesse dell'azienda. Lavorano con squadre che cambiano costantemente e diverse persone coinvolte. Sono interessati a una buona collaborazione interculturale.

## 2 Panoramica delle competenze operative professionali

Campi di competenze operative		Competenze operative professionali					
		1	2	3	4	5	6
A	Gestione del personale	A1. Informare costantemente i collaboratori, istruirli e dirigere squadre di diversa composizione	A2. Impiegare apprendisti in modo mirato nel progetto di costruzione e fornire loro assistenza	A3. Fornire supporto al personale attraverso percorsi di formazione e di perfezionamento	A4. Partecipare al processo di reclutamento	A5. Condurre colloqui con i collaboratori	A6. Essere permeati dalla cultura aziendale e mettere in atto le decisioni della direzione
		B1. Pianificare fasi di costruzione e risorse sulla scorta di basi progettuali e piani di lavoro analogici e digitali	B2. Elaborare piani di esecuzione	B3. Individuare requisiti specifici dell'esecuzione dei lavori e approntare misure	B4. Tracciare schizzi e disegni a sostegno del processo gestionale e di lavoro	B5. Redigere tempistiche	B6. Pianificare e organizzare il fabbisogno di personale
B	Pianificare e realizzare la preparazione dei lavori di progettazione	B7. Determinare e organizzare l'inventario aziendale e il materiale da costruzione	B8. Assegnare e delegare i lavori da eseguire				
		C1. Gestire un flusso di informazioni interno nel processo di costruzione	C2. Condurre colloqui per la gestione del conflitto e predisporre interventi	C3. Comunicare in modo convincente con tutte le parti coinvolte nella costruzione e assicurare la collaborazione	C4. Fornire consulenza e assistenza ai clienti e alle altre parti coinvolte per tutta la durata dell'incarico	C5. Gestire con cura le reti di conoscenze e utilizzarle per lo scambio di esperienze	
C	Comunicare con le parti coinvolte esterne e interne alla squadra	D1. Garantire l'attuazione delle direttive in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul cantiere	D2. Dirigere e documentare la preparazione, l'allestimento e la messa in sicurezza del cantiere come da incarico	D3. Sorvegliare i lavori di scavo, canalizzazione e conduttura di servizio	D4. Delegare e controllare l'esecuzione di varie opere in muratura e lavori di betonaggio	D5. Coordinare e controllare lo spostamento di elementi prefabbricati	D6. Controllare il funzionamento di diversi sistemi di prosciugamento
		D7. Valutare i danni alle strutture in calcestruzzo e controllare il ripristino e la protezione delle strutture in calcestruzzo	D8. Coordinare e sorvegliare i lavori di demolizione e messa in sicurezza				
D	Gestione operativa e controllo delle costruzioni	E1. Eseguire e documentare complessi lavori di rilievo e tracciamento con l'impiego di strumenti digitali	E2. Assicurare la rendicontazione e la qualità dei dati per il calcolo consuntivo dei costi	E3. Fornire assistenza nell'aggiornamento dei dati in modelli digitali e tenerne sempre conto			
		F1. Partecipare con spirito imprenditoriale ai processi di lavoro	F2. Risolvere problematiche complesse	F3. Perfezionare costantemente le proprie competenze tecniche e gestionali e utilizzarle all'interno della squadra	F4. Implementare insieme alla squadra novità e cambiamenti di diverso tipo nel settore dell'edilizia	F5. Organizzare la gestione personale delle risorse	
E	Gestione e messa in sicurezza di dati e documenti giustificativi del cantiere						
F	Perfezionamento dei processi di lavoro e delle competenze						

### 3 Criteri di valutazione per campo di competenze operative

#### 3.1 Campo di competenze operative A: Gestione del personale

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>A1. Informare costantemente i collaboratori, istruirli e dirigere squadre di diversa composizione</b></p> <p>I capi muratori si informano presso i collaboratori della propria squadra sulle loro competenze e capacità linguistiche e sugli obiettivi prefissati.</p> <p>Pianificano il termine di esecuzione dei lavori nell'ambito del progetto di costruzione affidato e ne discutono con il capo squadra sul posto.</p> <p>Istruiscono e guidano le squadre di diversa composizione sulle procedure pianificate e le incaricano di eseguire i lavori nel rispetto delle tempistiche e dei piani. Esercitano la loro funzione di capo squadra, assumono un atteggiamento esemplare motivato e si integrano nella squadra.</p> <p>Si informano costantemente presso il capo squadra / i capi squadra sull'avanzamento dei lavori, verificano se le istruzioni impartite possono essere attuate o se occorrono istruzioni supplementari per l'esecuzione dei lavori o misure volte a fornire la giusta motivazione. Controllano regolarmente che lo svolgimento delle procedure operative tra la squadra e le parti coinvolte all'esterno, ad es. aziende terze, sia regolare e, se necessario, intervengono. Controllano se i lavori possono essere eseguiti nei tempi e nella qualità richiesti.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dirigono squadre di diversa composizione nell'ambito del progetto di costruzione affidato;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative di diverse tecniche di colloquio e per porre domande;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in merito allo stato di informazione e istruzione del personale;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'istruzione orientata alla pratica e nel delegare;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella gestione dei collaboratori;</li> <li>• sono consapevoli del proprio ruolo dirigenziale;</li> <li>• prestano attenzione a uno stile di conduzione adatto alle circostanze, appropriato e coerente;</li> <li>• si assicurano che i loro collaboratori ricevano incarichi di lavoro completi e comprensibili;</li> <li>• verificano la collaborazione e l'avanzamento dei lavori e adottano misure correttive in caso di scostamenti.</li> </ul>

**A2. Impiegare apprendisti in modo mirato nel progetto di costruzione e fornire loro assistenza**

I capi muratori impiegano gli apprendisti in modo mirato per determinati lavori di costruzione, a supporto dei loro progressi nell'apprendimento.

Pianificano la formazione in base al livello, in modo sicuro e più vario possibile. Integrano gli apprendisti nel gruppo di lavoro e fungono sia da interlocutore che da modello. Assegnano agli apprendisti operai qualificati adatti per assisterli nella pratica sul cantiere.

In riferimento agli aspetti della sicurezza e della tutela della salute tengono consapevolmente conto della giovane età degli apprendisti. Lasciano agli apprendisti il tempo necessario per sviluppare le loro competenze e li motivano.

Parlano dei progressi dell'apprendista con il supervisore e discutono i risultati direttamente con l'apprendista. In caso di necessità, avviano delle misure e apportano dei miglioramenti.

**I capi muratori e le capo muratrici...**

- impiegano apprendisti in modo mirato nell'ambito del progetto di costruzione affidato e forniscono loro assistenza;
- istruiscono gli apprendisti sulle misure in materia di protezione dell'ambiente e su un'esecuzione dei lavori rispettosa delle risorse;
- dispongono di conoscenze applicative nell'assegnazione dei lavori per la promozione del processo di apprendimento;
- si assicurano che la formazione sia adeguata al livello;
- si preoccupano della situazione individuale degli apprendisti nell'ambito di lavoro;
- provvedono alla corretta assegnazione di un supervisore;
- analizzano regolarmente i progressi nell'apprendimento con gli altri supervisori e ne traggono le dovute conclusioni.

<p><b>A3. Fornire supporto al personale attraverso percorsi di formazione e di perfezionamento</b></p> <p>Si informano sul livello di istruzione e formazione dei loro collaboratori. Si informano sui loro obiettivi, sui punti di forza e di debolezza, su esigenze e interessi.</p> <p>Pianificano più tempo per rispondere alle domande dei collaboratori che seguono corsi di perfezionamento.</p> <p>Incentivano e sollecitano i collaboratori. Dedicano del tempo alle esigenze e agli interessi dei collaboratori che seguono corsi di perfezionamento e rispondono alle loro domande tecniche e pratiche.</p> <p>I capi muratori propongono ai superiori potenziali candidati al perfezionamento sia per garantire le necessarie competenze tecniche nell'azienda, sia per dare un riconoscimento ai collaboratori e motivarli.</p> <p>Verificano i progressi dei collaboratori che seguono corsi di perfezionamento e si consultano sia con loro che con i superiori. Chiariscono i punti in cui i collaboratori necessitano di ulteriore assistenza.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creano condizioni generali appropriate per la formazione e il perfezionamento dei collaboratori nell'ambito del progetto di costruzione affidato;</li> <li>• propongono al proprio superiore collaboratori idonei per un avanzamento professionale;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle diverse tecniche di colloquio con i collaboratori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in materia di perfezionamento nel settore dell'edilizia;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella promozione mirata e nell'individuazione del potenziale dei collaboratori;</li> <li>• prestano sempre attenzione alle potenzialità, ai bisogni e alle esigenze dei collaboratori;</li> <li>• analizzano i progressi dei collaboratori nell'apprendimento e adottano misure appropriate;</li> <li>• verificano la necessità di ulteriore supporto per i collaboratori e avviano misure appropriate.</li> </ul>
<p><b>A4. Partecipare al processo di reclutamento</b></p> <p>I capi muratori si informano presso i collaboratori sul carico di lavoro e segnalano eventuali esigenze di personale al superiore o alle funzioni competenti. Se occorre personale supplementare, informano il superiore in merito ai requisiti e alle mansioni del profilo ricercato.</p> <p>Partecipano al processo di reclutamento, individuano potenziali collaboratori e consigliano candidati idonei. All'occorrenza, consultano i collaboratori e il proprio superiore.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consigliano candidati idonei;</li> <li>• individuano potenziali collaboratori;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nel reclutamento di potenziali collaboratori per la propria squadra;</li> <li>• si impegnano a favore di correttezza, apertura, trasparenza e flessibilità;</li> <li>• si impegnano per una collaborazione costruttiva all'interno della squadra;</li> <li>• verificano la necessità di ulteriore personale e traggono le dovute conclusioni per la propria squadra.</li> </ul>

<p><b>A5. Condurre colloqui con i collaboratori</b></p> <p>I capi muratori sono l'interlocutore con cui si interfacciano i collaboratori e tengono con loro colloqui periodici insieme al proprio superiore (ad es. colloqui sulla qualificazione e sulla definizione degli obiettivi).</p> <p>In accordo con i collaboratori e con il superiore, riflettono sulle loro procedure e sul loro comportamento nelle squadre. Su questa base ottimizzano eventualmente i comportamenti e le modalità di approccio relativi alla gestione del personale.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conducono regolarmente colloqui con i collaboratori;</li> <li>• sono l'interlocutore con cui si interfacciano i collaboratori;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella conduzione di colloqui con i collaboratori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei punti di forza e di debolezza dei collaboratori e della loro situazione attuale;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sul lavoro straordinario e sul diritto alle vacanze;</li> <li>• si preoccupano dei loro collaboratori;</li> <li>• si impegnano a favore di correttezza, apertura, trasparenza e flessibilità;</li> <li>• si impegnano per la collaborazione all'interno della squadra;</li> <li>• riflettono sulle loro procedure e sul loro comportamento nelle squadre e deducono le conseguenze.</li> </ul>
<p><b>A6. Essere permeati dalla cultura aziendale e mettere in atto le decisioni della direzione</b></p> <p>I capi muratori implementano con la loro squadra le decisioni della direzione in linea con la cultura aziendale.</p> <p>Vengono informati dai loro superiori sulle decisioni della direzione da attuare e riflettono sulle risorse necessarie a tale scopo. Pianificano l'attuazione delle decisioni della direzione tenendo conto della cultura aziendale e informano i collaboratori interessati nell'ambito del progetto di costruzione affidato. In questa fase collaborano e si consultano con i superiori.</p> <p>Attuano le decisioni della direzione nell'ambito del progetto di costruzione affidato. Nel fare ciò tengono conto della cultura aziendale.</p> <p>Verificano l'attuazione delle decisioni della direzione nell'ambito del progetto di costruzione affidato e, all'occorrenza, adottano le necessarie misure correttive. Forniscono un riscontro ai superiori in merito all'attuazione delle decisioni della direzione.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attuano le decisioni della direzione nell'ambito del progetto di costruzione affidato;</li> <li>• tengono conto della cultura aziendale nelle loro decisioni e nelle loro azioni;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'attuazione delle decisioni;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in fatto di cultura aziendale;</li> <li>• si adoperano nei confronti dei collaboratori per l'attuazione delle decisioni della direzione;</li> <li>• si preoccupano di una comunicazione convincente;</li> <li>• verificano l'attuazione delle decisioni della direzione e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>



### 3.2 Campo di competenze operative B: Pianificare e realizzare la preparazione dei lavori di progetti di costruzione

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>B1. Pianificare fasi di costruzione e risorse sulla scorta di basi progettuali e piani di lavoro analogici e digitali</b></p> <p>I capi muratori richiedono puntualmente le basi progettuali e i piani di lavoro per il progetto di costruzione affidato e li leggono. Ottengono un quadro generale del progetto di costruzione assegnato sulla scorta di basi progettuali e piani di lavoro ricavati da modelli digitali (BIM ecc.). Riflettono su quali dati siano essenziali per formarsi un quadro generale del progetto di costruzione. All'occorrenza, richiedono oppure ordinano le eventuali integrazioni.</p> <p>Studiano e controllano la completezza, la chiarezza e la fattibilità. Chiariscono eventuali aspetti poco chiari con il superiore. Tenendo conto delle basi progettuali analogiche e digitali, dei piani di lavoro e dei requisiti, pianificano le fasi di costruzione e l'impiego delle risorse, oltre ad aggiornare di continuo le liste di fornitura.</p> <p>Discutono i piani con i loro capi squadra e, basandosi sugli stessi, informano i collaboratori sul cantiere in merito al progetto di costruzione e allo svolgimento dei lavori. Suddividono i piani in diversi pacchetti secondo lo svolgimento dei lavori e li assegnano alle persone indicate per l'esecuzione dei lavori.</p> <p>Documentano la consegna dei piani e forniscono supporto al superiore nell'invio dei solleciti in caso di ritardo nella consegna. Controllano regolarmente che i piani siano aggiornati, apportano modifiche e forniscono feedback al loro superiore.</p> <p>Chiariscono se e come i piani debbano essere archiviati dopo l'uso. Provvedono ad archiviare i piani che non sono più attuali a titolo di prova.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pianificano le fasi di costruzione in modo orientato alle risorse, tenendo conto di tutte le basi progettuali e dei piani di lavoro;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella gestione di piani analogici e digitali e di modelli digitali (BIM ecc.);</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito delle risorse disponibili;</li> <li>• prestano attenzione alle incongruenze nei piani e nelle informazioni secondo i modelli digitali (BIM ecc.) e segnalano eventuali aspetti non chiari;</li> <li>• verificano che i piani esistenti siano completi, aggiornati e necessari e, all'occorrenza, apportano modifiche per l'esecuzione del progetto di costruzione.</li> </ul>

<p><b>B2. Elaborare piani di esecuzione</b></p> <p>I capi muratori definiscono lo svolgimento dei lavori per il progetto di costruzione loro affidato.</p> <p>Si informano sulle condizioni generali: specificità locali (geografiche, geologiche ecc.), prescrizioni di sicurezza, protezione dell'ambiente, specifiche di prestazione, risorse (interne all'azienda) disponibili e disposizioni del contratto di appalto.</p> <p>All'occorrenza, forniscono assistenza al superiore nell'organizzazione dello svolgimento dei lavori con il proprio bagaglio di esperienze. Su incarico del superiore affinano il piano di esecuzione o redigono un programma settimanale, tenendo conto delle prescrizioni (condizioni generali, metodi di costruzione scelti e risorse). Si informano presso i capi squadra dell'avanzamento dei lavori e verificano costantemente la fattibilità del piano o del programma elaborato. Durante l'esecuzione dei lavori controllano che il piano venga rispettato, comunicando eventuali deroghe al superiore e, all'occorrenza, modificando il piano insieme a quest'ultimo.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• redigono piani di esecuzione per il progetto di costruzione affidato, tenendo conto delle specifiche di prestazione, delle risorse e delle disposizioni del contratto di appalto;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in fatto di procedimenti costruttivi e relative interdipendenze o fasi operative;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione delle risorse;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione di lavori alternativi;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella pianificazione settimanale e mensile;</li> <li>• garantiscono sempre procedure a regola d'arte ed efficienti dal punto di vista economico;</li> <li>• verificano eventuali deroghe dai piani di esecuzione e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• analizzano i piani di esecuzione in termini di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente e, all'occorrenza, apportano delle modifiche.</li> </ul>
<p><b>B3. Individuare requisiti specifici dell'esecuzione dei lavori e approntare misure</b></p> <p>I capi muratori si informano preventivamente (ad es. nella descrizione delle prestazioni) sui requisiti, sulle condizioni generali (linee di servizio esistenti, specificità locali, eventuali possibilità di accesso, possibilità di allacciamento di corrente elettrica / acqua, disposizioni di tutela ambientale, statica e sicurezza sul lavoro), sulle specifiche di prestazione, sulle leggi e norme nonché sulle risorse disponibili per gli specifici lavori affidati (ad es. opere in muratura e lavori di betonaggio).</p> <p>Interpretano le strutture degli edifici e i nessi costruttivi dei singoli elementi prefabbricati per verificarne la sicurezza strutturale e la solidità. Si informano in merito alla funzione degli elementi prefabbricati portanti e non dell'edificio. Per gestire opportunamente i lavori necessari in caso di demolizioni, stabilizzazioni e puntellature, valutano lo stato della struttura, lo confrontano con il grado di sollecitazione previsto e, in presenza di eventuali problemi, si rivolgono a specialisti del settore (ad es. ingegneri).</p> <p>Pianificano un'attuazione corretta ed economicamente efficiente di specifici requisiti dell'esecuzione dei lavori (ad es. lavori di betonaggio, tappe di realizzazione delle opere murarie, demolizione), tenendo in debita considerazione le condizioni generali (regole edilizie, sicurezza sul lavoro e tutela della salute, processi di lavoro, sistemi di blindaggio, logistica di cantiere, discarica, trattamento delle acque reflue ecc.). Nel fare ciò tengono conto del piano di esecuzione e, se necessario, del piano di smaltimento (ad es. uso degli elementi residui provenienti dalla demolizione e adozione di misure adeguate al relativo mantenimento). Per quanto concerne i progetti di costruzione complessi (ad es. demolizione), si occupano della loro pianificazione in collaborazione con il superiore o con gli specialisti.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• approntano soluzioni e misure appropriate per i requisiti specifici dell'esecuzione dei lavori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in merito alle possibilità di impiego di macchine;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito della valutazione dell'entità edificata e delle condizioni dello spazio;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito della pianificazione razionale delle diverse tappe di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite della normativa in materia di sicurezza sul lavoro;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di specifici piani di esecuzione (ad es. piano di demolizione);</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle prescrizioni e delle proprietà dei materiali nonché dei processi di svariati lavori di costruzione (ad es. opere in muratura e lavori di betonaggio);</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei metodi di carotaggio e taglio e delle relative proprietà nell'ottica dell'economicità (costi/durata);</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari per la valutazione della corretta esecuzione di puntellature;</li> <li>• tengono sempre in considerazione procedure efficienti dal punto di vista economico (ad es. nella produzione di elementi in calcestruzzo);</li> <li>• sono consapevoli dei danni e del potenziale pericolo causato dall'acqua;</li> <li>• si adoperano per una pianificazione lungimirante e razionale nonché per l'approntamento di materiali, inventario aziendale e tappe di costruzione;</li> <li>• prestano attenzione alla protezione degli elementi prefabbricati adiacenti e residui;</li> <li>• in caso di incertezze consultano altri specialisti e fanno tesoro della loro esperienza;</li> </ul>

Stabiliscono la durata delle tappe di lavoro in funzione di qualità, economicità, sicurezza sul lavoro e tempistica. Per l'inserimento del materiale pianificano il corretto impiego di macchinari e ordinano le risorse necessarie. All'occorrenza, si confrontano con gli specialisti (ad es. in caso di lavori di pavimentazione con il costruttore di vie di traffico competente).

In funzione della pianificazione organizzano o richiedono in tempo utile le risorse appropriate (personale, subappaltatori, macchinari, materiale di consumo e inventario aziendale) e specialisti in numero e quantità sufficienti a consentire la corretta esecuzione dei lavori o soddisfare le specifiche di prestazione (ad es. opere in muratura e lavori di betonaggio, demolizione). Coordinano i lavori di preparazione e delegano attività definite a personale selezionato sul cantiere.

- si adoperano per l'attuazione delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente;
- riflettono sulla pianificazione e sistematicità di requisiti specifici dell'esecuzione dei lavori nell'ottica ambientalista e ne traggono le dovute conseguenze;
- analizzano gli effetti della demolizione sugli elementi residui e, se necessario, adottano delle misure per preservarli, riciclarli o smaltirli in modo ecosostenibile.

<p><b>B4. Tracciare schizzi e disegni a sostegno del processo gestionale e di lavoro</b></p> <p>I capi muratori si informano su chi necessita degli schizzi o dei disegni e per quale scopo, e riflettono sull'aspetto che questi devono avere in base a ciò che vogliono mostrare. Pianificano una rappresentazione funzionale e un grado di dettaglio adeguato.</p> <p>I capi muratori tracciano schizzi fedeli per l'inserimento delle metrature, corredati di data e firma, che consegnano al destinatario, all'occorrenza illustrandoli ai fini di una migliore comprensione. Durante la preparazione o l'esecuzione dei lavori, si basano quindi su schizzi semplici e comprensibili della pianta, della sezione o della vista d'insieme per spiegare un elemento prefabbricato, una situazione, aspetti non chiari, processi di lavoro ed eventuali problematiche.</p> <p>Verificano la possibilità di usare lo schizzo mediante la richiesta di chiarimenti e, se necessario, apportano delle modifiche.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tracciano vari schizzi e disegni a sostegno del processo gestionale e di lavoro;</li> <li>• basandosi su alcuni schizzi, chiariscono elementi prefabbricati, situazioni, aspetti non chiari e problematiche;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'esecuzione tecnica degli schizzi;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'esecuzione metodica di schizzi digitali e su carta;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella rappresentazione grafica dei fatti;</li> <li>• prestano attenzione all'essenziale quando realizzano uno schizzo;</li> <li>• controllano schizzi e disegni e, all'occorrenza, li modificano.</li> </ul>
<p><b>B5. Redigere tempistiche</b></p> <p>I capi muratori si informano presso il superiore sul programma di costruzione prestabilito.</p> <p>Su tale base redigono piani mensili, settimanali e giornalieri a medio termine delle risorse (inventario e personale) e degli ordini di materiale, tenendo conto dell'economicità e della sicurezza sul lavoro nonché del programma di costruzione complessivo prestabilito. In caso di domande consultano il proprio superiore.</p> <p>Si adoperano per un rapido avanzamento dei lavori, assicurando tuttavia il rispetto delle regole edilizie e la garanzia della qualità. Controllano regolarmente le loro tempistiche e, se necessario, apportano delle modifiche.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• redigono la tempistica giornaliera, settimanale o mensile per il progetto di costruzione affidato sulla base delle specifiche di prestazione e, all'occorrenza, di comune intesa con il proprio superiore;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle direttive (programma di costruzione) e dell'avanzamento dei lavori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei processi di costruzione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione e prescrizione di lavori alternativi;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella redazione delle tempistiche;</li> <li>• si preoccupano, in fase di pianificazione, della disponibilità dei collaboratori;</li> <li>• verificano regolarmente il calendario per il progetto di costruzione e l'attuale avanzamento dei lavori e, se necessario, apportano modifiche alla pianificazione.</li> </ul>
<p><b>B6. Pianificare e organizzare il fabbisogno di personale</b></p> <p>I capi muratori pianificano il fabbisogno di personale per il progetto di costruzione affidato, tenendo conto delle specifiche di prestazione, delle specificità locali e delle risorse (interne all'azienda) in accordo con i propri superiori.</p> <p>Si informano sui requisiti e sulle direttive dell'incarico, su quale personale debba essere disponibile, e quando, e se occorra impiegare cottimisti o lavoratori temporanei. Ricavano un quadro generale dell'attuale utilizzo del personale e della pianificazione delle vacanze.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pianificano il fabbisogno di personale per il progetto di costruzione affidato in accordo con i superiori;</li> <li>• organizzano personale interno e personale temporaneo e ne garantiscono l'introduzione professionale e l'assistenza sul cantiere;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei processi di costruzione e delle specifiche di prestazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'individuazione tempestiva e nella richiesta di personale supplementare;</li> </ul>

<p>Alla luce delle condizioni generali, pianificano l'impiego ottimale ed efficiente del personale. Verificano l'impiego di personale temporaneo, cottimisti o subappaltatori. Comunicano al proprio superiore la durata d'impiego richiesta dei collaboratori.</p> <p>Organizzano, prenotano e richiedono per tempo il personale occorrente per i lavori, nel rispetto delle disposizioni e norme di legge (ad es. permessi). Assegnano i collaboratori ai rispettivi gruppi e postazioni di lavoro. Stabiliscono gli obiettivi e garantiscono l'introduzione professionale o l'assistenza. Assicurano l'ottimizzazione dell'impiego dei lavoratori nel loro campo di competenza.</p> <p>Controllano costantemente le prestazioni e le prescrizioni e, all'occorrenza, avviano le misure necessarie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provvedono a pianificare i processi di lavoro / il flusso di lavoro in modo lungimirante e continuo;</li> <li>• garantiscono sempre procedure a regola d'arte ed efficienti dal punto di vista economico;</li> <li>• sollecitano il fabbisogno addizionale di personale presso i superiori;</li> <li>• valutano correttamente il fabbisogno di personale e ne traggono le dovute conseguenze.</li> </ul>
<p><b>B7. Determinare e organizzare l'inventario aziendale e il materiale da costruzione</b></p> <p>I capi muratori si informano sulle condizioni generali: specificità locali (geografiche, geologiche ecc.), specifiche di prestazione, risorse disponibili (interne all'azienda) e norme per l'esecuzione del progetto di costruzione affidato. A tale scopo consultano piani e documentazioni e richiedono chiarimenti sulle caratteristiche esatte del materiale da usare. Si informano su disponibilità, termini di consegna e qualità dell'inventario aziendale e del materiale da costruzione necessario sul cantiere.</p> <p>Determinano e pianificano l'inventario aziendale e il materiale da costruzione necessari per il progetto di costruzione affidato. A tale scopo chiariscono con i responsabili di cantiere quali sono i materiali da costruzione necessari, dove e quando servono, nonché le esigenze di spazio per lo stoccaggio intermedio (ad es. materiale di sgombero e di demolizione in caso di lavori di demolizione), la disponibilità e i termini di consegna. Si informano sulle disposizioni specifiche dei prodotti dei fornitori e verificano il corretto stoccaggio e la conservabilità del materiale da costruzione.</p> <p>Accanto all'approntamento tempestivo e allo stoccaggio a regola d'arte dell'inventario aziendale e del materiale da costruzione, organizzano anche lo smaltimento dei rifiuti edili nonché la corretta manutenzione e pulizia dell'inventario aziendale.</p> <p>Informano i propri collaboratori degli accordi presi, li istruiscono e conferiscono l'incarico di predisporre lo stoccaggio.</p> <p>I capi muratori mettono in atto il piano di smaltimento. Sorvegliano la raccolta differenziata dei rifiuti in cantiere in modo tale che lo smaltimento o il riciclaggio avvengano in modo economico ed ecosostenibile. Organizzano la rimozione e lo smaltimento delle acque di processo.</p> <p>Nel rispetto delle istruzioni aziendali, organizzano al momento opportuno la pulizia e la manutenzione delle attrezzature e dell'inventario aziendale. Informano con sufficiente preavviso il depo-</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• determinano e pianificano l'inventario aziendale e il materiale da costruzione necessari per il progetto di costruzione affidato in accordo con il proprio superiore;</li> <li>• organizzano lo stoccaggio, l'approntamento e lo smaltimento professionale ed efficiente dei materiali da costruzione sul cantiere;</li> <li>• coordinano e sorvegliano la manutenzione e la pulizia dell'inventario aziendale;</li> <li>• dispongono, in relazione all'inventario aziendale e ai materiali da costruzione, di conoscenze approfondite del contratto di appalto e del capitolato per i lavori affidati;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dell'organizzazione di un cantiere e dei processi che si svolgono nel deposito;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dell'esistenza, dell'acquisto di sostituzione e della manutenzione dell'inventario aziendale;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in materia di organizzazione e pianificazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del piano di smaltimento sui cantieri;</li> <li>• si preoccupano sempre di segnalare per tempo il fabbisogno di inventario aziendale e materiale da costruzione nell'ottica dell'economicità;</li> <li>• si adoperano per una pianificazione lungimirante;</li> <li>• prestano attenzione alla protezione contro il furto e gli agenti atmosferici durante lo stoccaggio;</li> <li>• tengono conto delle direttive in riferimento al trasporto e alle vie di trasporto dei materiali quando si effettuano gli ordini;</li> <li>• si assicurano che le sostanze pericolose per l'ambiente vengano immagazzinate correttamente;</li> <li>• si preoccupano di garantire un buon flusso di informazioni in cantiere;</li> <li>• controllano i materiali provenienti dalla demolizione o dallo scavo e ricavano proposte per il riciclaggio in loco;</li> </ul>

<p>sito in merito alle risorse occorrenti (materiale, meccanici) ed eventualmente ordinano un'attrezzatura sostitutiva per poter continuare il lavoro. Segnalano la disponibilità dell'inventario aziendale e delle macchine al termine dell'impiego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• controllano regolarmente lo stato dell'inventario aziendale nell'ottica della sicurezza aziendale e, in presenza di condizioni critiche dell'inventario aziendale, adottano tempestivamente le misure necessarie;</li> <li>• analizzano il lavoro organizzativo e ne ricavano misure di miglioramento per i progetti futuri.</li> </ul>
<p><b>B8. Assegnare e delegare i lavori da eseguire</b></p> <p>I capi muratori si informano dettagliatamente in merito all'incarico e pianificano l'assegnazione degli incarichi. Nel fare ciò tengono conto delle qualifiche e delle competenze dei collaboratori. Distribuiscono gli incarichi in modo che vengano eseguiti in modo professionale ed efficiente dal punto di vista economico. Stabiliscono i gruppi di lavoro e provvedono alla formazione di squadre equilibrate.</p> <p>Delegano settori parziali ai capi squadra. Lo fanno impartendo puntualmente le relative istruzioni, illustrando le specifiche di prestazione, consegnando la documentazione necessaria (piani) e mettendo in atto le specifiche di prestazione. Sensibilizzano i collaboratori incaricati al rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro.</p> <p>In accordo con i capi squadra, controllano l'assegnazione degli incarichi in termini di qualità e quantità, gestione del tempo e rispetto delle direttive di esecuzione. All'occorrenza, predispongono correzioni appropriate.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assegnano i lavori da eseguire ai rispettivi collaboratori;</li> <li>• delegano settori parziali del progetto di costruzione per la pianificazione dei lavori ai capi squadra;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite per definire completamente e in modo mirato gli incarichi di lavoro;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'istruzione efficace e nel delegare;</li> <li>• si preoccupano di assegnare la giusta priorità ai lavori in modo conforme al progetto di costruzione e al calendario;</li> <li>• si preoccupano che le istruzioni siano chiare e comprensibili;</li> <li>• sono consapevoli di svolgere un ruolo esemplare nell'esecuzione dei lavori e, se necessario, forniscono supporto;</li> <li>• si preoccupano di attuare in modo sistematico le specifiche di prestazione;</li> <li>• controllano regolarmente l'assegnazione dei lavori e introducono eventuali misure correttive.</li> </ul>

### 3.3 Campo di competenze operative C: Comunicare con le parti coinvolte esterne e interne alla squadra

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>C1. Gestire un flusso di informazioni interno nel processo costruttivo</b></p> <p>I capi muratori gestiscono il flusso di informazioni interno nel progetto di costruzione affidato. Garantiscono lo scambio di informazioni tra ufficio e cantiere in qualità di trait d'union tra le due sedi.</p> <p>Pianificano le procedure operative in modo tale che tutte le parti coinvolte siano ben informate sull'esecuzione dei lavori e possano svolgerli in modo impeccabile. Creano i presupposti necessari (scadenze, tecniche, strumenti di lavoro ecc.).</p> <p>Riflettono sulla propria tecnica di conduzione dei colloqui e sul proprio comportamento nei contatti con i collaboratori e i superiori. Eventualmente verificano possibili misure per perfezionare le proprie capacità comunicative.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestiscono il flusso di informazioni nel processo costruttivo con i loro collaboratori e superiori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione di misure di informazione e comunicazione;</li> <li>• dispongono di competenze comunicative approfondite nel dialogo con i collaboratori e i superiori;</li> <li>• si adoperano per un flusso di informazioni aperto e trasparente nei confronti di tutte le parti coinvolte;</li> <li>• si preoccupano di una comunicazione comprensibile, tempestiva e rispettosa con i collaboratori e i superiori;</li> <li>• prestano attenzione alle consuetudini aziendali nella loro comunicazione personale;</li> <li>• riflettono regolarmente sulla propria comunicazione e sul proprio comportamento con e in presenza di collaboratori e superiori e ne traggono le dovute conseguenze.</li> </ul>
<p><b>C2. Condurre colloqui per la gestione del conflitto e predisporre interventi</b></p> <p>I capi muratori si informano regolarmente presso il proprio personale sulla collaborazione in cantiere e prestano attenzione a eventuali avvisaglie di possibili conflitti.</p> <p>Se è inevitabile intervenire in un conflitto, pianificano un colloquio personale, preparano gli argomenti e assumono un atteggiamento costruttivo. Conducono colloqui interni per la gestione del conflitto e avviano i necessari interventi. Invitano tutte le parti coinvolte ad un colloquio. Prestano ascolto alle richieste delle parti in conflitto e decidono come procedere. Eventualmente sottopongono il caso ai loro superiori (soprattutto in presenza di conflitti imminenti con gruppi di interesse esterni o rappresentanti della committenza).</p> <p>Si informano successivamente presso i propri capi squadra per sapere se il conflitto è stato risolto ed è quindi possibile proseguire la collaborazione. In caso contrario, riflettono su ulteriori misure e le mettono in atto. Eventualmente coinvolgono il superiore.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conducono in modo costruttivo colloqui aziendali per la gestione del conflitto con i collaboratori;</li> <li>• predispongono, all'occorrenza, interventi in caso di conflitti;</li> <li>• dispongono di competenze basilari di coaching;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di diverse tecniche per la risoluzione dei conflitti e la de-escalation;</li> <li>• adottano sempre un atteggiamento costruttivo;</li> <li>• si preoccupano della neutralità e imparzialità;</li> <li>• intervengono tempestivamente in caso di mobbing e comunicano con i superiori;</li> <li>• fungono da persona di fiducia;</li> <li>• riflettono sui colloqui per la gestione del conflitto e ne ricavano misure di miglioramento per colloqui futuri.</li> </ul>

<p><b>C3. Comunicare in modo convincente con tutte le parti coinvolte nella costruzione e assicurare la collaborazione</b></p> <p>I capi muratori si informano sulle esigenze e sulle richieste di tutte le parti coinvolte nella costruzione. Comunicano e collaborano in modo chiaro e convincente con tutti. Si assicurano che la collaborazione con le parti coinvolte esterne e i processi di lavoro funzionino in modo ottimale. A tal scopo scelgono mezzi e canali di comunicazione appropriati.</p> <p>Argomentano con competenza, in modo franco e aperto. Nella ricerca delle soluzioni presentano sia i vantaggi che gli svantaggi delle diverse proposte. In caso di obiezioni mostrano comprensione nei confronti dell'interlocutore e ne tengono conto nel prosieguo della conversazione.</p> <p>Si accertano che tutti i punti di rilievo, gli ordini, gli accordi, i processi di lavoro ecc. vengano protocollati e messi prontamente a disposizione delle parti coinvolte. Pianificano i processi di lavoro in modo tale che tutte le parti coinvolte possano svolgere il proprio lavoro nel migliore dei modi e istruiscono i capi squadra.</p> <p>Controllano regolarmente che lo svolgimento del lavoro con tutte le parti coinvolte avvenga senza problemi e, se necessario, intervengono. Verificano se i lavori possono essere eseguiti nei tempi e nella qualità richiesti e, all'occorrenza, predispongono misure correttive dopo aver consultato il proprio superiore che le inoltra alla persona interessata.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicano e collaborano in modo convincente con tutte le parti coinvolte nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• assicurano la comunicazione e i processi di lavoro con le parti coinvolte di imprese terze;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di comunicazione convincenti e del loro impiego;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione tempestiva di una comunicazione strutturata e completa;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione strutturata e razionale di processi di lavoro con imprese terze;</li> <li>• si preoccupano che la comunicazione sia comprensibile, tempestiva, rispettosa e appropriata;</li> <li>• assicurano una collaborazione diretta ed efficace con i superiori;</li> <li>• si preoccupano degli aspetti interculturali;</li> <li>• si adoperano in modo sistematico nei confronti di imprese terze per preservare il funzionamento ottimale dei processi di lavoro;</li> <li>• si adoperano per un flusso di informazioni aperto e trasparente nei confronti di tutte le parti coinvolte;</li> <li>• si assumono la responsabilità direttiva nei confronti delle imprese terze e dei loro collaboratori;</li> <li>• riflettono regolarmente sulla comprensione della propria comunicazione e sul proprio comportamento con e in presenza di collaboratori e superiori e ne traggono le dovute conseguenze;</li> <li>• controllano i processi di lavoro di tutte le parti coinvolte nella costruzione e, se necessario, comunicano eventuali azioni correttive.</li> </ul>
<p><b>C4. Fornire consulenza e assistenza ai clienti e alle altre parti coinvolte per tutta la durata dell'incarico</b></p> <p>I capi muratori prestano consulenza e assistenza ai clienti e ad altre parti coinvolte in riferimento all'esecuzione dell'incarico.</p> <p>I capi muratori chiariscono le proprie competenze e i propri limiti. Nelle riunioni di cantiere si informano sui problemi che possono insorgere e appurano le aspettative e le esigenze del cliente.</p> <p>Studiano proposte adatte alle esigenze del cliente, elaborano delle varianti in consultazione con il superiore oppure preparano delle argomentazioni. Tenendo conto delle disposizioni, pianificano l'attuazione dei requisiti a regola d'arte e in modo efficiente dal punto di vista economico.</p> <p>Presentano al cliente soluzioni e proposte con relative argomentazioni. Se i contenuti del colloquio con il cliente vanno al di là delle loro competenze, coinvolgono i superiori o altri specialisti del settore. Rispondono in cantiere a domande di progettisti, committenti e altre parti coinvolte</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forniscono consulenza e assistenza ai clienti e alle altre parti coinvolte per tutta la durata dell'incarico;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle norme e dei valori nella gestione dei clienti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle prestazioni in conformità ai contratti con i clienti;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella gestione di reclami e nella conduzione di colloqui complessi con i clienti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del progetto di costruzione e dei lavori nel complesso;</li> <li>• hanno il coraggio di chiedere chiarimenti al cliente e, se necessario, avviano delle diffide;</li> <li>• sono consapevoli del proprio ruolo di trait d'union tra il cliente (e relativo rappresentate, il direttore dei lavori) e l'impresa di costruzioni;</li> <li>• prestano attenzione a spiegare le soluzioni e le proposte in modo comprensibile;</li> <li>• adottano sempre un approccio orientato al cliente;</li> </ul>



<p>nella costruzione su questioni tecniche attinenti all'esecuzione dei lavori e prestano loro consulenza. All'occorrenza indirizzano l'interlocutore al loro superiore.</p> <p>Verificano costantemente le prestazioni in base ai requisiti posti e verificano se i clienti comprendono il modo di procedere e sono soddisfatti dello stato dei lavori. Analizzano le reazioni dei clienti e, se necessario, le inoltrano agli specialisti del settore. Se occorre, avviano delle diffide.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verificano le prestazioni da fornire e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• analizzano le reazioni dei clienti e ne traggono le conseguenze per il futuro.</li> </ul>
<p><b>C5. Gestire con cura le reti di conoscenze e utilizzarle per lo scambio di esperienze</b></p> <p>I capi muratori sono membri attivi delle reti di conoscenze private e aziendali.</p> <p>Riflettono sull'aspetto della loro rete (privata e aziendale) e su quali reti possano offrire loro vantaggi professionali.</p> <p>Vanno in cerca di incontri finalizzati allo scambio di informazioni con committenti, progettisti, conoscenti o altri contatti. Quando partecipano a riunioni, programmano il tempo necessario per uno scambio di opinioni.</p> <p>Si avvalgono delle reti già esistenti per il lavoro quotidiano. Attraverso lo scambio di esperienze con committenti, progettisti e fornitori, gestiscono e potenziano costantemente la rete. Raccolgono così informazioni sui clienti e sulle loro esigenze e contribuiscono attivamente ai rapporti dei capi muratori.</p> <p>Verificano regolarmente la loro gestione delle reti e aderiscono attivamente a nuove reti o misure di ottimizzazione.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestiscono con cura le reti di conoscenze in modo attivo e sistematico;</li> <li>• utilizzano le reti per lo scambio di informazioni ed esperienze;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nella gestione delle reti;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in fatto di rapporti con clienti e progettisti;</li> <li>• sono consapevoli dell'importanza e dei vantaggi di reti professionali;</li> <li>• sono aperti e socievoli nei confronti delle persone;</li> <li>• analizzano regolarmente le proprie attività in materia di gestione delle reti e ne ricavano misure volte all'ottimizzazione.</li> </ul>

### 3.4 Campo di competenze operative D: Gestione operativa e controllo delle costruzioni

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>D1. Garantire l'attuazione delle direttive in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul cantiere</b></p> <p>I capi muratori si informano costantemente presso il proprio superiore su tutte le prescrizioni e misure organizzative e progettuali in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente e chiariscono direttamente eventuali domande e punti non chiari. Si informano sui fattori e le norme di qualità applicabili.</p> <p>Pianificano con il proprio superiore in loco l'esecuzione conforme alle disposizioni dei lavori nonché i necessari controlli di qualità concordati e l'adozione delle misure rilevanti ai fini della qualità in cantiere.</p> <p>I capi muratori organizzano tutte le attività volte all'attuazione delle misure tecniche e organizzative di sicurezza e tutela della salute nel proprio campo in conformità alle prescrizioni vigenti. Preparano l'installazione del ponteggio e assicurano l'attuazione senza intoppi dei lavori. In caso di ponteggi complessi si rivolgono agli specialisti del settore. Discutono di potenziali pericoli e adottano le misure di sicurezza appropriate.</p> <p>Informano e istruiscono i collaboratori sulle prescrizioni di protezione dell'ambiente di cui è necessario tenere conto nell'ambito del progetto di costruzione affidato e coinvolgono costantemente i membri della propria squadra nelle questioni relative a sicurezza sul lavoro e tutela della salute.</p> <p>Mettono in atto le misure di sicurezza nei cantieri, indossano i dispositivi di protezione individuale e si accertano che vengano indossati da tutti i collaboratori.</p> <p>Verificano continuamente che le direttive e le misure in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente nonché tutte le leggi, prescrizioni e norme di costruzione rilevanti siano state davvero rispettate e attuate ovunque correttamente. All'occorrenza ordinano l'esecuzione di misure correttive o una temporanea sospensione del lavoro oppure fanno rapporto ai propri superiori. Organizzano i necessari controlli di qualità concordati durante i lavori in corso e, all'occorrenza, adottano misure rilevanti ai fini della qualità.</p> <p>Segnalano tempestivamente eventuali deroghe al proprio superiore. Controllano regolarmente le valutazioni emerse dai controlli di qualità nonché l'attuazione delle misure introdotte.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantiscono il rispetto delle prescrizioni e delle leggi vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente nonché norme di costruzione e regole edilizie nell'ambito del progetto di costruzione affidato;</li> <li>• garantiscono il raggiungimento dei requisiti di qualità definiti da contratto nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• impongono misure atte a preservare il terreno, le acque, la flora e la fauna nelle vicinanze del cantiere e a ridurre immissioni foniche ed emissioni di sostanze nocive per l'ambiente;</li> <li>• riducono il consumo energetico sul cantiere attraverso misure appropriate;</li>   <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle prescrizioni e delle leggi in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente nonché delle norme;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei requisiti qualitativi nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'attuazione di disposizioni, misure e piani di controllo;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle prescrizioni e delle fonti di pericolo in fase di installazione dei ponteggi e delle rampe d'accesso;</li>   <li>• sono consapevoli di rivestire un ruolo esemplare e di controllo;</li> <li>• si impegnano con coerenza nei confronti di superiori e collaboratori per il rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente;</li> <li>• prestano attenzione a una comunicazione e a un'istruzione chiare e convincenti;</li> <li>• in caso di incidente sul cantiere, comunicano in conformità alle prescrizioni;</li>   <li>• verificano la qualità dei lavori e il rispetto di prescrizioni e norme di costruzione del cantiere e, in caso di infrazioni, ne traggono le dovute conclusioni e adottano delle misure correttive;</li> <li>• verificano i risultati dei controlli di qualità e l'attuazione delle misure introdotte e comunicano tempestivamente eventuali anomalie ai loro superiori;</li> <li>• verificano regolarmente la sicurezza dei ponteggi e, se necessario, adottano immediatamente delle misure correttive;</li> <li>• controllano continuamente che i lavori di costruzione rispettino la sicurezza sul lavoro, la tutela della salute e la protezione dell'ambiente e, se necessario, adottano tempestivamente delle misure.</li> </ul>

<p><b>D2. Dirigere e documentare la preparazione, l'allestimento e la messa in sicurezza del cantiere come da incarico</b></p> <p>I capi muratori si informano presso il proprio superiore in merito all'incarico, alle prescrizioni in termini di sicurezza e ambiente e alle condizioni generali dell'installazione del cantiere: specificità locali (geografiche, geologiche ecc.), risorse (interne all'azienda) disponibili, specifiche di prestazione, capitolato e requisiti e norme di legge. Insieme al superiore effettuano una valutazione delle condizioni locali (natura del terreno, ostacoli). D'intesa con il superiore ricavano informazioni riguardanti l'area del cantiere (natura del terreno, ostacoli) presso persone informate, ad es. vicini, proprietari terrieri precedenti, geologi ecc.</p> <p>Tenendo conto delle condizioni generali (inclusi i requisiti in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e ambiente), pianificano la preparazione, l'allestimento e la messa in sicurezza del cantiere in modo corretto ed economicamente efficiente. Redigono piani d'installazione per la realizzazione del cantiere in conformità alle disposizioni del superiore e fanno approvare a quest'ultimo il piano d'installazione finale. Definiscono le responsabilità e istruiscono il personale del cantiere in fatto di realizzazione e messa in sicurezza del cantiere e al momento giusto prenotano e ordinano l'inventario necessario.</p> <p>I capi muratori dirigono e documentano la preparazione, l'allestimento e la messa in sicurezza del cantiere in conformità al proprio incarico. Controllano regolarmente se il cantiere è accessibile, installato e messo in sicurezza secondo le prescrizioni. Verificano che l'installazione sia funzionale e corrispondente alle disposizioni (specifiche di prestazione, economicità, prescrizioni di sicurezza, protezione dell'ambiente ecc.). All'occorrenza, predispongono modifiche appropriate. Documentano costantemente i necessari giustificativi.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dirigono la preparazione, l'allestimento e la messa in sicurezza del cantiere nel rispetto delle prescrizioni in termini di sicurezza e ambiente e degli obblighi del committente;</li> <li>• documentano costantemente i giustificativi necessari per la messa in sicurezza del cantiere;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella misurazione e nell'utilizzo degli spazi;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei dati di riferimento rilevanti (prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, dati rilevanti dell'inventario da utilizzare);</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative sulla creazione di piani d'installazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle disposizioni speciali riguardanti i lavori di allestimento contenute nel contratto di appalto;</li> <li>• sono consapevoli del loro ruolo di interlocutori responsabili per i vicini, i residenti e le autorità;</li> <li>• prestano attenzione all'economicità in fase di allestimento e manutenzione delle installazioni del cantiere;</li> <li>• prestano attenzione alla documentazione necessaria per i lavori di preparazione;</li> <li>• controllano regolarmente l'installazione e la messa in sicurezza del cantiere e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>
<p><b>D3. Sorvegliare i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio</b></p> <p>I capi muratori sorvegliano tutti i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio nonché i lavori di consolidamento del terreno, l'inserimento degli strati di fondazione e l'estrazione di materiali in base alle disposizioni e, se necessario, predispongono misure correttive. Durante l'intero processo prestano attenzione a eventuali fonti di pericolo e le evitano grazie a misure preventive e correnti. In caso di lavori complessi o se lo prevede l'Ordinanza sui lavori di costruzione (OL-Costr), prima dell'esecuzione dei lavori richiedono un certificato di stabilità.</p> <p>I capi muratori sorvegliano la realizzazione di una piattaforma che sia conforme ai requisiti di stabilità e sia posta nel luogo giusto.</p> <p>I capi muratori coordinano lo scavo e l'asportazione del materiale. Analizzano il materiale in modo da verificare se possa essere riutilizzato e informano gli organi competenti dei risultati delle loro analisi. Durante i lavori di scavo prestano attenzione alla tipologia e alle caratteristiche del terreno e, all'occorrenza, consultano degli specialisti. Ordinano l'esecuzione dei preparativi</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorvegliano tutti i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio nonché i lavori di consolidamento del terreno e l'inserimento di strati di fondazione e l'estrazione di materiali nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• adottano misure appropriate a protezione da / in presenza di eventi atmosferici estremi quali pioggia forte o ondate di calore;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del calcolo di inclinazioni e pendenze;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite della misurazione di condotte ed eventualmente ricorrono a uno specialista;</li> <li>• dispongono di una conoscenza basilare in materia di statica delle costruzioni, resistenza dei materiali e lavoro di fondazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del calcolo delle cubature;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sulla densificazione del materiale di montaggio e del materiale di riempimento;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari nella valutazione della stabilità del terreno;</li> </ul>

<p>per lo scavo e li sorvegliano. Pianificano i lavori in funzione delle informazioni sulla stabilità del terreno nonché la protezione e la sicurezza dell'area di scavo. Dispongono le puntellature e incaricano i responsabili di misurare e collaudare le condotte e i pozzi prima del riempimento e della copertura.</p> <p>Nel rispetto della natura del terreno, delle risorse idriche, delle dimensioni dello scavo, della posizione/accessibilità, delle disposizioni e dei sistemi di sicurezza, effettuano autonomamente le chiusure degli scavi di fondazione e la relativa messa in sicurezza, oppure coordinano gli specialisti e i subappaltatori o coappaltatori. Ordinano la realizzazione delle controverture per la messa in sicurezza di una fossa di scavo tenendo conto di statica/sicurezza, dimensioni della fossa nonché scopo e utilizzo della fossa di scavo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si preoccupano dell'applicazione coerente delle disposizioni dell'Ordinanza sui lavori di costruzione (OLCostr);</li> <li>• prestano attenzione ai cambiamenti del terreno e segnalano immediatamente ai superiori eventuali anomalie;</li> <li>• fanno sempre attenzione alle fonti di pericolo e, se necessario, adottano delle misure;</li> <li>• controllano i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• controllano la messa in sicurezza delle chiusure degli scavi di fondazione e delle controverture e adottano le misure necessarie;</li> <li>• analizzano il materiale estratto per verificarne la riutilizzabilità e traggono le dovute conseguenze;</li> <li>• controllano lo spessore degli strati e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>
<p><b>D4. Delegare e controllare l'esecuzione di varie opere in muratura e lavori di betonaggio</b></p> <p>I capi muratori delegano ai collaboratori diverse opere in muratura e lavori di betonaggio. Coordinano i lavori sul cantiere e controllano l'esecuzione di varie opere in muratura e lavori di betonaggio nonché lavori accessori. In questa fase coordinano le forniture «just in time» di calcestruzzo sulla base del valore di rendimento stabilito.</p> <p>Controllano l'esecuzione delle opere in muratura. In considerazione di tutte le disposizioni, pianificano le procedure, la frequenza e l'intensità dei controlli, comprese le possibili misure correttive nel loro cantiere.</p> <p>Verificano che gli elementi in calcestruzzo siano conformi ai requisiti e che i lavori di cassetta, armatura e betonaggio possano essere realizzati come pianificato. Controllano l'esecuzione dei lavori di cassetta, armatura e betonaggio tenendo in debita considerazione il corretto momento di disarmo. Controllano l'esecuzione dei lavori di carotaggio e taglio.</p> <p>Valutano dove le persone e l'ambiente siano soggetti a rischi superiori alla media, ne informano il personale del cantiere e dispongono le relative misure di protezione. Prevedono le violazioni frequenti di regole edilizie, norme e prescrizioni, attraverso la sensibilizzazione del personale del proprio cantiere (ad es. con l'informazione).</p> <p>Durante tutti i lavori controllano che siano garantiti la protezione dell'ambiente, la sicurezza sul lavoro e l'impiego efficiente delle attrezzature e, se necessario, adottano delle misure. Provvedono allo spostamento e, all'occorrenza, allo smaltimento sicuro ed ecosostenibile degli elementi prefabbricati staccati.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• delegano ai collaboratori diverse opere in muratura e lavori di betonaggio;</li> <li>• controllano l'esecuzione di varie opere in muratura e lavori di betonaggio nonché lavori accessori;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite di diversi sistemi di cassetta e armatura e tipi di calcestruzzo;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite della lavorazione tecnica del calcestruzzo;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite della lavorazione del calcestruzzo riciclato e dei prodotti in calcestruzzo ecologico;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del calcolo del peso dei pezzi staccati;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nel sostenere e mettere in sicurezza elementi prefabbricati bruciati;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari degli influssi statici;</li> <li>• si accertano sempre che l'elenco armature sia completo;</li> <li>• tengono in considerazione l'economicità nella produzione di elementi in calcestruzzo;</li> <li>• si rifiutano di accettare calcestruzzo difettoso;</li> <li>• controllano i processi di lavoro in relazione al rumore o ad altri fattori di disturbo per i residenti e i collaboratori e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• controllano che i lavori non presentino carenze e rispettino le prescrizioni e le regole edilizie e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• controllano le opere in muratura e i lavori di betonaggio per verificarne i requisiti in termini temporali e qualitativi nonché l'esecuzione e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>

<p><b>D5. Coordinare e controllare lo spostamento di elementi prefabbricati</b></p> <p>I capi muratori si informano sui requisiti di qualità, sulla pianificazione dei tempi e sui costi della posa di elementi prefabbricati. Riflettono sulle sfide e sulle soluzioni tecniche per le difficoltà che potrebbero insorgere (fughe, impermeabilità, isolamento ecc.) e ne discutono con le persone responsabili della costruzione.</p> <p>Coordinano i lavori e controllano lo spostamento degli elementi prefabbricati nell'ambito del progetto di costruzione affidato (pianificazione dei tempi, costi, qualità ecc.).</p> <p>Individuano le fonti di pericolo o altre carenze e adottano le misure necessarie. In caso di piccole differenze intervengono con soluzioni ad hoc oppure, in presenza di maggiori difficoltà, informano immediatamente i propri superiori.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinano e controllano lo spostamento di elementi prefabbricati;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nella trasposizione dei piani nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• prestano attenzione alla precisione e alla diligenza durante lo spostamento;</li> <li>• si preoccupano di una comunicazione trasparente con i loro superiori;</li> <li>• controllano lo spostamento di elementi prefabbricati e, se necessario, adottano delle misure correttive oppure informano i superiori;</li> <li>• valutano correttamente i rischi e le fonti di pericolo (anche in termini di sicurezza sul lavoro e tutela della salute) durante lo spostamento e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>
<p><b>D6. Controllare il funzionamento di diversi sistemi di prosciugamento</b></p> <p>I capi muratori si informano sul tipo di sistema di prosciugamento (a cielo aperto / sotterraneo), sulla disponibilità di vasche di raccolta per le acque di processo in eccesso oppure se sia necessaria una correzione dei corsi d'acqua. Allo stesso tempo si informano sulla quantità d'acqua, sulla prevalenza, sulle possibilità di deflusso nonché sulle risorse disponibili e sugli speciali adempimenti ambientali.</p> <p>Nel rispetto di direttive e restrizioni, provvedono all'esecuzione a regola d'arte dei lavori a sistemi di prosciugamento a cielo aperto e sotterranei, vasche di raccolta e correzioni dei corsi d'acqua. Ordinano le risorse adeguate tenendo conto di un'installazione e manutenzione sicure.</p> <p>In caso di speciali sistemi di prosciugamento si informano presso il costruttore di eventuali obblighi relativi alla manutenzione dei sistemi. In caso di sistemi di prosciugamento sotterranei si rivolgono a degli specialisti. Adottano diversi sistemi di prosciugamento a cielo aperto e sotterranei e impiegano le pompe adeguate.</p> <p>Tengono costantemente sotto controllo il funzionamento ottimale dei vari sistemi di prosciugamento e delle correzioni dei corsi d'acqua e adottano gli opportuni provvedimenti in caso di rischi rilevanti ai fini della sicurezza o di altri problemi.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• controllano regolarmente il funzionamento ottimale dei vari sistemi di prosciugamento;</li> <li>• controllano l'esecuzione a regola d'arte delle correzioni dei corsi d'acqua;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei diversi sistemi di prosciugamento;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite in fatto di installazione dei sistemi di prosciugamento a cielo aperto, di misure di attenuazione e correzioni dei corsi d'acqua;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei piani, delle concessioni edilizie e delle condizioni dello spazio per sistemi di prosciugamento e correzioni dei corsi d'acqua;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei valori di pH correnti e dei rischi (ambientali) in caso di scostamento dai valori limite;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei pericoli che derivano dall'abbassamento del livello delle acque freatiche;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle misure di sicurezza e dei preparativi per interventi di emergenza (ad es. avaria, situazioni di piena);</li> <li>• garantiscono sempre il rispetto delle norme in materia di protezione dell'ambiente;</li> <li>• si adoperano in modo coerente per il rispetto delle prescrizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza;</li> <li>• si adoperano per organizzare controlli regolari;</li> <li>• sono consapevoli dei pericoli e dei danni causati dall'acqua;</li> <li>• si impegnano a proteggere l'ambiente durante la raccolta e lo scarico delle acque di processo;</li> <li>• verificano continuamente l'esecuzione di correzioni dei corsi d'acqua e altre opere idrauliche per rilevare la presenza di eventuali problemi di sicurezza e pericoli per l'ambiente e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• controllano regolarmente il funzionamento del sistema di prosciugamento e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valutano con lungimiranza possibili errori e rischi nell'esecuzione dei lavori e ricavano le misure necessarie.</li> </ul>
<p><b>D7. Valutare i danni alle strutture in calcestruzzo e controllare il ripristino e la protezione delle strutture in calcestruzzo</b></p> <p>I capi muratori si informano in merito a entità edificata, costruzione, materiale e sollecitazioni dei punti danneggiati della costruzione in calcestruzzo. Stimano l'entità dei danni e si informano in merito alle specificità del luogo in cui vanno eseguiti i lavori (spazio, ambiente circostante ecc.).</p> <p>Con il coinvolgimento di specialisti del settore, valutano i danni e si accertano che i lavori di risanamento vengano svolti in modo conforme ai piani e nel rispetto delle disposizioni del costruttore. Ordinano a tal scopo attrezzature, personale e materiali idonei e predispongono i lavori.</p> <p>Informano i collaboratori della procedura pianificata e delle disposizioni e affidano i compiti per la riparazione.</p> <p>Controllano costantemente il rispetto delle disposizioni per la riparazione e la protezione di costruzioni in calcestruzzo e adottano eventuali misure. Al termine dei lavori eseguono un controllo, adottano delle misure di protezione (ad es. copertura) e dispongono un collaudo visivo. In caso di differenze di qualità contattano i responsabili (superiori o fornitori). Coordinano i necessari collaudi da parte degli specialisti prima del betonaggio.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valutano danni alle costruzioni in calcestruzzo;</li> <li>• verificano la riparazione e la protezione delle costruzioni in calcestruzzo;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito della valutazione dell'aspetto del danno;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei diversi tipi di materiali e apparecchi impiegati nella costruzione in calcestruzzo e delle loro proprietà;</li> <li>• si preoccupano di consultare tempestivamente gli specialisti;</li> <li>• garantiscono il rispetto delle disposizioni del costruttore;</li> <li>• verificano il rispetto di norme e disposizioni (qualità, sicurezza sul lavoro, protezione dell'ambiente) e, in caso di violazioni, avviano delle misure correttive;</li> <li>• verificano le opportune misure di protezione delle costruzioni in calcestruzzo e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>
<p><b>D8. Coordinare e sorvegliare i lavori di demolizione e messa in sicurezza</b></p> <p>I capi muratori coordinano e sorvegliano, su incarico del superiore, tutti i lavori connessi alla demolizione e alla messa in sicurezza (inclusi disboscamenti e dissodamenti).</p> <p>Osservano eventuali modifiche agli elementi strutturali adiacenti, quali cedimenti o crepe, e reagiscono tempestivamente in caso di irregolarità. Mettono in atto le disposizioni per sottomurazioni nello svolgimento dei lavori. Ordinano lavori di rinforzo e spostamento agli specialisti competenti. Predispongono la posa delle linee di servizio e si accertano che nessuna linea esistente ancora in funzione venga danneggiata dai lavori di demolizione. Dispongono lo smaltimento del materiale di demolizione in modo efficiente dal punto di vista economico e tecnicamente corretto.</p> <p>Verificano costantemente i processi di lavoro e le misure di messa in sicurezza e, se necessario, avviano immediatamente misure di miglioramento.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinano e sorvegliano i lavori di demolizione e messa in sicurezza nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite sui nessi statici e costruttivi di un elemento;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'ambito dei siti contaminati e delle sostanze nocive;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito della valutazione dell'entità edificata e delle condizioni dello spazio;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del piano di smaltimento sui cantieri;</li> <li>• si assicurano sempre che il lavoro venga eseguito in modo corretto e sicuro;</li> <li>• in caso di incertezze consultano e, se necessario, coinvolgono gli specialisti di settore;</li> <li>• valutano i pericoli e i rischi durante i lavori di demolizione e messa in sicurezza e adottano delle misure di protezione per le persone, l'area circostante e l'ambiente;</li> <li>• analizzano gli effetti della demolizione sugli elementi residui e, se necessario, adottano delle misure per preservarli.</li> </ul>

### 3.5 Campo di competenze operative E: Gestione e messa in sicurezza di dati e documenti giustificativi del cantiere

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>E1. Eseguire e documentare complessi lavori di rilievo e tracciamento con l'impiego di strumenti digitali</b></p> <p>I capi muratori eseguono e documentano autonomamente complessi rilievi e tracciamenti nel loro cantiere, in base al piano di tracciamento del geometra/geomatico.</p> <p>Si informano in merito all'incarico, alle disposizioni (piani, dati) e agli strumenti digitali. Controllano quali dati sono già disponibili e quali sono ancora necessari. Visionano il tracciamento di base.</p> <p>Comunicano tempestivamente al geometra/geomatico le proprie esigenze (ad es. altri assi e punti fissi altimetrici nel tracciamento di base, dati per apparecchiature e macchine). Scelgono e predispongono i necessari apparecchi di misura. Sulla base del tracciamento di base e tenendo conto delle disposizioni, pianificano i rilievi e tracciamenti di cantieri complessi a regola d'arte e in modo efficiente dal punto di vista economico.</p> <p>Eseguono rilievi e tracciamenti entro la soglia di tolleranza consentita. Documentano i rilievi. Eseguono direttamente misurazioni e tracciamenti o ne predispongono l'esecuzione da parte di altri.</p> <p>Controllano i tracciamenti in collaborazione con il geometra/geomatico e li fanno collaudare e mettere a verbale.</p> <p>Controllano e verificano la plausibilità dei dati e delle informazioni rilevati in digitale e, all'occorrenza, consultano il superiore o l'organo competente.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eseguono complessi lavori di rilievo e tracciamento con strumenti digitali nel loro cantiere e li documentano;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite dei calcoli matematici;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative nell'impiego di apparecchiature digitali per il rilievo;</li> <li>• sono in grado di effettuare la verifica di plausibilità e la contromisura;</li> <li>• si consultano sia con i loro superiori che con i geometri/geomatici;</li> <li>• prestano attenzione alla precisione e alla diligenza nei lavori di rilievo e tracciamento;</li> <li>• controllano insieme al geometra/geomatico i tracciamenti e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• analizzano i dati digitali per verificarne la plausibilità e, se necessario, adottano delle misure correttive.</li> </ul>
<p><b>E2. Assicurare la rendicontazione e la qualità dei dati per il calcolo consuntivo dei costi</b></p> <p>I capi muratori garantiscono la rendicontazione per il progetto di costruzione affidato.</p> <p>Si informano presso il proprio superiore sul tipo di documentazione richiesta e sui documenti necessari per la rendicontazione.</p> <p>Documentano regolarmente le prestazioni e i materiali impiegati e redigono un rapporto completo e comprensibile. Ciò vale soprattutto per i lavori che non possono essere verificati a posteriori (ad es. i lavori di scavo). Esigono tempestivamente i documenti (rapporto, bolla di consegna, misure) e li raccolgono in modo conforme alle disposizioni.</p> <p>Verificano la plausibilità e la qualità dei dati ricevuti e, all'occorrenza, li rendono disponibili per il calcolo consuntivo.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestiscono e controllano con diligenza la redazione dei rapporti nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• rendono disponibili i dati per i calcoli consuntivi in modo verificabile;</li> <li>• forniscono assistenza ai loro superiori o agli addetti ai costi nel calcolo dei prezzi d'offerta con valori improntati all'esperienza e alle prestazioni;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite del capitolato;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari delle misure e degli strumenti di controllo della gestione concordati;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari nel calcolo e nella delimitazione di prestazioni e costi;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari nella distinzione tra prestazioni contrattuali e valutazione delle specifiche di prestazione sulla scorta dei loro valori empirici;</li> </ul>

<p>Per il calcolo consuntivo valutano la fattibilità e gli oneri dei lavori futuri, raccogliendo i costi in base alle loro considerazioni (materiale, salari, inventario e prestazioni di terzi). I capi muratori redigono, per conto del proprio superiore, un prezzo indicativo e un'offerta relativi a lavori semplici (per il cliente) sulla base di dati semplici. Se non redigono l'offerta personalmente, forniscono supporto al superiore (o addetto ai costi) con i loro valori improntati all'esperienza e alle prestazioni.</p> <p>Se scoprono delle variazioni rispetto al contratto di appalto, le segnalano tempestivamente al superiore, possibilmente prima dell'esecuzione dei lavori.</p> <p>I capi muratori archiviano i propri rapporti in modo preciso e corretto per una perfetta tracciabilità della documentazione, al fine di mettersi al sicuro da pretese ingiustificate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nella rendicontazione e nell'approntamento di dati si preoccupano di una modalità di lavoro nonché di una documentazione tracciabile e strutturata o sistematica;</li> <li>• sono in grado di compilare i rapporti in modo puntuale e preciso e richiederli in autonomia, soprattutto nel caso di lavori che non possono più essere verificati (ad es. i lavori di scavo);</li> <li>• sono consapevoli dell'importanza di una documentazione e archiviazione dei rapporti tracciabile, precisa e corretta per la fatturazione e la propria messa in sicurezza;</li> <li>• sono consapevoli della propria competenza, delle informazioni che consegnano e di quelle con le quali si rivolgono al superiore;</li> <li>• verificano la completezza, la plausibilità e la qualità di rapporti e dati ricevuti e, se necessario, adottano delle misure correttive;</li> <li>• valutano quali dati siano rilevanti per il calcolo consuntivo e li inoltrano ai fini della tracciabilità.</li> </ul>
<p><b>E3. Fornire assistenza nell'aggiornamento dei dati in modelli digitali e tenerne sempre conto</b></p> <p>Prima dell'esecuzione dei lavori, i capi muratori si informano sullo stato di aggiornamento dei dati (BIM ecc.) e sulle possibili modifiche al progetto di costruzione affidato. Forniscono assistenza durante il regolare aggiornamento dei dati in modelli digitali (BIM ecc.) e tengono sempre conto dei dati aggiornati nel progetto di costruzione affidato. Forniscono assistenza anche durante la rendicontazione e l'inserimento di modifiche nel modello digitale (BIM ecc.) in fase di esecuzione dei lavori.</p> <p>Verificano che i dati (BIM ecc.) siano aggiornati e corretti e informano il proprio superiore in caso di variazioni.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forniscono assistenza nell'aggiornamento dei dati in modelli digitali (BIM ecc.);</li> <li>• tengono sempre conto dei dati aggiornati nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari nell'uso di strumenti e ausili digitali (ad es. BIM);</li> <li>• sono aperti alle tecnologie digitali;</li> <li>• si preoccupano di aggiornare sempre i dati per tutte le parti coinvolte;</li> <li>• forniscono assistenza nell'analisi della plausibilità dei dati digitali.</li> </ul>



### 3.6 Campo di competenze operative F: Perfezionamento dei processi di lavoro e delle competenze

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p><b>F1. Partecipare con spirito imprenditoriale ai processi di lavoro</b></p> <p>I capi muratori hanno dimestichezza con le strutture e le interfacce nei cantieri e partecipano con spirito imprenditoriale ai processi di lavoro.</p> <p>Si tengono aggiornati sui cambiamenti in corso nell'azienda e ne comprendono le ripercussioni sui singoli processi operativi (incluse le interfacce).</p> <p>Traggono le conseguenze per i vari processi (anche in termini di materiale dell'azienda e materiale da costruzione, personale ecc.).</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agiscono nei processi di lavoro in un'ottica imprenditoriale ed economica;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari in materia di gestione e organizzazione;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle interfacce e dei processi dell'edilizia;</li> <li>• dispongono di approfondite conoscenze progettuali;</li> <li>• si assicurano che i processi di lavoro presentino un orientamento economico e imprenditoriale;</li> <li>• analizzano regolarmente i processi di lavoro e ne traggono le dovute conseguenze.</li> </ul>
<p><b>F2. Risolvere problematiche complesse</b></p> <p>I capi muratori affrontano insieme al proprio superiore, e con un intento risolutivo, problematiche complesse nel progetto di costruzione affidato.</p> <p>Si informano sul problema mediante riunioni interne, colloqui diretti con i collaboratori o per mezzo dei documenti disponibili al riguardo e analizzano le cause.</p> <p>Elaborano diverse possibilità di soluzione. Individuano la soluzione adeguata consultandosi con i superiori.</p> <p>Pianificano l'attuazione della soluzione al problema e informano i propri collaboratori. A seconda della competenza conferiscono i relativi incarichi ai propri collaboratori. Dispongono tutti gli ulteriori provvedimenti necessari per la risoluzione del problema.</p> <p>Controllano l'implementazione della soluzione e raccolgono i feedback dei propri collaboratori e superiori. Riflettono sulla soluzione, fanno una valutazione e traggono le conclusioni per progetti di costruzione futuri.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• affrontano insieme ai superiori, e con un intento risolutivo, problematiche complesse nel progetto di costruzione affidato;</li> <li>• dispongono di conoscenze applicative dei processi di lavoro nell'edilizia;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di risoluzione dei problemi;</li> <li>• si preoccupano di analizzare i problemi in modo sistematico e focalizzato sulla risoluzione;</li> <li>• riflettono in modo critico sulle loro tecniche di risoluzione dei problemi e ne ricavano le conseguenze per procedure future.</li> </ul>

<p><b>F3. Perfezionare costantemente le proprie competenze tecniche e gestionali e utilizzarle all'interno della squadra</b></p> <p>I capi muratori sviluppano continuamente e in modo mirato le proprie competenze personali, sociali e professionali per essere sempre al passo con i tempi.</p> <p>Determinano le proprie esigenze per quanto riguarda l'aggiornamento professionale. Si informano periodicamente sulle offerte di perfezionamento nel campo delle competenze personali, sociali, tecniche e gestionali. Sono aperti alle proposte del loro superiore.</p> <p>Pianificano la loro formazione continua possibilmente in accordo con il superiore e l'azienda.</p> <p>Usufruiscono delle opportunità di perfezionamento disponibili e mettono in pratica nel loro cantiere quanto appreso nei corsi sia in termini specialistici, sia nella conduzione delle squadre.</p> <p>Verificano i vantaggi dei corsi di perfezionamento per sé, per la squadra e per il cantiere.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perfezionano in modo sistematico le proprie competenze tecniche e gestionali e le mettono a frutto all'interno della squadra;</li> <li>• dispongono di conoscenze approfondite delle fonti di informazioni specifiche del settore e delle opportunità di perfezionamento;</li> <li>• sono consapevoli degli effetti delle misure di formazione;</li> <li>• sono in grado di mettere in pratica nel loro cantiere quanto appreso nei corsi;</li> <li>• si impegnano in processi di miglioramento continui;</li> <li>• valutano realisticamente i propri punti di forza e di debolezza e ne ricavano opportunità personali di sviluppo per il futuro;</li> <li>• valutano i vantaggi di un corso di perfezionamento per il proprio ambiente di lavoro.</li> </ul>
<p><b>mettono in atto in modo costruttivo le novità e i cambiamenti nel settore. Implementare insieme alla squadra novità e cambiamenti di diverso tipo nel settore dell'edilizia</b></p> <p>I capi muratori affrontano in modo flessibile e aperto i diversi cambiamenti e novità derivanti da fattori esterni, come ad es. modifiche legislative o sviluppi tecnologici, e li incorporano nel loro lavoro giornaliero.</p> <p>Si informano regolarmente sui cambiamenti e sulle novità a livello tecnico, giuridico e aziendale nel proprio ambiente e all'interno dell'azienda.</p> <p>D'intesa con i superiori decidono se introdurre novità e cambiamenti. Pianificano del tempo per testare e implementare le innovazioni e i cambiamenti sui cantieri.</p> <p>In veste di quadri introducono cambiamenti nel mondo professionale, li condividono e assumono una funzione di modello.</p> <p>Annunciano ai collaboratori i cambiamenti e le novità nel loro ambito lavorativo, ne descrivono il contenuto e ne curano l'introduzione progressiva e coerente all'interno della squadra.</p> <p>Controllano l'implementazione dei cambiamenti e delle novità e raccolgono i feedback della propria squadra. Valutano se i cambiamenti e le novità hanno facilitato il lavoro.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mettono in atto in modo costruttivo le novità e i cambiamenti nel settore dell'edilizia con la propria squadra;</li> <li>• dispongono di conoscenze basilari per supportare i processi di cambiamento e contribuire in modo attivo;</li> <li>• sono consapevoli degli effetti che i cambiamenti e le novità sortiscono nel proprio ambito di lavoro e li affrontano apertamente;</li> <li>• affrontano i processi di cambiamento in modo flessibile e proattivo;</li> <li>• si preoccupano di fornire informazioni rilevanti alla squadra;</li> <li>• sono motivati a prendere sul serio paure e resistenze dei collaboratori;</li> <li>• analizzano le ripercussioni dei cambiamenti sulla propria area di attività e responsabilità e adottano misure di attuazione appropriate;</li> <li>• analizzano regolarmente e in modo proficuo cambiamenti e novità nel proprio ambito di lavoro e traggono le conclusioni per la propria squadra.</li> </ul>

<p><b>F5. Organizzare la gestione personale delle risorse</b></p> <p>I capi muratori organizzano in modo proattivo la propria giornata lavorativa e gestiscono consapevolmente lo stress psicofisico.</p> <p>Pianificano regolarmente la loro gestione del tempo e i loro compiti in un budget di tempo realistico.</p> <p>Controllano regolarmente che la pianificazione del tempo sia rispettata e, in caso di sovraccarico, stress o tempo insufficiente, informano direttamente il proprio superiore.</p>	<p><b>I capi muratori e le capo muratrici...</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• mettono in pratica la propria gestione delle risorse in modo efficace e consapevole;</li><li>• dispongono di conoscenze applicative nella gestione del tempo;</li><li>• dispongono di conoscenze approfondite nella gestione dello stress;</li><li>• prestano attenzione ai segnali di sovraccarico e di richieste eccessive nell'ambito del proprio lavoro e di quello altrui;</li><li>• sono pronti a informare il proprio superiore in caso di tempo insufficiente;</li><li>• riflettono sul proprio bilancio energetico e si pongono consapevolmente dei limiti o si rivolgono tempestivamente al proprio superiore.</li></ul>
---	---