



Profilo di qualificazione

Capo squadra

con attestato professionale federale

del 15 dicembre 2021

Gestione dei documenti

Data	Versione	Descrizione	Autorizzato da
16.02.2021	0.01	Bozza, per la riunione iniziale del gruppo di progetto 07.04.2021	Direzione del progetto SSIC
21.04.2021	0.02	Bozza, dopo la riunione iniziale del gruppo di progetto 07.04.2021 incl. modifiche proposte nel corso della prima riunione del gruppo di progetto	Gruppo di progetto Assistenza pedagogica (Ectaveo)
03.09.2021	0.03	Bozza, con le modifiche sulla base dei riscontri della task force del 16.07.2021 e del 30.08.2021, della SEFRI e dell'UFAM/UFE	Reto Färber, presidente della commissione SP&Q Assistenza pedagogica (Ectaveo)
01.10.2021	0.04	Bozza, con i riscontri del gruppo di progetto	Gruppo di progetto
14.10.2021	0.05	Bozza, sottoposta all'attenzione del gruppo direttivo	Gruppo di progetto
10.11.2021	0.06	Versione rilasciata	Gruppo direttivo
15.12.2021	1.00	Versione approvata	SEFRI

Indice

1	Profilo professionale	3
1.1	Campo di attività.....	3
1.2	Principali competenze operative.....	3
1.3	Esercizio della professione.....	3
1.4	Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura.....	3
2	Panoramica delle competenze operative professionali	4
3	Criteri di valutazione per campo di competenze operative	5
3.1	Campo di competenze operative A: Attuare le disposizioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza.....	5
3.2	Campo di competenze operative B: Collaborare alla preparazione dei lavori e alla loro realizzazione per i lavori di costruzione assegnati.....	8
3.3	Campo di competenze operative C: Dirigere gruppi di lavoro per i lavori assegnati	10
3.4	Campo di competenze operative D: Eseguire i lavori di costruzione assegnati	15
3.5	Campo di competenze operative E: Sorvegliare i lavori di costruzione assegnati.....	18
3.6	Campo di competenze operative F: Interagire sul cantiere.....	20
3.7	Campo di competenze operative G: Ulteriore sviluppo delle tecniche di lavoro e delle competenze	23

1 Profilo professionale

1.1 Campo di attività

I capi squadra sono specialisti del cantiere e sono responsabili della corretta esecuzione dei lavori di costruzione assegnati. Nella loro funzione, sono responsabili della realizzazione specializzata dei lavori di costruzione assegnati insieme alla propria squadra.

I capi squadra lavorano nei settori dell'edilizia e del genio civile e sono corresponsabili della costruzione di nuovi edifici, della ristrutturazione e della conservazione del valore del patrimonio edilizio più vecchio. Coordinano l'intero processo di lavoro sul cantiere tenendosi costantemente in contatto con il loro superiore. Dirigono la propria squadra nei lavori di costruzione assegnati e svolgono compiti impegnativi in autonomia. Forniscono assistenza ai collaboratori all'interno di un piccolo gruppo e accompagnano gli apprendisti durante la formazione pratica sul cantiere.

1.2 Principali competenze operative

I capi squadra ricevono dal proprio superiore l'incarico di eseguire lavori di costruzione in un progetto edilizio. Coordinano l'esecuzione dei lavori in base alle disposizioni e ai piani di costruzione in modo orientato alle risorse e assicurano il raggiungimento dello standard qualitativo stabilito da contratto al completamento della costruzione.

Nel quadro della preparazione dei lavori, i capi squadra disegnano gli schizzi per la documentazione o la comunicazione, controllano i materiali da costruzione consegnati e l'inventario aziendale e ne assicurano una conservazione corretta ed efficiente per l'esecuzione dei lavori.

I capi squadra informano, coordinano e dirigono la propria squadra sul cantiere nell'ambito dei lavori di costruzione assegnati, tra cui lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio, realizzazione di elementi in calcestruzzo e varie opere in muratura e spostamento di elementi prefabbricati, oltre a lavori di demolizione e risanamento.

I capi squadra svolgono compiti impegnativi in autonomia. Eseguono semplici lavori di rilievo e tracciamento sulla base del piano di tracciamento di riferimento, realizzano chiusure degli scavi di fondazione e controverture, svolgono lavori di consolidamento del terreno e sullo strato di fondazione ed effettuano semplici interventi di risanamento del calcestruzzo. Durante i lavori di costruzione, assicurano la manutenzione e la pulizia dell'inventario aziendale impiegato e registrano i lavori eseguiti nel sistema corrispondente.

I capi squadra comunicano con la propria squadra e con le parti interne ed esterne coinvolte sul cantiere. Impartiscono gli ordini di lavoro e istruiscono i collaboratori su come eseguirli. Nel fare ciò, si ispirano alla cultura aziendale e sono consapevoli del ruolo esemplare che svolgono sul cantiere nei confronti di tutte le parti coinvolte.

I capi squadra impiegano le tecniche di lavoro correnti per il coordinamento, l'istruzione e l'attuazione nel proprio lavoro giornaliero. Dirigono la propria squadra sul cantiere in modo convincente e partecipano attivamente alla risoluzione dei problemi. Ampliano costantemente le proprie competenze personali, sociali e professionali per essere sempre al passo con i tempi. Implementano abilmente le innovazioni e i cambiamenti con la propria squadra e organizzano attivamente il proprio lavoro quotidiano con lungimiranza.

1.3 Esercizio della professione

I capi squadra lavorano nelle imprese di costruzioni in un ambiente professionale che presenta delle sfide. Lavorano con la propria squadra sul cantiere e a tal fine si consultano con i propri superiori e i collaboratori a loro assegnati. I compiti dei capi squadra sono vari e richiedono non solo capacità manuali e di coordinamento ma anche abilità comunicative e senso di responsabilità. Svolgono un ruolo esemplare all'interno della propria squadra, sostenendo i cambiamenti nel proprio ambito lavorativo e adottando nelle situazioni difficili un approccio orientato alla risoluzione dei problemi. Si preoccupano di garantire il rispetto della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute per sé stessi, per la propria squadra e per le altre persone coinvolte, tra cui artigiani di ditte terze, fornitori o clienti, dalla preparazione dei lavori al completamento dei lavori di costruzione assegnati.

1.4 Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura

I capi squadra forniscono un contributo importante alla creazione di valore all'interno dell'economia svizzera e tengono sempre conto dell'economicità nello svolgimento delle proprie attività. Nel loro ambito di competenza, garantiscono l'adozione sul cantiere di misure di protezione dell'ambiente e agiscono in modo sostenibile nell'interesse dell'azienda. Nel loro lavoro tengono conto della diversa composizione delle squadre e danno importanza a una buona cooperazione interculturale. In questo modo, contribuiscono a creare un ambiente di lavoro positivo.

2 Panoramica delle competenze operative professionali

Campi di competenze operative		Competenze operative professionali					
		1	2	3	4	5	6
A	Attuare le disposizioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza	A1. Attuare le prescrizioni relative a sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente	A2. Garantire il rispetto di leggi, prescrizioni, norme di costruzione e regole edilizie	A3. Garantire il raggiungimento dello standard qualitativo stabilito da contratto nell'ambito di lavoro assegnato	A4. Controllare le installazioni di cantiere, la loro messa in sicurezza e manutenzione secondo le specifiche		
B	Collaborare alla preparazione dei lavori e alla loro realizzazione per i lavori di costruzione assegnati	B1. Verificare e attuare i piani di costruzione in base alle direttive	B2. Creare schizzi per scopi di documentazione o comunicazione	B3. Verificare, immagazzinare e preparare i materiali da costruzione e l'inventario aziendale secondo le specifiche			
C	Dirigere gruppi di lavoro per i lavori assegnati	C1. Coordinare e dirigere i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio	C2. Dirigere la realizzazione di elementi in calcestruzzo con le necessarie cassetture e armature	C3. Dirigere la realizzazione di varie opere in muratura	C4. Pianificare e dirigere il carotaggio e il taglio di calcestruzzo e muratura	C5. Dirigere lo spostamento di elementi prefabbricati	C6. Provvedere alla realizzazione di sistemi di prosciugamento a cielo aperto
		C7. Approntare piccoli lavori di pavimentazione	C8. Dirigere lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento				
D	Eeguire i lavori di costruzione assegnati	D1. Eseguire e documentare semplici lavori di rilievo e tracciamento sulla base del piano di tracciamento di riferimento	D2. Svolgere lavori di consolidamento del terreno e sullo strato di fondazione	D3. Realizzare chiusure degli scavi di fondazione e controverture	D4. Realizzare e gestire i sistemi di prosciugamento delle acque di processo	D5. Eseguire semplici opere idrauliche	D6. Effettuare semplici interventi di risanamento del calcestruzzo
E	Sorvegliare i lavori di costruzione assegnati	E1. Sorvegliare l'esecuzione delle fasi di lavoro assegnate	E2. Assicurare la manutenzione e la pulizia dell'inventario aziendale impiegato	E3. Registrare i lavori eseguiti			
F	Interagire sul cantiere	F1. Impartire gli ordini di lavoro e istruire i relativi gruppi di interesse	F2. Comunicare con le parti interne ed esterne coinvolte nella costruzione e garantire il coordinamento	F3. Fornire assistenza agli apprendisti durante il lavoro	F4. Implementare la cultura aziendale e le regole di comportamento all'interno della squadra	F5. Condurre colloqui interni sul conflitto con il supporto del superiore	
G	Ulteriore sviluppo delle tecniche di lavoro e delle competenze	G1. Applicare le tecniche di lavoro	G2. Partecipare alla risoluzione dei problemi nell'ambito di lavoro affidato	G3. Ampliare costantemente le proprie competenze professionali e applicarle nell'ambito di lavoro	G4. Gestire le novità e i cambiamenti nel settore dell'edilizia	G5. Organizzare la gestione personale delle risorse	

3 Criteri di valutazione per campo di competenze operative

3.1 Campo di competenze operative A: Attuare le disposizioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p>A1. Attuare le prescrizioni relative a sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente</p> <p>I capi squadra si informano regolarmente presso il proprio superiore sulle leggi e le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente per sé stessi e per la propria squadra e sulle condizioni speciali riguardanti le misure da attuare nell'ambito dei lavori di costruzione assegnati.</p> <p>Pianificano insieme al proprio superiore l'esecuzione dei lavori di costruzione assegnati, tenendo conto della sicurezza sul lavoro, della tutela della salute e della protezione dell'ambiente, e identificano i potenziali pericoli. Sensibilizzano i collaboratori in merito alle norme di cui bisogna tenere particolarmente conto durante i lavori di costruzione. In caso di domande o dubbi su questioni relative a sicurezza, salute o protezione dell'ambiente, si consultano con il proprio superiore.</p> <p>Organizzano tutte le attività volte all'attuazione delle misure tecniche e organizzative di sicurezza e tutela della salute nel proprio settore in conformità alle prescrizioni vigenti.</p> <p>Applicano in modo sistematico le leggi e le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente e si assicurano che queste vengano rispettate nell'ambito dei lavori di costruzione assegnati e che si impieghino misure e ausili adeguati per la realizzazione di questi ultimi.</p> <p>In fatto di sicurezza sul cantiere, danno il buon esempio, indossano i dispositivi di protezione individuale e si assicurano che anche tutti i membri della squadra li indossino, garantendo così la sicurezza sul lavoro propria e degli altri. Coinvolgono costantemente la loro squadra nelle questioni relative a sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente, istruendo i loro collaboratori in modo appropriato. In presenza di un pericolo immediato prendono subito provvedimenti.</p> <p>Verificano l'attuazione delle prescrizioni prima, durante e dopo il completamento dei lavori di costruzione assegnati. All'occorrenza ordinano l'esecuzione di misure correttive o una temporanea sospensione del lavoro e/o fanno rapporto ai propri superiori.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicano in modo sistematico le leggi, le prescrizioni e le misure in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente all'interno dell'ambito lavorativo assegnato; • riducono il consumo energetico sul cantiere attraverso misure appropriate; • dispongono di conoscenze approfondite delle prescrizioni e delle leggi in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente; • dispongono di conoscenze applicative delle misure e degli ausili adeguati per rispettare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente; • si impegnano a integrare la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute già nella preparazione dei lavori; • si impegnano con coerenza nei confronti dei propri superiori e collaboratori per il rispetto della sicurezza sul lavoro, della tutela della salute e della protezione dell'ambiente; • sono consapevoli delle conseguenze derivate dell'inosservanza della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute; • adottano una modalità di lavoro coerente e rispettosa dell'ambiente; • sostengono l'adozione di misure concrete per limitare le ripercussioni della loro attività di costruzione sull'ambiente; • si assicurano che siano prese misure appropriate per proteggere il suolo, le acque sotterranee, le piante e gli animali; • riconoscono i potenziali pericoli e adottano immediatamente le misure di sicurezza appropriate; • controllano l'attuazione e il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente e, se necessario, adottano le misure correttive appropriate; • riflettono regolarmente sulle loro modalità di lavoro per garantire il rispetto delle norme di sicurezza e di protezione.

<p>A2. Garantire il rispetto di leggi, prescrizioni, norme di costruzione e regole edilizie</p> <p>I capi squadra si informano presso il proprio superiore sull'attuale stato di leggi, prescrizioni e norme di costruzione (ad es. pause, durata massima del lavoro ecc.).</p> <p>Pianificano insieme al proprio superiore l'esecuzione dei lavori tenendo conto delle leggi, delle prescrizioni e delle norme di costruzione.</p> <p>Organizzano le risorse necessarie affinché i lavori vengano eseguiti secondo le regole edilizie e nel rispetto delle leggi, delle prescrizioni e delle norme di costruzione, quindi implementano le leggi, le prescrizioni e le norme di costruzione basilari valide all'interno dell'ambito di lavoro assegnato.</p> <p>Durante e dopo l'esecuzione dei lavori controllano se sono state effettivamente rispettate e attuate le leggi, le prescrizioni e le norme di costruzione pertinenti e avviano quindi misure correttive appropriate.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • rispettano le leggi, le prescrizioni, le norme di costruzione e le regole edilizie nell'esecuzione dei lavori assegnati; • dispongono di una conoscenza di base delle norme, dei requisiti di qualità e delle regole edilizie; • si informano regolarmente sulle novità nel campo delle prescrizioni e delle norme di costruzione; • sono consapevoli di dover far garantire il rispetto di leggi, prescrizioni, norme di costruzione e regole edilizie; • verificano il rispetto di leggi, prescrizioni, norme di costruzione e regole edilizie sul cantiere e, se necessario, adottano le misure correttive appropriate.
<p>A3. Garantire il raggiungimento dello standard qualitativo stabilito da contratto nell'ambito di lavoro assegnato</p> <p>I capi squadra sono responsabili di garantire il raggiungimento dello standard qualitativo stabilito da contratto nell'ambito di lavoro assegnato.</p> <p>Si informano presso il proprio superiore sui lavori di costruzione assegnati e sui fattori e le norme di qualità applicabili.</p> <p>Pianificano con il proprio superiore i necessari controlli di qualità concordati e l'adozione delle misure rilevanti ai fini della qualità in cantiere.</p> <p>Eseguono i necessari controlli di qualità concordati durante i lavori in corso e all'occorrenza adottano le misure rilevanti ai fini della qualità. Segnalano tempestivamente eventuali deroghe al proprio superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantiscono il raggiungimento dello standard qualitativo definito da contratto nell'ambito di lavoro assegnato; • dispongono di conoscenze approfondite dei requisiti qualitativi per i lavori di costruzione assegnati; • dispongono di una conoscenza di base del contratto di appalto, del capitolato e del piano di controllo; • dispongono di conoscenze applicative nel controllo di qualità dei lavori di costruzione; • promuovono attivamente un'elevata consapevolezza della qualità tra i collaboratori; • contattano i propri superiori o collaboratori in caso di differenze di qualità; • verificano la qualità nell'ambito di lavoro assegnato durante e dopo il completamento dei lavori di costruzione e, se necessario, adottano le misure correttive appropriate.

A4. Controllare le installazioni di cantiere, la loro messa in sicurezza e manutenzione secondo le specifiche

I capi squadra ricevono l'incarico di allestire e mettere in sicurezza il cantiere tenendo conto delle specificità locali e delle risorse interne all'azienda.

Si informano in maniera esaustiva presso il proprio superiore sui lavori di costruzione assegnati e sulle condizioni generali dell'installazione di cantiere: specificità locali (geografiche, geologiche ecc.), risorse disponibili, specifiche di prestazione, capitolato, requisiti e norme di legge. Acquisiscono tutte le basi necessarie come il piano di installazione, il concetto di installazione e il progetto parziale. Eseguono lavori preparatori per un'installazione senza infortuni delle protezioni anticaduta e dei ponteggi in accordo con il proprio superiore.

Istruiscono la propria squadra sulla procedura corretta da seguire per allestire e mettere in sicurezza il cantiere e ne supervisionano il lavoro.

Controllano regolarmente se il cantiere è accessibile, installato e messo in sicurezza secondo le prescrizioni. Segnalano eventuali fonti di pericolo, ponteggi non conformi o altre carenze direttamente all'impresa di ponteggi e al proprio superiore, a seconda dell'azienda o del cantiere.

I capi squadra e le capo squadra...

- sorvegliano le installazioni di cantiere, la loro messa in sicurezza e manutenzione secondo le rispettive specifiche;
- eseguono i lavori preparatori per l'installazione delle protezioni anticaduta e dei ponteggi, che controllano poi regolarmente durante i lavori di costruzione;
- intervengono in caso di compromissione e violazione della sicurezza sul lavoro e adottano immediatamente le misure necessarie;
- dispongono di conoscenze approfondite dei dati di riferimento rilevanti e dell'installazione mirata dei cantieri;
- dispongono di conoscenze approfondite delle prescrizioni riguardanti la corretta segnaletica;
- dispongono di conoscenze approfondite delle prescrizioni e delle fonti di pericolo relative all'installazione delle protezioni anticaduta e dei ponteggi;
- sono consapevoli del loro ruolo di interlocutori responsabili per i vicini, i residenti e le autorità;
- prestano attenzione all'economicità nell'allestimento e nella manutenzione del cantiere;
- valutano regolarmente la sicurezza dell'installazione del cantiere e avviano le misure correttive appropriate;
- verificano costantemente la sicurezza delle protezioni anticaduta e dei ponteggi e, se necessario, adottano immediatamente misure correttive.

3.2 Campo di competenze operative B: Collaborare alla preparazione dei lavori e alla loro realizzazione per i lavori di costruzione assegnati

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p>B1. Verificare e attuare i piani di costruzione in base alle direttive</p> <p>I capi squadra ottengono dal loro superiore tutti i piani di costruzione necessari, li verificano secondo le rispettive specifiche e acquisiscono, come base per la prossima preparazione ed esecuzione dei lavori, un quadro generale dei lavori di costruzione assegnati tenendo conto dei relativi piani. Interpretano poi questi piani utilizzando legende, colori, integrazioni, fogli supplementari ecc.</p> <p>Controllano i piani per verificarne la completezza, la validità, la chiarezza e la fattibilità, individuando eventuali errori di misurazione. Insieme al proprio superiore discutono i piani di costruzione, chiariscono domande e punti oscuri. Utilizzano i piani per i lavori di costruzione assegnati in modo mirato.</p> <p>Facendo riferimento ai termini di consegna dei piani, verificano l'esistenza di piani rilevanti per i lavori di costruzione assegnati e si consultano con il loro superiore in caso di modifiche o ritardi.</p> <p>Controllano continuamente che i piani siano aggiornati e informano il loro superiore appena un piano cambia o deve essere migliorato.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • controllano i piani secondo le specifiche dei lavori di costruzione assegnati; • utilizzano i piani in modo mirato per eseguire i lavori di costruzione assegnati; • dispongono di conoscenze applicative per la lettura dai piani; • dispongono di una spiccata immaginazione per diversi tipi di lavori di costruzione; • dispongono di conoscenze basilari nell'uso di strumenti e ausili digitali; • si assicurano che le modifiche al piano di costruzione siano aggiornate in modo comprensibile; • sono consapevoli dell'impatto che i ritardi di consegna del piano possono avere sui lavori di costruzione assegnati; • prestano attenzione alle incongruenze e alla proprietà intellettuale nei piani di costruzione; • verificano la completezza, l'attualità e la necessità dei piani esistenti e comunicano al loro superiore eventuali errori, modifiche o miglioramenti.
<p>B2. Creare schizzi per scopi di documentazione o comunicazione</p> <p>I capi squadra si informano su chi necessita dello schizzo e per quale motivo e riflettono su come presentare la situazione in modo comprensibile secondo il gruppo target.</p> <p>I capi squadra realizzano schizzi semplici e comprensibili della pianta, della sezione o della vista d'insieme per scopi di documentazione e comunicazione. Durante la preparazione o l'esecuzione dei lavori, si basano quindi su di essi per spiegare un elemento, una situazione, un aspetto non chiaro, i processi di lavoro ed eventuali problematiche sul cantiere.</p> <p>Verificano la possibilità di usare lo schizzo richiedendo dei chiarimenti e ne ricavano così delle misure di miglioramento.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzano vari schizzi in modo comprensibile per scopi di documentazione e comunicazione; • dispongono di conoscenze basilari nell'esecuzione metodica di schizzi digitali e su carta; • dispongono di conoscenze applicative nella rappresentazione grafica dei fatti; • prestano attenzione all'essenziale quando realizzano uno schizzo; • controllano che i loro schizzi siano comprensibili e completi e, se necessario, apportano delle modifiche.

B3. Verificare, immagazzinare e preparare i materiali da costruzione e l'inventario aziendale secondo le specifiche

I capi squadra chiariscono quali sono i materiali da costruzione e l'inventario aziendale necessari, dove e quando servono, nonché le esigenze di spazio per lo stoccaggio intermedio, la disponibilità e i termini di consegna. Si informano sulle particolarità e sulle norme di stoccaggio del materiale da costruzione consegnato e dell'inventario.

Prendono in consegna i materiali da costruzione e l'inventario, controllandone la quantità e la qualità secondo le rispettive specifiche. Stabiliscono il luogo di deposito, quindi lo preparano o incaricano qualcuno di farlo.

Si assicurano che i materiali da costruzione e l'inventario vengano immagazzinati sul cantiere in modo ineccepibile e a regola d'arte, proteggendoli contro le intemperie e i furti.

Oltre al corretto stoccaggio, controllano anche il funzionamento delle attrezzature. Comunicano al proprio superiore eventuali guasti o riparazioni / lavori di manutenzione necessari e segnalano la disponibilità dell'inventario aziendale e delle macchine al termine dell'impiego. Osservano le norme relative allo stoccaggio e allo smaltimento dei materiali da costruzione.

I capi squadra e le capo squadra...

- controllano, al momento della consegna, il materiale da costruzione e l'inventario aziendale secondo le specifiche;
- immagazzinano a regola d'arte il materiale e l'inventario aziendale per i lavori di costruzione assegnati e lo rendono disponibile entro i termini stabiliti;
- dispongono di conoscenze approfondite delle direttive, delle norme e delle responsabilità relative all'inventario aziendale e ai materiali da costruzione;
- dispongono di conoscenze applicative sul controllo della qualità dei materiali da costruzione;
- dispongono di conoscenze applicative sullo stoccaggio e lo smaltimento dei materiali da costruzione;
- comunicano sempre in modo chiaro con il proprio superiore;
- adottano sempre un approccio ordinato e strutturato;
- controllano attentamente il materiale da costruzione e l'inventario aziendale forniti;
- si occupano con cura dello stoccaggio dei materiali visibili successivamente;
- si assicurano che le sostanze pericolose per l'ambiente vengano immagazzinate correttamente;
- verificano il funzionamento dell'inventario aziendale fornito e, se necessario, adottano delle misure correttive;
- controllano la qualità dei materiali da costruzione e dell'inventario aziendale, assicurandosi che il loro stoccaggio sia al riparo dalle intemperie e dai furti e, se necessario, adottano delle misure correttive.

3.3 Campo di competenze operative C: Dirigere gruppi di lavoro per i lavori assegnati

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p>C1. Coordinare e dirigere i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio</p> <p>I capi squadra si informano presso il loro superiore sulle condizioni generali (linee di servizio esistenti), sulle specifiche di prestazione, sulle leggi e norme nonché sulle risorse disponibili.</p> <p>Coordinano e dirigono i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio a loro assegnati come parte di una squadra e in accordo con gli altri artigiani. Dispongono le puntellature e incaricano i responsabili di misurare e collaudare le condotte e i pozzi prima del riempimento e della copertura. Eseguono le misurazioni dei tubi posati. Per eventuali chiarimenti consultano il superiore responsabile.</p> <p>Verificano l'esecuzione dei lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio sulla base dei requisiti, delle specifiche del piano e delle norme richiesti dal contratto di appalto e, se necessario, contattano il superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • coordinano e dirigono i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio a loro assegnati; • dispongono di conoscenze approfondite sui profili della massicciata; • dispongono di conoscenze approfondite sulle istruzioni di lavorazione dei produttori di tubi; • dispongono di conoscenze basilari della stabilità e della sicurezza sul lavoro; • dispongono di conoscenze basilari dell'esistenza e delle pendenze correnti delle condotte; • dispongono di conoscenze applicative nei rilievi delle condotte; • dispongono di conoscenze approfondite dei piani di canalizzazione e condotta di servizio; • dispongono di conoscenze applicative per installare e rimuovere le puntellature a regola d'arte e nel rispetto delle disposizioni di sicurezza; • sono consapevoli dei danni e del potenziale pericolo causato dall'acqua; • chiariscono eventuali domande e aspetti non chiari direttamente con il superiore; • controllano che i lavori di scavo, canalizzazione e condotta di servizio vengano realizzati a regola d'arte; • verificano l'impiego corretto delle puntellature e, se necessario, consultano uno specialista o il proprio superiore.

<p>C2. Dirigere la realizzazione di elementi in calcestruzzo con le necessarie cassetture e armature</p> <p>I capi squadra si informano presso il proprio superiore, e consultando le basi progettuali, sui requisiti degli elementi in calcestruzzo e sulle loro condizioni generali. Insieme al loro superiore si recano sul posto ed effettuano i necessari tracciamenti e rilievi.</p> <p>Pianificano insieme al superiore le operazioni di cassetture, armatura, betonaggio e disarmo in base al piano di cassetture. Stabiliscono la durata delle varie fasi in funzione di qualità, sicurezza sul lavoro e tempistica.</p> <p>Dirigono l'esecuzione dei lavori di cassetture, armatura e betonaggio in modo professionale, ineccepibile e conforme alle norme secondo i piani esistenti. Se necessario, coordinano l'esecuzione dei lavori con cottimisti e subappaltatori sul posto.</p> <p>Accettano la consegna del calcestruzzo. Se emergono aspetti poco chiari o domande, si confrontano con il superiore. Dispongono e supervisionano l'introduzione del costipamento e la stagionatura (post-trattamento) del calcestruzzo.</p> <p>Verificano che gli elementi in calcestruzzo siano conformi ai requisiti e che i lavori di cassetture, armatura e betonaggio vengano realizzati come pianificato. Dispongono la pulizia delle casseforme affinché siano disponibili per i lavori successivi.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • dirigono la realizzazione di elementi in calcestruzzo con i lavori di cassetture e armatura necessari a tal fine; • dispongono di conoscenze approfondite sulla lavorazione tecnica del calcestruzzo; • dispongono di conoscenze applicative nell'impiego di diversi sistemi di cassetture e armatura e tipi di calcestruzzo; • dispongono di conoscenze approfondite sulla lavorazione del calcestruzzo riciclato e dei prodotti in calcestruzzo ecologico; • dispongono di conoscenze approfondite sulla costruzione di elementi in calcestruzzo efficienti dal punto di vista energetico e rispettosi dell'ambiente; • si accertano che le consegne siano complete secondo l'elenco armature; • tengono in considerazione l'economicità nella produzione di elementi in calcestruzzo; • si adoperano per un coordinamento senza intoppi degli artigiani di ditte terze; • si rifiutano di accettare calcestruzzo difettoso; • controllano che i lavori siano privi di carenze e rispettino le prescrizioni e le regole edilizie e, se necessario, adottano delle misure correttive.
<p>C3. Dirigere la realizzazione di varie opere in muratura</p> <p>I capi squadra si informano presso il loro superiore sulla tipologia e qualità richieste per le opere murarie (ad es. spessore muri, muratura facciavista ecc.), sui lavori accessori (ad es. rivestimenti in cemento, lavori di intonacatura, posa, impermeabilizzazione, coibentazione) e sui dettagli riguardanti la loro esecuzione.</p> <p>Pianificano con il loro superiore lo svolgimento dei lavori in funzione di sicurezza sul lavoro e tempistica. Discutono le risorse necessarie (personale, materiale, inventario) per soddisfare i requisiti.</p> <p>Coordinano e dirigono l'esecuzione dei lavori accessori e di muratura secondo i piani disponibili nell'ambito di lavoro assegnato. Disegnano le opere murarie, determinano le altezze e tracciano le aperture. Dispongono il tracciamento e la posa del setto e controllano la prima fila montata. Verificano l'accuratezza di misura.</p> <p>Controllano che gli elementi delle opere murarie siano conformi ai requisiti e siano stati realizzati come pianificato, inoltre si assicurano che la malta e i blocchetti siano stati lavorati correttamente. Verificano che i lavori accessori siano conformi ai requisiti.</p> <p>In caso di carenze, adottano le misure correttive appropriate o discutono l'ulteriore procedura da seguire con il loro superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • dirigono la realizzazione di diversi tipi di opere murarie; • dirigono i lavori accessori nell'ambito di lavoro assegnato; • dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito del rilievo e del tracciamento; • tengono conto della sicurezza sul lavoro, della tutela della salute, dell'economicità e della precisione durante la preparazione delle opere murarie; • dispongono di conoscenze approfondite sulle proprietà dei materiali e sui processi di lavoro; • dispongono di conoscenze basilari dei requisiti per i lavori accessori; • si adoperano affinché lo svolgimento e i processi dei lavori accessori avvengano senza intoppi; • proteggono gli elementi prefabbricati adiacenti alla sporcizia; • controllano la qualità degli elementi in muratura e, se necessario, adottano delle misure correttive; • si assicurano che la malta e i blocchetti vengano lavorati correttamente; • verificano costantemente i lavori accessori in relazione ai requisiti e alla realizzazione e, se necessario, adottano delle misure correttive.

<p>C4. Pianificare e dirigere il carotaggio e il taglio di calcestruzzo e muratura</p> <p>I capi squadra si informano presso il loro superiore sugli ordini di carotaggio e taglio di calcestruzzo e muratura e richiedono tutti i piani necessari con sufficiente anticipo.</p> <p>Sulla base di questi piani programmano insieme al loro superiore i processi di lavoro per l'incarico previsto, tenendo conto dell'economicità, della sicurezza, della tutela ambientale e delle regole della tecnica.</p> <p>Dirigono l'allestimento del cantiere in funzione di tali principi. In fase di attuazione gestiscono carotaggi di grandi dimensioni, carotaggi continui e lavori con sega (a nastro) circolare, sega ad immersione e motosega nell'ambito di lavoro assegnato.</p> <p>Provvedono allo spostamento e, all'occorrenza, allo smaltimento sicuro ed ecosostenibile degli elementi prefabbricati staccati.</p> <p>Durante tutti i lavori controllano che siano garantiti la protezione dell'ambiente, la sicurezza sul lavoro e l'impiego efficiente degli strumenti e, se necessario, adottano dei provvedimenti.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none">• pianificano e dirigono i lavori di carotaggio e taglio di calcestruzzo e muratura assegnati;• dispongono di conoscenze basilari in materia di staticità;• dispongono di conoscenze approfondite dei vari metodi e tecniche per perforare e separare gli elementi prefabbricati;• dispongono di conoscenze applicative nel calcolo del peso dei pezzi da tagliare;• dispongono di conoscenze applicative nel sostenere e mettere in sicurezza elementi prefabbricati bruciati;• tengono sempre conto della sicurezza sul lavoro e tutela della salute quando si sollevano degli oggetti;• prestano attenzione alla protezione degli altri elementi prefabbricati;• si impegnano a proteggere l'ambiente durante lo scarico e lo smaltimento delle acque di processo e lo smaltimento degli elementi prefabbricati;• controllano i processi di lavoro in relazione al rumore o ad altri fattori di disturbo per i residenti e i collaboratori e, se necessario, adottano delle misure correttive.
--	---

<p>C5. Dirigere lo spostamento di elementi prefabbricati</p> <p>I capi squadra si informano presso il loro superiore sugli elementi prefabbricati ordinati e ne valutano la qualità al momento della consegna. Discutono lo spostamento degli elementi prefabbricati e ne pianificano l'attuazione nell'ambito dei lavori di costruzione assegnati.</p> <p>Dirigono lo spostamento degli elementi prefabbricati nell'ambito di lavoro assegnato. Individuano le fonti di pericolo o altre carenze durante l'esecuzione dei lavori e adottano le misure necessarie.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • dirigono lo spostamento di elementi prefabbricati; • dispongono di conoscenze applicative nell'impiego di elementi prefabbricati; • dispongono di conoscenze approfondite nella realizzazione del contenuto del piano con elementi prefabbricati; • prestano attenzione alla precisione e alla diligenza durante lo spostamento; • valutano correttamente i rischi e le fonti di pericolo durante lo spostamento e, se necessario, adottano delle misure correttive; • valutano la qualità degli elementi prefabbricati e la loro idoneità.
<p>C6. Provvedere alla realizzazione di sistemi di prosciugamento a cielo aperto</p> <p>I capi squadra provvedono alla realizzazione di sistemi di prosciugamento a cielo aperto nell'ambito di lavoro assegnato.</p> <p>Discutono con il loro superiore l'impiego di pompe adeguate in funzione della situazione e ordinano i lavori per la loro realizzazione. In questa fase prestano attenzione a vincoli ambientali, quantità dell'acqua e prevalenza. Mettono in atto misure per l'installazione di un sistema di prosciugamento a cielo aperto in base alle specifiche. Stabiliscono lo svolgimento dei lavori in funzione di sicurezza sul lavoro e protezione dell'ambiente. Controllano regolarmente il prosciugamento. Correggono autonomamente le carenze minori, mentre in caso di carenze più gravi si rivolgono al loro superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • provvedono alla realizzazione di sistemi di prosciugamento a cielo aperto nell'ambito di lavoro assegnato; • dispongono di conoscenze approfondite dei diversi sistemi di prosciugamento; • dispongono di conoscenze applicative nell'installazione dei sistemi di prosciugamento a cielo aperto; • dispongono di conoscenze approfondite dei valori di pH correnti e dei rischi (ambientali) in caso di scostamento dai valori limite; • garantiscono sempre il rispetto delle norme in materia di protezione ambientale; • si assicurano sempre che le pompe non si prosciughino; • si adoperano per organizzare i controlli necessari nei giorni liberi; • controllano regolarmente il sistema di prosciugamento e, se necessario, adottano delle misure correttive.

<p>C7. Approntare piccoli lavori di pavimentazione</p> <p>I capi squadra si informano sui lavori di pavimentazione da svolgere presso il loro superiore, richiedono tempestivamente dei piani e successivamente programmano i preparativi necessari. Si occupano così dell'economicità, osservano le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e protezione dell'ambiente, rispettano le norme esistenti e pianificano una sistematicità razionale per tutto il procedimento.</p> <p>Tenendo conto della riutilizzabilità del materiale, assicurano uno svolgimento impeccabile dei lavori di scarificazione e coordinano i lavori di preparazione e di scarificazione per eseguire piccoli lavori di pavimentazione.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • coordinano i lavori di preparazione e di scarificazione per eseguire piccoli lavori di pavimentazione; • dispongono di conoscenze approfondite delle composizioni dei diversi tipi di pavimentazione e materiali; • dispongono di conoscenze applicative nell'installazione di sbarramenti e segnaletiche; • dispongono di conoscenze basilari delle procedure tecniche; • si impegnano a rispettare le scadenze e le direttive; • assicurano una buona preparazione dei processi di lavoro; • prestano attenzione all'economicità durante la preparazione dei lavori di pavimentazione; • verificano il rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente e, se necessario, adottano delle misure correttive.
<p>C8. Dirigere lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento</p> <p>I capi squadra dirigono i lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento nell'ambito di lavoro assegnato d'intesa con il loro superiore.</p> <p>Si informano sulla procedura richiesta per i lavori di demolizione o sul piano di demolizione (incl. disboscamenti e dissodamenti) e chiariscono con il loro superiore la procedura da adottare e come impiegare i residui della demolizione. Insieme, chiariscono anche questioni di staticità e sicurezza strutturale, nonché la presenza di eventuali linee di servizio (corrente elettrica, gas, acqua). Pianificano lo svolgimento dei lavori tenendo conto dei requisiti per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute.</p> <p>Nel corso del progetto di costruzione i capi squadra interpretano le strutture degli edifici esistenti e i nessi costruttivi dei singoli elementi prefabbricati per verificarne la solidità. Si informano in merito alla funzione degli elementi prefabbricati portanti e non dell'edificio. Per coordinare e gestire opportunamente i lavori necessari in caso di demolizioni, stabilizzazioni e puntellature, valutano lo stato della struttura, lo confrontano con il grado di sollecitazione previsto e stabiliscono delle misure in presenza di eventuali problemi. In caso di irregolarità, come cedimenti o crepe nella struttura dell'edificio, reagiscono immediatamente e consultano gli specialisti responsabili. Mettono in atto le disposizioni per sottomurazioni nello svolgimento dei lavori.</p> <p>I capi squadra si assicurano che i lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento non danneggino le linee di servizio esistenti ancora in funzione, rispettivamente che queste non siano in funzione durante lo svolgimento dei lavori.</p> <p>Coordinano, gestiscono e sorvegliano l'esecuzione dei lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento. In caso di pericoli e rischi, adottano immediatamente le misure appropriate. Al termine dei lavori assegnati, verificano che questi si siano svolti secondo il piano.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • dirigono i lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento nell'ambito di lavoro assegnato; • dispongono di una conoscenza di base in materia di statica delle costruzioni e resistenza dei materiali e lavoro di fondazione; • dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito della valutazione dell'entità edificata e delle condizioni dello spazio; • dispongono di conoscenze approfondite nell'ambito della valutazione dei materiali da costruzione; • dispongono di conoscenze applicative del piano di smaltimento e della gestione dei materiali da costruzione contaminanti sui cantieri; • consultano il loro superiore in caso di incertezze; • si adoperano per l'attuazione delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente nell'ambito dei lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento; • si assicurano sempre che il lavoro venga eseguito in modo corretto e sicuro; • prestano attenzione a una comunicazione e a un'istruzione chiare; • si assicurano che la struttura rimanente sia mantenuta utilizzando le stabilizzazioni e le traverse di rinforzo necessarie; • analizzano gli effetti della demolizione sugli elementi residui e, se necessario, adottano delle misure per preservarli; • valutano i pericoli e i rischi durante i lavori di demolizione, messa in sicurezza e puntellamento e, se necessario, adottano delle misure di protezione per le persone, l'area circostante e l'ambiente dopo aver consultato il proprio superiore.

3.4 Campo di competenze operative D: Eseguire i lavori di costruzione assegnati

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p>D1. Eseguire e documentare semplici lavori di rilievo e tracciamento sulla base del piano di tracciamento di riferimento</p> <p>I capi squadra eseguono e documentano autonomamente semplici rilievi e tracciamenti nel loro cantiere, in base al piano di tracciamento del geometra/geomatico.</p> <p>Si informano presso il loro superiore in merito all'incarico e alle disposizioni (piani, dati). Controllano quali dati sono già disponibili e quali sono ancora necessari. Visionano il tracciamento di base.</p> <p>Scelgono e predispongono gli apparecchi di misura analogici e digitali necessari. Sulla base del piano di tracciamento e tenendo conto delle disposizioni, pianificano i rilievi e tracciamenti di cantieri più piccoli a regola d'arte e in modo economico. Eseguono semplici rilievi e tracciamenti entro la soglia di tolleranza consentita. Effettuano rilievi e tracciamenti su incarico del proprio superiore.</p> <p>Documentano i lavori di rilevamento e ne verificano la plausibilità.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • eseguono e documentano semplici lavori di rilievo e tracciamento nel loro cantiere; • dispongono di conoscenze applicative dell'impiego di semplici apparecchiature analogiche e digitali per il rilievo; • dispongono di conoscenze approfondite dei calcoli matematici; • sono in grado di effettuare la verifica di plausibilità e la contromisura; • si consultano sia con i loro superiori che con i geometri/geomatici; • prestano attenzione alla precisione e alla diligenza nei semplici lavori di rilievo e tracciamento; • controllano insieme al geometra/geomatico i tracciamenti semplici e, se necessario, adottano delle misure correttive; • analizzano i dati digitali per verificarne la plausibilità e, se necessario, adottano delle misure correttive.
<p>D2. Svolgere lavori di consolidamento del terreno e sullo strato di fondazione</p> <p>In collaborazione con il proprio superiore, i capi squadra realizzano lavori di consolidamento del terreno seguendo le istruzioni ricevute. Con il loro bagaglio di esperienze, forniscono un contributo all'inserimento di strati di fondazione e alla raccolta dei materiali.</p> <p>Si informano sui lavori di costruzione assegnati e chiariscono gli aspetti non chiari ed eventuali domande direttamente con il loro superiore.</p> <p>Richiedono al proprio superiore piani e disposizioni inerenti all'inserimento o al recupero. Tenendo conto di queste disposizioni e dei piani gestiscono l'impiego corretto sul piano tecnico ed economico di macchinari, apparecchiature e materiali ausiliari. Eventualmente dispongono i necessari controlli. Si consultano con il costruttore di vie di traffico competente. Realizzano una piattaforma che soddisfa i requisiti in termini di posizione e capacità portante.</p> <p>Nell'esecuzione dei lavori, prestano attenzione all'economicità, alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della salute, al rispetto delle norme vigenti e adeguano la sistematicità all'ambiente circostante. Durante l'intero processo prestano attenzione a eventuali fonti di pericolo e le evitano grazie a misure preventive e correnti.</p> <p>Controllano il loro lavoro e segnalano immediatamente al superiore qualsiasi anomalia o cambiamento nel terreno.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzano i lavori di consolidamento del terreno nell'ambito di lavoro assegnato secondo le istruzioni; • dirigono l'inserimento di strati di fondazione e l'estrazione di materiali; • dispongono di conoscenze approfondite delle possibilità di impiego potenziali e del funzionamento a regola d'arte delle macchine per l'inserimento di strati di fondazione e l'estrazione di materiali; • dispongono di conoscenze approfondite delle prescrizioni sui materiali, dei diversi materiali, delle risorse e delle caratteristiche dell'inventario (persone/macchine); • dispongono di conoscenze approfondite del calcolo delle cubature; • dispongono di conoscenze applicative nell'ambito delle questioni dei siti contaminati; • fanno sempre attenzione alle fonti di pericolo; • garantiscono sempre procedure efficienti dal punto di vista economico; • fanno una valutazione del terreno e riferiscono immediatamente al loro superiore eventuali anomalie o cambiamenti al suo interno; • controllano l'esecuzione dei lavori e, se necessario, adottano delle misure correttive; • controllano e valutano la qualità della densificazione e riferiscono eventuali anomalie al loro superiore.

<p>D3. Realizzare chiusure degli scavi di fondazione e controverture</p> <p>I capi squadra ricevono l'incarico, durante i lavori di scavo, di offrire supporto in linea con gli standard di sicurezza e nell'osservanza delle norme vigenti. Durante i lavori di scavo prestano attenzione alla tipologia e alle caratteristiche del terreno e, all'occorrenza, consultano il proprio superiore.</p> <p>Nel rispetto della natura del terreno, delle risorse idriche, delle dimensioni dello scavo, della posizione/accessibilità, delle disposizioni e dei sistemi di sicurezza, realizzano autonomamente semplici chiusure degli scavi di fondazione e controverture e relativa messa in sicurezza.</p> <p>In situazioni critiche o se previsto dall'OLCostr, richiedono al proprio superiore una prova di stabilità.</p> <p>Applicano delle controverture per la messa in sicurezza di una fossa di scavo tenendo conto di statica/sicurezza, dimensioni della fossa nonché scopo e utilizzo della fossa di scavo.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzano semplici chiusure degli scavi di fondazione e controverture per la messa in sicurezza degli scavi di fondazione; • dispongono di conoscenze basilari nella valutazione della stabilità del terreno; • dispongono di conoscenze basilari dei pericoli e delle misure di emergenza da adottare sul cantiere; • dispongono di una conoscenza di base in materia di statica delle costruzioni e resistenza dei materiali e lavoro di fondazione; • applicano in modo coerente le disposizioni dell'Ordinanza sui lavori di costruzione (OLCostr); • prestano attenzione ai cambiamenti del terreno; • controllano la messa in sicurezza delle chiusure degli scavi di fondazione e delle controverture e comunicano eventuali anomalie al proprio superiore.
<p>D4. Realizzare e gestire i sistemi di prosciugamento delle acque di processo</p> <p>I capi squadra hanno la responsabilità di raccogliere le acque di processo in eccesso prodotte dai loro lavori in una vasca di raccolta e di sorvegliarla.</p> <p>Discutono i lavori di costruzione assegnati con il loro superiore e pianificano i sistemi di prosciugamento delle acque di processo per l'esecuzione dei lavori. Allo stesso tempo, stimano la quantità d'acqua e si informano sulle possibilità di deflusso, nonché sulle risorse disponibili e gli speciali adempimenti ambientali. In funzione delle disposizioni e delle limitazioni, attuano i piani per le misure di attenuazione d'intesa con il superiore. Tengono costantemente sotto controllo il prosciugamento e adottano gli opportuni provvedimenti in caso di rischi rilevanti ai fini della sicurezza o di altri problemi.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzano sistemi di prosciugamento delle acque di processo nell'ambito di lavoro assegnato; • gestiscono i sistemi di prosciugamento delle acque di processo durante i lavori di costruzione assegnati; • dispongono di conoscenze applicative nell'installazione delle misure di attenuazione; • dispongono di conoscenze approfondite dei piani e delle concessioni edilizie per quanto riguarda l'approvvigionamento idrico, il trattamento e lo scarico dell'acqua; • dispongono di conoscenze approfondite dei valori di pH correnti e dei rischi (ambientali) in caso di superamento dei limiti; • garantiscono sempre il rispetto delle norme in materia di protezione ambientale; • controllano regolarmente il funzionamento del sistema di prosciugamento e, se necessario, adottano delle misure correttive.

D5. Eseguire semplici opere idrauliche

I capi squadra si informano presso il loro superiore sulle condizioni e i requisiti specifici del corpo idrico nell'ambito di lavoro assegnato. Pianificano semplici opere idrauliche in accordo con il superiore.

Eseguono semplici opere idrauliche al fine di prevenire danni e pericoli causati dall'acqua (ad es. la rinaturazione). Inoltre, svolgono i processi di lavoro per una corretta esecuzione delle correzioni dei corsi d'acqua. Al contempo, tengono conto anche delle necessarie misure di sicurezza in fase di attuazione di correzioni dei corsi d'acqua. Durante l'attuazione dirigono i lavori al corpo idrico rispettando i vincoli di tutela ambientale.

Nel corso dei lavori verificano costantemente la presenza di eventuali problemi di sicurezza o pericoli per l'ambiente e, se necessario, adottano dei provvedimenti.

I capi squadra e le capo squadra...

- eseguono semplici opere idrauliche nell'ambito di lavoro assegnato;
- dispongono di conoscenze approfondite delle opere idriche e delle correzioni dei corsi d'acqua;
- si impegnano nella protezione dell'ambiente durante la realizzazione delle opere idriche;
- si impegnano costantemente per la corretta attuazione dei requisiti;
- sono consapevoli dei pericoli e dei danni causati dall'acqua;
- controllano continuamente l'esecuzione di opere idrauliche semplici per rilevare la presenza di eventuali problemi di sicurezza e pericoli per l'ambiente e, se necessario, adottano delle misure correttive.

D6. Effettuare semplici interventi di risanamento del calcestruzzo

I capi squadra eseguono insieme alla loro squadra semplici lavori di risanamento di strutture in calcestruzzo secondo i requisiti e l'incarico assegnato loro dal superiore e prestando attenzione all'efficienza economica. Nel fare ciò utilizzano a regola d'arte svariate apparecchiature e macchinari. Nelle fasi di lavoro ripetitive sorvegliano la propria squadra. Verificano il rispetto di norme e disposizioni e, in caso di violazioni o differenze di qualità nel calcestruzzo, contattano il proprio superiore (capo muratore, conduttore di lavori edili o fornitore).

I capi squadra e le capo squadra...

- eseguono semplici lavori di risanamento di strutture in calcestruzzo;
- dispongono di conoscenze approfondite dei diversi tipi di materiali nella costruzione in calcestruzzo e delle loro proprietà;
- dispongono di conoscenze applicative del risanamento di strutture in calcestruzzo;
- verificano il rispetto di norme e disposizioni (qualità, sicurezza sul lavoro, protezione dell'ambiente) e, in caso di violazioni, adottano delle contromisure oppure le inoltrano al loro superiore.

3.5 Campo di competenze operative E: Sorvegliare i lavori di costruzione assegnati

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p>E1. Sorvegliare l'esecuzione delle fasi di lavoro assegnate</p> <p>I capi squadra si informano sulle disposizioni (tecnica, sicurezza e ambiente) nell'ambito dei lavori di costruzione assegnati e sorvegliano l'esecuzione di questi ultimi. Si accertano che vengano eseguiti in modo tecnicamente corretto ed economicamente efficiente. Se necessario, adottano per tempo le opportune misure.</p> <p>Grazie al contatto personale con i diretti interessati hanno sempre il controllo sull'esecuzione dei lavori nell'area del cantiere a loro affidata. Sorvegliano con avvedutezza e lungimiranza. Se individuano eventuali deroghe alle disposizioni, adottano le misure necessarie dopo aver consultato il loro superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • si assicurano che i lavori siano eseguiti in modo professionale ed efficiente dal punto di vista economico; • dispongono di conoscenze approfondite delle diverse esecuzioni del lavoro; • prestano attenzione alla qualità dei lavori sul cantiere; • assicurano una buona comunicazione tra i diretti interessati e il proprio superiore; • sorvegliano il rispetto degli obiettivi prefissati attraverso le misure selezionate e, se necessario, adottano delle misure correttive; • controllano l'esecuzione delle fasi di lavoro e, se necessario, adottano delle misure correttive.
<p>E2. Assicurare la manutenzione e la pulizia dell'inventario aziendale impiegato</p> <p>I capi squadra sorvegliano tutti gli interventi necessari per la pulizia e la manutenzione dell'inventario aziendale.</p> <p>Si informano sulle necessarie misure di manutenzione e pulizia interne all'azienda, per garantire il funzionamento ineccepibile e sicuro delle attrezzature e dell'inventario aziendale.</p> <p>Pianificano i necessari lavori di pulizia (materiale per la pulizia, intervallo, interruzioni dei lavori) delle attrezzature e dell'inventario aziendale e programmano la loro manutenzione (assistenza, meccanici, interruzione dei lavori) per l'ambito di lavoro assegnato.</p> <p>Nel rispetto delle istruzioni interne all'azienda, organizzano al momento giusto la pulizia e la manutenzione delle attrezzature e dell'inventario aziendale.</p> <p>Controllano regolarmente lo stato delle attrezzature e dell'inventario aziendale per garantire un funzionamento ineccepibile e sicuro. Rinviano le attrezzature non funzionanti all'organismo competente.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • pianificano i necessari interventi di pulizia e manutenzione dell'inventario aziendale nell'ambito di lavoro assegnato; • sorvegliano la manutenzione e la pulizia dell'inventario aziendale nell'ambito di lavoro assegnato; • dispongono di conoscenze applicative nella pulizia e manutenzione dell'inventario aziendale; • dispongono di conoscenze basilari dei processi interni del deposito; • dispongono di conoscenze approfondite delle procedure di controllo per l'inventario aziendale; • si assicurano che le attrezzature e l'inventario aziendale siano in buone condizioni; • controllano regolarmente lo stato delle attrezzature e dell'inventario aziendale nell'ottica della sicurezza aziendale e adottano le misure necessarie.

E3. Registrare i lavori eseguiti

I capi squadra registrano tutti i dati necessari per documentare in modo comprensibile le prestazioni effettuate e per fornire sostegno all'esecuzione del controlling del cantiere.

Si informano presso il proprio superiore sul tipo di documentazione richiesta e sui documenti necessari e forniscono assistenza per quanto concerne semplici lavori di misurazione (ad es. cubature di calcestruzzo ecc.). Preventivano il tempo necessario per fornire un rapporto sul lavoro in modo continuativo. Si informano all'interno della loro squadra sui lavori svolti e sui materiali impiegati. Documentano regolarmente le prestazioni e redigono un rapporto comprensibile e completo, soprattutto per i lavori che non possono essere verificati a posteriori (ad es. i lavori di scavo), che sottopongono poi al controllo del superiore.

Verificano che i loro rapporti siano completi e coerenti. Se scoprono delle deviazioni dal contratto di appalto, le segnalano tempestivamente al superiore e, se possibile, prima dell'esecuzione dei lavori.

I capi squadra e le capo squadra...

- registrano tutti i dati e le prestazioni necessari nell'ambito di lavoro assegnato;
- dispongono di conoscenze basilari del capitolato;
- dispongono di conoscenze applicative nella rendicontazione;
- dispongono di conoscenze basilari delle prestazioni per i rapporti di regia;
- adottano una modalità di lavoro comprensibile e sistematica/strutturata per quanto riguarda la redazione e la richiesta di rapporti;
- si assicurano che tutti i dati necessari siano registrati in modo completo;
- sono in grado di compilare i rapporti in modo puntuale e preciso e a richiederli in autonomia, soprattutto nel caso di lavori che non possono più essere verificati a posteriori (ad es. i lavori di scavo);
- sono in grado di assistere il superiore svolgendo semplici lavori di misurazione;
- controllano che i rapporti siano completi e comprensibili e segnalano al proprio superiore eventuali deviazioni dal contratto di appalto;
- analizzano i processi sul cantiere e segnalano al proprio superiore eventuali deviazioni dal contratto di appalto.

3.6 Campo di competenze operative F: Interagire sul cantiere

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p>F1. Impartire gli ordini di lavoro e istruire i relativi gruppi di interesse</p> <p>I capi squadra informano e istruiscono la loro squadra sui lavori di costruzione assegnati e si assumono il proprio ruolo di capogruppo.</p> <p>Si informano presso il superiore sui lavori di costruzione assegnati e sulle competenze e capacità linguistiche dei collaboratori all'interno della propria squadra.</p> <p>Pianificano le assegnazioni degli incarichi dal proprio ambito di lavoro, tenendo conto delle competenze dei collaboratori. Distribuiscono gli incarichi affinché vengano eseguiti in modo professionale ed efficiente dal punto di vista economico. Se necessario, pianificano processi di lavoro a breve termine.</p> <p>Pianificano il tempo per l'istruzione e lo scambio di opinioni con la loro squadra.</p> <p>Impartiscono ai collaboratori istruzioni comprensibili e illustrano le specifiche di prestazione. Conferiscono l'incarico ai collaboratori usando un linguaggio a loro comprensibile. Sensibilizzano i collaboratori incaricati in merito al rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro.</p> <p>Rivolgono delle domande di chiarimento ai collaboratori per verificare se le istruzioni impartite sono comprensibili, se le esigenze sono soddisfatte o se occorrono istruzioni supplementari per l'esecuzione dei lavori o misure volte a fornire la giusta motivazione.</p> <p>Sorvegliano l'esecuzione dei lavori in termini di qualità e quantità e, all'occorrenza, apportano le relative correzioni.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • assegnano ai collaboratori incarichi di lavoro completi e comprensibili; • istruiscono le squadre nell'ambito dei lavori di costruzione assegnati; • dispongono di conoscenze applicative nell'istruzione orientata alla pratica e nel delegare; • dispongono di conoscenze approfondite nella formulazione completa e mirata degli incarichi di lavoro; • prestano attenzione a uno stile di conduzione adatto alle circostanze, appropriato e coerente; • sono consapevoli del proprio ruolo di mediazione tra superiori e collaboratori; • sono consapevoli di svolgere un ruolo esemplare nell'esecuzione dei lavori; • prestano attenzione a una comunicazione e a un'istruzione chiare e convincenti; • riflettono sulla comprensione della loro comunicazione e, se necessario, adottano delle misure correttive.

<p>F2. Comunicare con le parti interne ed esterne coinvolte nella costruzione e garantire il coordinamento</p> <p>I capi squadra comunicano e coordinano in modo professionale, adeguato alla persona e orientato al proprio ruolo tutte le parti interne ed esterne coinvolte nell'ambito dei lavori di costruzione assegnati.</p> <p>Insieme al superiore si assicurano che i lavori tra la propria squadra e i soggetti esterni siano coordinati e che i processi di lavoro funzionino in modo ottimale. Informano tutte le parti coinvolte in modo tempestivo e comprensibile sui processi di lavoro, scegliendo il mezzo di comunicazione più opportuno in funzione dell'interlocutore. Per la loro squadra rappresentano la persona di fiducia sul cantiere. Si accertano che tutti i punti di rilievo, gli accordi e i processi di lavoro ecc. vengano protocollati e messi a disposizione delle rispettive persone coinvolte.</p> <p>Discutono eventuali cambiamenti e novità con il loro superiore e li documentano.</p> <p>Controllano se i processi di lavoro sono stati compresi da tutte le parti coinvolte e se vengono eseguiti rispettando i tempi e i livelli di qualità richiesti. Chiariscono eventuali domande o dubbi direttamente con le parti coinvolte. In caso di ritardi o problemi, informano immediatamente il loro superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • comunicano in modo chiaro con le parti interne ed esterne coinvolte nella costruzione; • si coordinano con tutte le persone coinvolte nella costruzione, con la partecipazione del superiore; • dispongono di conoscenze approfondite dei processi di lavoro delle parti coinvolte; • dispongono di conoscenze applicative delle diverse tecniche di comunicazione; • si preoccupano che la comunicazione sia comprensibile, tempestiva e rispettosa; • assicurano una collaborazione diretta ed efficiente con i superiori; • si preoccupano degli aspetti interculturali; • sono aperti ai cambiamenti e alla novità; • riflettono sul livello di comprensione della loro comunicazione; • controllano che i lavori vengano eseguiti in modo puntuale e nel rispetto dei criteri qualitativi e, se necessario, comunicano eventuali correzioni.
<p>F3. Fornire assistenza agli apprendisti durante il lavoro</p> <p>I capi squadra forniscono assistenza agli apprendisti sul cantiere nella loro aspirazione a una formazione ottimale.</p> <p>Fungono sia da interlocutore che da modello. Accompagnano gli apprendisti in cantiere e li guidano nell'esecuzione dei lavori. All'occorrenza, impartiscono istruzioni agli apprendisti. Istruiscono gli apprendisti sulle misure in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente, nonché su un'esecuzione dei lavori rispettosa delle risorse.</p> <p>In riferimento agli aspetti della sicurezza e della tutela della salute tengono consapevolmente conto della giovane età degli apprendisti. Dedicano del tempo alle esigenze e agli interessi degli apprendisti e rispondono alle loro domande tecniche e pratiche.</p> <p>Discutono i progressi nell'apprendimento con gli apprendisti a intervalli regolari e, se necessario, adottano misure di miglioramento e di promozione.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • forniscono assistenza agli apprendisti sui cantieri; • istruiscono gli apprendisti sulle misure in materia di protezione dell'ambiente e su un'esecuzione dei lavori rispettosa delle risorse; • dispongono di conoscenze basilari nell'assegnazione dei lavori per la promozione del processo di apprendimento; • cercano di trovare un equilibrio tra incoraggiare ed esigere; • si preoccupano della situazione individuale degli apprendisti nell'ambito lavorativo; • assicurano uno scambio trasparente e aperto con gli apprendisti; • verificano regolarmente i progressi nell'apprendimento e, se necessario, ne derivano le relative conseguenze; • controllano il rispetto da parte degli apprendisti delle misure in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente e, se necessario, adottano delle misure correttive.

<p>F4. Implementare la cultura aziendale e le regole di comportamento all'interno della squadra</p> <p>I capi squadra implementano in modo esemplare la cultura aziendale e le regole di comportamento all'interno della squadra e sul cantiere.</p> <p>I capi squadra si informano sulla cultura aziendale e sulle specifiche forme di interazione e regole di comportamento aziendali.</p> <p>Durante l'esecuzione dei lavori si attengono sempre alle forme di interazione e alle norme di comportamento generali all'interno della squadra (ad es. fornirsi reciprocamente assistenza e aiuto, garantire accordi mirati e coordinamento, utilizzare un linguaggio adeguato, rispondere in prima persona delle situazioni di insuccesso, festeggiare insieme i successi) e adottano in ogni occasione un comportamento esemplare.</p> <p>Riflettono regolarmente sulle loro forme di approccio e sul loro comportamento all'interno della squadra e, se necessario, adottano misure di miglioramento per il futuro. In caso di incertezze si rivolgono al loro superiore per discutere insieme le informazioni acquisite.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • implementano in modo coerente la cultura aziendale e le regole di comportamento all'interno della squadra; • dispongono di conoscenze approfondite in fatto di cultura aziendale e regole di comportamento nel settore delle costruzioni; • si impegnano per la collaborazione all'interno della squadra; • lavorano in modo aperto e affidabile con il resto della squadra; • sono consapevoli di svolgere un ruolo esemplare all'interno della propria squadra; • esaminano regolarmente e in modo critico l'approccio e il comportamento che adottano all'interno della squadra e ne traggono le dovute conseguenze.
<p>F5. Condurre colloqui interni sul conflitto con il supporto del superiore</p> <p>I capi squadra conducono insieme al loro superiore colloqui interni sul conflitto con i collaboratori.</p> <p>Quando emerge un conflitto chiedono alle parti coinvolte cosa lo ha scatenato e quali sono le motivazioni alla base.</p> <p>Prestano attenzione a eventuali avvisaglie di possibili conflitti. Se è necessario un colloquio, si rivolgono al loro superiore e organizzano un incontro.</p> <p>Conducono il colloquio ascoltando le parti coinvolte con un atteggiamento neutro e fungono da intermediari insieme al loro superiore. Valutano la situazione e, se possibile, cercano di trovare una soluzione costruttiva per tutte le parti coinvolte.</p> <p>Ripensano al colloquio sul conflitto e adottano con il loro superiore misure adeguate per futuri colloqui di questo tipo o situazioni simili.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • assistono il proprio superiore nella conduzione dei colloqui interni sul conflitto; • dispongono di conoscenze approfondite di diverse tecniche per la risoluzione dei conflitti e la de-escalation; • adottano sempre un atteggiamento costruttivo; • si preoccupano della neutralità e imparzialità; • intervengono tempestivamente in caso di mobbing e comunicano con i superiori; • fungono da persona di fiducia; • sono in grado di agire tempestivamente in caso di conflitti e di avvicinare le parti coinvolte nel conflitto; • valutano la situazione conflittuale in modo realistico con la propria squadra, adottando delle misure efficaci.

3.7 Campo di competenze operative G: Ulteriore sviluppo delle tecniche di lavoro e delle competenze

Situazione lavorativa	Criteri di valutazione
<p>G1. Applicare le tecniche di lavoro</p> <p>I capi squadra applicano le tecniche di lavoro appropriate in particolare per quanto concerne per il coordinamento, l'istruzione e l'attuazione nel loro ambito di lavoro giornaliero.</p> <p>Si informano sui mezzi ausiliari idonei a sostenerli nell'applicazione delle loro tecniche di lavoro specifiche.</p> <p>Nel loro lavoro quotidiano impiegano consapevolmente diversi metodi e tecniche.</p> <p>Chiedono attivamente ai superiori un feedback sulla loro tecnica di lavoro e attuano i miglioramenti necessari.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzano tecniche di lavoro mirate nel loro ambito di lavoro giornaliero; • dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche, dei metodi e degli strumenti di lavoro comuni; • prestano sempre attenzione a un modo di lavorare efficiente ed efficace; • riflettono regolarmente e in modo critico sulle loro tecniche di lavoro e ne traggono le dovute conseguenze.
<p>G2. Partecipare alla risoluzione dei problemi nell'ambito di lavoro affidato</p> <p>I capi squadra contribuiscono attivamente alla risoluzione dei problemi nell'ambito di lavoro assegnato.</p> <p>Si informano presso il loro superiore sul problema in questione mediante colloqui diretti con i collaboratori o per mezzo dei documenti disponibili e implementano in modo efficace le misure di soluzione assegnate. Se emergono aspetti poco chiari, contattano immediatamente il loro superiore.</p> <p>Riflettono insieme al loro superiore sulle misure di soluzione e traggono le conclusioni per i futuri lavori di costruzione.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • contribuiscono attivamente alla risoluzione dei problemi nel loro ambito di lavoro; • dispongono di conoscenze basilari dei processi di lavoro nell'edilizia e nei progetti di costruzione; • dispongono di conoscenze applicative della gestione dei collaboratori; • valutano i problemi e le relative cause e adottano misure orientate alla soluzione.
<p>G3. Ampliare costantemente le proprie competenze professionali e applicarle nell'ambito di lavoro</p> <p>I capi squadra sviluppano continuamente e in modo mirato le proprie competenze personali, sociali e professionali per essere sempre al passo con i tempi.</p> <p>Si confrontano in modo consapevole con le loro esigenze di sviluppo professionale e si informano continuamente in merito a possibili corsi di aggiornamento e di formazione. Discutono le loro considerazioni con il superiore e accettano apertamente anche le sue proposte in merito.</p> <p>Pianificano la tempistica delle ulteriori misure di perfezionamento con il superiore.</p> <p>Mettono in pratica sul cantiere in modo mirato quanto appreso nei corsi.</p> <p>Verificano i vantaggi delle misure di perfezionamento per sé e per il cantiere e discutono le informazioni acquisite con il loro superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppano costantemente le loro competenze professionali e le applicano nel loro ambito di lavoro; • dispongono di conoscenze approfondite delle fonti di informazioni specifiche del settore e delle opportunità di perfezionamento; • sono consapevoli degli effetti delle misure di formazione; • sono in grado di mettere in pratica nel loro cantiere quanto appreso nei corsi; • si impegnano in processi di miglioramento continui; • valutano realisticamente i propri punti di forza e di debolezza e ne traggono le misure significative di perfezionamento; • valutano i vantaggi di un corso di perfezionamento per il proprio ambiente di lavoro.

<p>G4. Gestire le novità e i cambiamenti nel settore dell'edilizia</p> <p>I capi squadra affrontano in modo flessibile e aperto i diversi cambiamenti e novità derivanti da fattori esterni, come ad es. modifiche legislative o sviluppi tecnologici, e li incorporano nel loro lavoro giornaliero.</p> <p>Ricevono dal proprio superiore informazioni sui cambiamenti e sulle novità a livello tecnico, giuridico e aziendale nel loro ambiente diretto. Chiariscono immediatamente le domande e i dubbi che riguardano il loro ambiente di lavoro diretto.</p> <p>Implementano le misure di cambiamento specificate nel loro ambito di lavoro e le sostengono. Assumono quindi una funzione esemplare e mostrano interesse per le nuove tecnologie, gli sviluppi dell'edilizia o le nuove misure in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente. Se emergono aspetti poco chiari o difficoltà, si rivolgono al loro superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • introducono in modo sistematico cambiamenti e novità nel settore dell'edilizia all'interno del proprio ambito di lavoro; • sono aperti ai cambiamenti e alla novità; • affrontano i processi di cambiamento in modo flessibile e proattivo; • sono in grado di implementare nuove tecnologie e sviluppi nell'edilizia con la propria squadra; • analizzano le ripercussioni dei cambiamenti sulla propria area di attività e responsabilità e ne discutono con il loro superiore; • riflettono sui cambiamenti e le novità nell'ambito di lavoro assegnato e, se necessario, adottano delle misure di miglioramento.
<p>G5. Organizzare la gestione personale delle risorse</p> <p>I capi squadra organizzano la propria giornata lavorativa attivamente e con lungimiranza, affrontando in maniera consapevole il carico psicofisico.</p> <p>Pianificano regolarmente la loro gestione del tempo e i loro compiti in un budget di tempo realistico.</p> <p>Controllano regolarmente che la pianificazione del tempo sia rispettata e, in caso di sovraccarico, stress o tempo insufficiente, informano direttamente il proprio superiore.</p>	<p>I capi squadra e le capo squadra...</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettono in pratica la propria gestione delle risorse in modo efficace e consapevole; • dispongono di conoscenze applicative nella gestione del tempo; • dispongono di conoscenze approfondite nella gestione dello stress; • prestano attenzione ai segnali di sovraccarico e di richieste eccessive nell'ambito del proprio lavoro e di quello altrui; • sono pronti a informare i propri superiori in caso di tempo insufficiente; • riflettono sul proprio bilancio energetico e si pongono consapevolmente dei limiti o si rivolgono tempestivamente al proprio superiore.